

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze whether the consciousness of paying taxes, knowledge of tax regulations, understanding tax laws, a good perception on the effectiveness of the tax system and the quality of service both partially and simultaneously influence the consciousness of paying taxes on the taxpayer's personal performs in Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Candisari.

The analytical method used in this research is multiple linear regression. Sample used is an individual taxpayer who performs registered on Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Candisari and meet the criteria in the selection of the sample. The total sample used was 100 respondents. The research model has passed the test of classic assumption.

The results of this study indicate that together all the independent variables affect the willingness to pay taxes. Then partially shows the result that all the independent variables significantly influence the willingness to pay taxes.

Key words: The effectiveness of the tax system, consciousness of paying taxes, quality of service, understanding tax laws, knowledge of tax regulations

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis apakah kesadaran membayar pajak, pengetahuan peraturan perpajakan, pemahaman peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan dan kualitas layanan baik parsial maupun simultan berpengaruh terhadap kesadaran membayar pajak pada wajib pajak pribadi yang melakukan pekerjaan bebas di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Candisari.

Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Sample yang digunakan adalah wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Candisari dan memenuhi kriteria dalam pemilihan sampel. Total sampel yang digunakan ialah 100 responden. Model penelitian ini telah dinyatakan lolos uji asumsi klasik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara bersama-sama semua variabel independen mempengaruhi kemauan membayar pajak. Kemudian secara parsial memperlihatkan hasil bahwa semua variabel independen berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak.

Kata Kunci : Efektivitas sistem perpajakan, kesadaran membayar pajak, kualitas layanan, pemahaman peraturan perpajakan, pengetahuan peraturan perpajakan.

INTISARI

Salah satu sumber penerimaan negara saat ini adalah penerimaan dari sector pajak. Sebagai negara yang sedang berkembang dan masih memiliki pertumbuhan ekonomi positif tentu akan mendatangkan keuntungan tersendiri dalam melakukan pemulihan ekonomi nasional. Sektor pajaklah merupakan opsi yang bisa dijalankan dibandingkan dengan harus melakukan pinjaman ke lembaga-lembaga internasional untuk membiayai belanja negara yang akan dituangkan dalam APBN. Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN), adalah rencana keuangan tahunan pemerintahan negara Indonesia yang disetujui oleh Dewan Perwakilan Rakyat. APBN berisi daftar sistematis dan terperinci yang memuat rencana penerimaan dan pengeluaran negara selama satu tahun anggaran (1 Januari - 31 Desember). Sumber utama pendapatan APBN berasal dari pajak.

Kota Semarang sebagai Ibukota Provinsi Jawa Tengah merupakan salah satu kota metropolitan yang terus berkembang dengan pesat sebagai pusat perniagaan dan perdagangan di Provinsi Jawa Tengah, selama kurun 2012 hingga 2013, rasio kemauan wajib pajak belum mencapai target yang diharapkan, dalam arti selalu memperlihatkan pencapaian di bawah 100 persen. Hal ini menunjukkan terdapat indikasi kurangnya kemauan wajib pajak untuk membayar pajak karena kurangnya kesadaran wajib pajak untuk membayar pajak.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran membayar pajak, pengetahuan peraturan perpajakan, pemahaman peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan dan kualitas layanan. Adapun sampel dalam penelitian ini adalah wajib pajak KPP Pratama di kota Semarang. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan positif antara pengetahuan peraturan perpajakan, pemahaman peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan, kualitas layanan terhadap dan terdapat pengaruh yang signifikan positif antara pengetahuan peraturan perpajakan, pemahaman peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan, kualitas dan terdapat pengaruh yang signifikan positif antara kesadaran membayar pajak terhadap kemauan membayar pajak.