

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan Skripsi	ii
Halaman Pengesahan Ujian Skripsi	iii
Halaman Pernyataan Orisinalitas Skripsi	iv
Motto dan Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Abstract	viii
Abstrak	ix
Intisari	x
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis	8
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 <i>Theory Of Plannet Behavior (TPB)</i>	10
2.2 Kemauan Membayar Pajak	12
2.3 Kesadaran Membayar Pajak.....	13
2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesadaran Membayar Pajak	16
2.4.1 Pengetahuan Peraturan Perpajakan	16
2.4.2 Pemahaman Peraturan Perpajakan	18
2.4.3 Persepsi Yang Baik Atas Efektifitas Sistem Perpajakan..	20
2.4.4 Pelayanan Fiskus Yang Berkualitas	22
2.5 Penelitian Empiris / Terdahulu.....	24
2.6 Hubungan Logis Antar Variabel	26
2.6.1 Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kesadaran Membayar Pajak	26
2.6.2 Pengaruh Persepsi yang Baik Atas Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kesadaran Membayar Pajak	27
2.6.3 Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kesadaran Membayar Pajak.....	29
2.6.4 Pengaruh Pengetahuan Peraturan Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak	31

2.6.5	Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak	32
2.6.6	Pengaruh Persepsi yang Baik Atas Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	33
2.6.7	Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	34
2.6.8	Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	36
2.7	Kerangka Pemikiran.....	37
BAB 3	METODE PENELITIAN	
3.1	Jenis Penelitian.....	40
3.2	Populasi dan Sampel	40
3.2.1	Populasi	40
3.2.2	Sampel	40
3.3	Jenis dan Teknik Pengambilan Data	42
3.4	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Penelitian	42
3.4.1	Variabel Penelitian	42
3.4.2	Definisi Operasional dan Penjelasan Variabel	43
3.5	Uji Instrumen	46
3.5.1	Uji Validitas	46
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	47
3.6	Uji Asumsi Klasik.....	48
3.7	Metode dan Alat Analisis Data	50
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	50
3.7.2	Analisis Kuantitatif	51
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Deskripsi Sampel	54
4.2	Gambaran Umum Responden	55
4.2.1	Jenis Kelamin Wajib Pajak	55
4.2.2	NPWP.....	55
4.2.3	Umur Wajib Pajak.....	56
4.2.4	Pendidikan Wajib Pajak	57
4.3	Statistik Deskriptif	57
4.4	Pengujian Instrumen.....	61
4.4.1	Uji Validitas	61
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	63
4.5	Persepsi Responden.....	64
4.5.1	Variabel Kemauan Membayar Pajak.....	64
4.5.2	Variabel Kesadaran Membayar Pajak	66
4.5.3	Variabel Pengetahuan Peraturan Perpajakan.....	67
4.5.4	Variabel Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	69
4.5.5	Variabel Persepsi yang Baik atas Efektivitas Sistem Perpajakan	71
4.5.6	Variabel Kualitas Layanan	73
4.6	Pengujian Asumsi Klasik	75

4.6.1	Pengujian Normalitas Data.....	75
4.6.2	Pengujian Heteroskedostisitas.....	77
4.6.3	Pengujian Multikolinearitas	79
4.7	Metode Analisis Data.....	80
4.7.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	80
4.8	Pengujian Hipotesis.....	84
4.8.1	Uji t	84
4.8.2	Uji Model Fit (Uji f).....	86
4.6.3	Analisis Koefisien Determinasi	88
4.9	Pembahasan.....	51
4.9.1	Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	89
4.9.2	Pengaruh Pengetahuan Peraturan Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak	90
4.9.3	Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak	91
4.9.4	Pengaruh Persepsi yang Baik Atas Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	92
4.9.5	Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kemauan Membayar Pajak	93
BAB 5	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan	95
5.2	Saran.....	96
5.3	Keterbatasan.....	97
	DAFTAR PUSTAKA	98
	LAMPIRAN.....	100

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 : Rasio Pencapaian Kemauan Wajib Pajak di Kota Semarang Tahun 2012 s/d 2013	5
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4.1 : Sampel Penelitian.....	54
Tabel 4.2 :Jenis Kelamin wajib Pajak	55
Tabel 4.3 : NPWP.....	56
Tabel 4.4 : Umur Wajib Pajak.....	56
Tabel 4.5 : Tingkat Pendidikan Wajib Pajak.....	57
Tabel 4.6 : Analisis Deskriptif	58
Tabel 4.7 : Uji Validitas	62
Tabel 4.8 : Uji Reliabilitas Indikator Variabel	63
Tabel 4.9 : Tanggapan Responden Terhadap Kemauan membayar pajak	64
Tabel 4.10 : Tanggapan Responden Terhadap Kesadaran membayar Pajak	66
Tabel 4.11 : Tanggapan Responden Terhadap Pengetahuan Peraturan Perpajakan	68
Tabel 4.12 : Tanggapan Responden Terhadap Pemahaman Peraturan Perpajakan	70
Tabel 4.13 : Tanggapan Responden Terhadap Persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan	71
Tabel 4.14 : Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Layanan	73
Tabel 4.15 : Uji Kolmogorof Smirnov Test	77
Tabel 4.16 : Uji Glejser	78
Tabel 4.17 : Uji Multikolinearitas	80
Tabel 4.18 : Hasil Pengolahan Data Regresi Linear Berganda	81
Tabel 4.19 : Uji F	87
Tabel 4.20 : Koefisien Determinasi.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 4.1 : Uji Normalitas	76
Gambar 4.2 : Uji Heterokedastisitas	78