

DAFTAR PUSTAKA

- Agusty, Ferdinand 2006, *Metodologi Penelitian*, Undip, Semarang.
- Amirulah, 2008, *Perilaku Konsumen*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Aprilia Elly Kusumastuti, 2012, Pengaruh PERsepsi Pembelian Mengenai Ketidakpastian Lingkungan, Alternatif Persepsian, Kualitas PERsepsian dan Kinerja Jasa Pada Kepuasan dan Loyalitas Pembeli, *Prestasi* Vol. 10 No. 2 Desember 2012.
- Basu Swastha, 2003, *Azas-azas Marketing*, Liberty, Jakarta.
- Basu Swastha, 2005, *Azas-azas Marketing*, Liberty, Jakarta.
- Basu Swastha dan T. Hani Handoko, 2002, *Manajemen Pemasaran*, Liberty, Jakarta.
- Catur E. Rismiati dan Ig. Bondan Suratno, 2001, *Pemasaran Barang Dan Jasa*, Kanisius, Yogyakarta
- Darmesta, Swastha, Basu, 2004, Loyalitas Pelanggan Sebuah Kajian Konseptual Sebagai Panduan Bagi Peneliti, *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Indonesia*, Vo. 14 No. 3, hal 73-88.
- Djarwanto Ps dan Pengestu Subagyo, 2003, *Statistik Induktif*, BPFE, Yogyakarta.
- Fandy Tjptono, 2010, *Manajemen Jasa*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Fredy Rangkuti, 2002, *Manajemen Jasa*, Gramedia, Jakarta.
- Husein Umar, 2002, *Metode Penelitian Aplikasi Dalam Pemasaran*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Imam Ghozali, 2005, *Aplikasi MultiVariate Dengan Program SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- James F. Engel, Roger D. Blackwell, Paul W. Miniard, 2003, *Perilaku Konsumen*, Bina Aksara, Jakarta
- J. Paul Peter and Jerry C. Oleson, 2010, *Consumer Behavior*, PT. Prenhallindo, Jakarta
- Kotler, Philip, 2009, *Manajemen Pemasaran*, Internusa, Jakarta.
- M. Arsjad Anwar, 2005, *Manajemen Jasa*, Alfa Beta, Bandung.

- Nifa Kusuma Dewi, dkk, 2012, Pengaruh Iklan, Citra Merek dan Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Konsumen Dalam Menggunakan Vaseline Hand And Body Lotion Di Kota Padang, *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan* Volume 3 Nomer 2. Mei 2012.
- Revita Septria, 2012, Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Atas Pengembangan Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan Sepeda Motor Honda Vario Techno di Kabupaten Pasaman Barat, *Jurnal Ekonomi* Universitas Negeri Padang.
- T. Hani Handoko, 2008, Manajemen, BPFE, Yogyakarta.