

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* DAN PERSEPSI KUALITAS
TERHADAP MINAT BELI SERTA DAMPAKNYA PADA KEPUTUSAN
PEMBELIAN**

(Studi Kasus Pada Pengguna Kartu Perdana 3 (Tri) Di Kota Semarang)

Skripsi

Disusun untuk memenuhi sebagian prasyaratan

Mencapai derajat sarjana S1



DI SUSUN OLEH

TITIK SULISTYOWATI

NIM : 30401310982

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEMARANG

2017

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Titik Sulustyowati

Nim : 30401310982

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh *word of mouth*, persepsi kualitas terhadap minat beli serta dampaknya pada keputusan pembelian(Studi Kasus Pada Pengguna Kartu Perdana 3 (Tri) Di Kota Semarang)”** dan diajukan untuk diuji pada : **20 Januari 2017** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tulisan ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat dari penulisan lain, yang saya akui seolah-olah tulisan saya sendiri, , dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberi pengakuan pada penulis.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijasah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

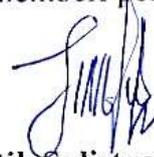
Semarang, 20 Januari 2017

Dosen pembimbing



Dra. Sri Ayuni, Msi

Yang memberi pernyataan,



Titik Sulistyowati

Halaman Pengesahan

Skripsi

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* DAN PERSEPSI KUALITAS
TERHADAP MINAT BELI SERTA DAMPAKNYA PADA KEPUTUSAN
PEMBELIAN**

(Studi Kasus Pada Pengguna Kartu Perdana 3 (Tri) Di Kota Semarang)

Disusun Oleh :

TITIK SULISTYOWATI

30401310982

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian usulan penelitian Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 23 Desember 2016

Pembimbing,



Dra. Sri Ayuni, Msi

Halaman Pengesahan

Skripsi

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* DAN PERSEPSI KUALITAS
TERHADAP MINAT BELI SERTA DAMPAKNYA PADA KEPUTUSAN
PEMBELIAN**

(Studi Kasus Pada Pengguna Kartu Perdana 3 (Tri) Di Kota Semarang)

Disusun Oleh :

TITIK SULISTYOWATI

30401310982

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal : 20 Januari 2017

Susunan Dewan Penguji

Dosen Pembimbing



Dra. Sri Ayuni, Msi

Anggota Tim Penguji

Penguji I



Drs. H. Noor Kholis, MM

Penguji II



Dr. H. Moch Zulfa, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Tanggal 20 Januari 2017

Ketua program studi manajemen



Dra. H. ALIFAH RATNAWATI, MM

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: TITIK SULISTYOWATI
NIM	: 30401310982
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Alamat Asal	: Deles Rt.01/04 Limbangan, Kendal
No.HP/Email	: 081 904 460 443 / titik027@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* dengan judul : “PENGARUH *WORD OF MOUTH* DAN PERSEPSI KUALITAS TERHADAP MINAT BELI SERTA DAMPAKNYA PADA KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi Kasus Pada Pengguna Kartu Perdana 3 (Tri) Di Kota Semarang) ”.

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihkan/mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap, mencantumkan nama penulis ssebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 10 April 2017

Yang menyatakan,



Titik Sulistyowati

*Coret yang tidak perlu

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“ Do the best, be good, then you will be the best ”

“Jangan hilangkan keyakinan, tetap berdoa, tetap mencoba”

“If you fall a thousand times, stand up millions of times because you do not know how close you are to success”

PERSEMBAHAN

1. Allah SWT yang telah memberikan ridhonya sehingga skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.
2. Bapak Ibu tercinta yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya. Saudara saya (Kakak dan Adik), yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, senyum dan do'anya untuk keberhasilan ini, terimakasih dan sayang ku untuk kalian.
3. Sahabat dan Teman , tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua tak kan mungkin aku sampai disini, terimakasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini. Dengan perjuangan dan kebersamaan kita pasti bisa! Semangat!!

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanyalah kepunyaan Allah SWT semata yang merajai seluruh alam semesta dan segala isinya. Atas kuasanya segala makhluk diberikan berbagai macam karunia yang penuh hikmah yang tiada tara dan menjadikan manusia sebagai khalifah di bumi. *Salawat* dan *salam* yang tiada putusnya senantiasa penulis kirimkan kepada nabi *Muhammad Shalallahu 'Alaihi Wasallam* yang merupakan nabi agung dan terbaik sepanjang zaman kehidupan, yang telah membuka dan mengantarkan nilai-nilai *ilahiyyah* dan jalan keselamatan kepada umat manusia.

Tanpa mengurangi hak-hak yang lainnya, rasa hormat dan terima kasih yang setinggi-tingginya terutama kepada kedua orang tua Ibunda *SADIMAH* dan Ayahanda *PARNO* yang telah senantiasa mengirimkan Do'a dan memberi dukungan terbaiknya untuk penulis sehingga segala hambatan dapat penulis lalui dengan mudah dan "*Alhamdulillah Robbil Alamin*" skripsi ini telah penulis selesaikan tepat pada waktunya yang berjudul "***PENGARUH WORD OF MOUTH DAN PERSEPSI KUALITASTERHADAP MINAT BELI SERTA DAMPAKNYA PADA KEPUTUSAN PEMBELIAN(Studi Kasus Pada Pengguna Kartu Perdana 3 (Tri) Di Kota Semarang)***". Sebagai salah – satu syarat penyelesaian Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.

Rasa terimakasih penulis ingin menyampaikan yang amat terdalam kepada guru/dosen yang telah mengantarkan penulis pada level pendidikan program Sarjana (S1) sebagai berikut:

1. Ibu Dr. Olivia Fachrunisa, SE, Phd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Ibu Dra. Sri Ayuni, Msi selaku dosen pembimbing dan mengarahkan penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Tri Wikaningrum SE, Msi selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan dan arahan selama masa studi.

4. Seluruh dosen pengajar dan staf dan karyawan Fakultas Ekonomi UNISSULA Semarang yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
5. Teman-teman angkatan 2013 Fakultas Ekonomi UNISSULA Semarang yang penulis tidak dapat sebutkan satu-persatu, atas dukungan dan kerja samanya kepada penulis selama mengikuti proses perkuliahan.

Semoga Allah SWT segera membalas segala bentuk kebaikan seluruh pihak-pihak yang terkait, dimana mereka telah rela berkorban waktu, tenaga, pikiran, dan membagi ilmunya kepada penulis dengan penuh kesabaran dan keikhlasan. Semoga skripsi ini ada bermanfaat bagi siapapun, dimanapun, dan kapanpun dibutuhkan.

Kesempurnaan hanyalah milik Allah Ta'ala semata. Penulis adalah manusia biasa yang tidak lepas dari beberapa kekurangan. Oleh karena itu, skripsi ini masih terdapat kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis dengan senang hati dan bijaksana menerima segala saran dan kritik yang sifatnya membangun untuk perbaikan ilmu pengetahuan di masa-masa mendatang. Akhir kata dari penulis ucapkan terima kasih.

Semarang, 20 Januari 2017

TITIK SULISTYOWATI