

DAFTAR PUSTAKA

- Andrawina, Luciana, dkk 2008, *Hubungan antara knowledge sharing capability, absorptive capacity dan mekanisme formal: Studi kasus industri teknologi informasi dan komunikasi di Indonesia*. Jurnal teknik industri Vol. 10 No. 2 Hal. 158-170
- Armanu Fatchur Rohman dan Mandayanti, 2011, *Pengaruh pemberdayaan psikologi dan komitmen afektif terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai*, Jurnal Aplikasi manajemen Vol. 1 No. 1. ISSN :1693-5341
- Bontis, N., Keovv, W.C.C. and Richardson, S. 2002, "Intellectual Capital and Business Performance in Malaysian Industries." *Journal of Intellectual Capital* 1, no.1
- Christa, Usup Riassy, 2013, *Peran human capital dan structural capital dalam meningkatkan kinerja organisasi (suatu kajian konseptual)*, Jurnal Sains Manajemen, Vol. 1 No.1 ISSN : 2302-1411
- Ferdinand, Augusty. 2009, *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang, BP.UNDIP
- Fitriyana, 2012, *Knowledge Acquisition pada Knowledge Based Economy ERA, System Teknologi Informasi*. Universitas Gajah Mada. Yogyakarta
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Greenberg, J., & Baron, R. 1997. *Behavior in Organization (fifth edition)*. New Jersey : Prentice Hall
- Handoko, T. Hani, 2009, *Organisasi Perusahaan, Teori, Struktur dan Perilaku*, BPFE, Yogyakarta
- Husammi, Endo W.2008, *Pengaruh komitmen afektif dan human capital terhadap kinerja SDM dengan knowledge sharing sebagai variabel intervening*. Jurnal Ekobis, Vol. 2 No. 1
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo, 2012, *Metodologi Penelitian Bisnis*, Edisi pertama, BPFE, Yogyakarta
- Indriasari, Ika, 2013, *Pengaruh komitmen afektif, persepsi saling ketergantungan tugas dan keterlibatan kerja terhadap sharing pengetahuan pada auditor*. Jurnal Dinamika Ekonomi dan Bisnis. Vol. 10 No. 2

- Juwita, Sitri Pritiza, 2007, Pengaruh human capital terhadap business performance melalui customer capital. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*, Vol. 4 No. 2
- Maharani Anggita dan Ade Irma Susanti, 2013, *Pengaruh knowledge sharing terhadap inovasi direktorat human capital management PT Telekomunikasi..* Jurnal Manajemen. Vol. 1 No. 1
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu, 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Rineka Cipta, Jakarta
- Mowday, R.T., Steers, R.M. & Porter, L.W. 1979. The Measurement of organizational commitment. *Journal of Vocational Behavior*, 14:224-227.
- Muchiri, 2012. *Komitmen afektif dalam organisasi yang dipengaruhi knowledge sharing dan kinerja organisasi.* Jurnal manajemen dan kewirausahaan. Vol. 14 No. 2 hal. 109-117
- Robbins, Stephen P., 2009, *Perilaku Organisasi : Konsep – Kontroversi – Aplikasi*, Jilid 2, PT. Prehallindo, Jakarta
- Rachmawati, D., F. Wulani, dan C. E. Susilowati. 2014. "Intellectual Capital dan Kinerja Bisnis: Studi Empiris pada Industri di Indonesia", *Seminar Internasional Management and Research Conference*, Sanur Beach Bali Hotel,
- Rachmawati, D., dan F. Wulani. 2014. "Human Capital dan Kinerja Daerah: Studi Kasus di Jawa Timur", *Penelitian APTIK*, April: 1-73 FE-Universitas Indonesia, Agustus: 1-21
- Riduwan, 2005, *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*, Alfabeta, Bandung
- Ristya, Ardi, 2011, *Peran knowledge sharing berbasis human capital dan komitmen organisasi terhadap kinerja SDM.* Jurnal Manajemen, Vol. 1 No.1
- Reinartz, W., Krafft, M. and Hoyer, W.D. (2004), "The customer relationship management process: its measurement and impact on performance", *Journal of Marketing Research*, Vol. XLI, August, pp. 293-305.
- Sabir, M. S., Sohail, A., & Khan, M. A. 2011. Impact of Leadership Style on Organization Commitment : In A Mediating Role of Employee Values. *Journal of Economics and Behavioral Studies*. Vol. 3. No. 2. Hal. 145-152.

- Sangkala 2006. *Intellectual Capital Management: Strategi Baru Membangun Daya Saing Perusahaan*. Edisi Pertama, Penerbit Ikatan Penerbit Indonesia DKI Jakarta. ISBN: 979-3274-29-8.
- Shannak., Bao, Gongmin, 2009, *An Empirical Study on Knowledge Sharing, Affectif Commitment, Perceived Task Interdependence and Job Involvement in Chinese Accounting Firms*, PICMET, IEEE, Istanbul
- Setiarso, Bambang 2013. *Knowledge Sharing in Organizations: models and mechanism*". Kuala Lumpur (Malaysia) : *Special Library Conference*
- Simamora, Henry, 2001, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, STIE YKPN, Yogyakarta
- Sin, Leo Y.M., Alan Tse C.B. Yim, Frederick H.K ,2005, "CRM: Conceptualization and Scale Development", *European Journal of Marketing*, Vol.39, No.11/12, pp.1264-1290
- Sugiyono, 2012, *Metodologi Penelitian*, Alfa Beta, Jakarta
- Umar, Husein, 2013, *Metodologi Penelitian : Aplikasi dalam Pemasaran*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Zaied, A.N.H. 2012. An Integrated Knowledge Management Capabilities Framework for Assessing Organizational Performance. *International Journal Information Technology and Computer Science*, vol. 2, 1-10