

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
SANKSI ADMINISTRASI, KUALITAS PELAYANAN
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MELAKUKAN
PEMBAYARAN PBB DI KAB. DEMAK**

Skripsi
Untuk Memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh :

Saiful Amri
Nim : 31401305169

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEMARANG
2016

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
SANKSI ADMINISTRASI, KUALITAS PELAYANAN DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MELAKUKAN PEMBAYARAN PBB
DI KAB. DEMAK**

Disusun Oleh :
Saiful Amri
NIM: 31401305169

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
Dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, Oktober 2016

Mengetahui



Ketua Program Studi Akuntansi

Rustam Hanafi, SE., M.Sc. Akt. CA

Mengetahui

Pembimbing

Lisa Kartikasari, SE., M.Si., Akt.

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI
ADMINISTRASI, KUALITAS PELAYANAN DAN KESADARAN WAJIB
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MELAKUKAN PEMBAYARAN PBB DI KAB. DEMAK**

Disusun oleh :

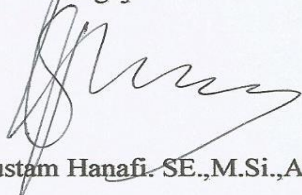
Saiful Amri

Nim ; 31401305169

Telah dipertahankan didepan penguji
Pada Tanggal 25 November 2016

Susunan dewan penguji

Penguji



Rustam Hanafi, SE.,M.Si.,Akt.CA

Pembimbing



Lisa Kartikasari, SE.,M.Si.,Akt.

Mengetahui :

Ketua Program Studi Akuntansi




Rustam Hanafi, SE.,M.Si.,Akt.CA.

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini ;

Nama ; Saiful Amri

NIM ; 31401305169

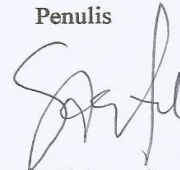
Jurusan ; Akuntansi

Fakultas ; Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang (UNISSULA)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang diajukan dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Administrasi, Kualitas Pelayanan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melakukan Pembayaran PBB di Kab. Demak”** adalah hasil tulisan saya sendiri dan bukan karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi atau karya yang pernah ditulis atau disebutkan oleh orang lain. kecuali yang secara tertulis diacu dalam daftar pustaka. Segala bentuk kesalahan dan kekeliruan dalam skripsi ini adalah Tanggung jawab saya. Demikian pernyataan ini saya buat secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak siapapun.

Semarang, 25 November 2016

Penulis



Saiful Amri
NIM. 31401305169

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- ❖ *Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah (pula) kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang-orang yang beriman.*
- ❖ *Jadikanlah kesabaran sebagai suatu motivasi dalam menghadapi suatu tantangan, maka engkau akan mendapatkan apa yang diharapkan.*
- ❖ *Hidup merupakan hal yang indah untuk disia-siakan, jalani hidup ini dengan penuh ambisi untuk menjadi hal yang lebih dan lebih baik lagi untuk sang pencipta. Hanya kepadalah kita bersyukur.*
- ❖ *Jangan pernah bangga apa yang kita miliki saat ini tapi sadarlah apa yang telah ALLAH berikan kepada kita.*

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

- *ALLAH SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan karuniaNYA*
- *Junjungan umat muslim, Nabi Muhammad SAW.*
- *Ayah dan Bundaku yang selalu menjadi penyemangatku*
- *Adik-adikku tersayang yang selalu mengisi hariku*
- *Saudara, sahabat, dan teman-temanku yang selama ini telah berbagi kebersamaan*
- *Almamaterku*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warohmatullahi wabarokatuh

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala limpahan rahmat, taufiq, hidayah, dan inayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Administrasi, Kualitas Pelayanan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melakukan Pembayaran PBB di Kab. Demak”.

Skripsi ini dapat selesai berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT pencipta dan pemilik alam semesta beserta isinya
2. Dr. Hj. Olivia Fachrunnisa, SE.,MSi., PhD. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Rustam Hanafi, SE, M.Sc. Akt. selaku ketua program studi Akuntansi
4. Lisa Kartikasari, SE., M.Si., Akt.selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan, bimbingan serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan..
5. Bapak / Ibu penguji yang sudah memberikan kritik dan saran terhadap perbaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
7. Ayah dan Bunda tercinta, adik-adikku dan semua keluargaku tersayang yang telah memberikan do'a, dukungan dan semangatnya.

8. Sahabat-sahabatku yang selalu setia memberikan support, semangat, dan meluangkan waktu untuk berbagi cerita suka maupun duka sehingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga semua bantuan, bimbingan dan semangat yang telah diberikan kepada Penulis tersebut mendapat balasan dari Allah SWT. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan serta pembaca pada umumnya

Semarang, Oktober 2016

Penulis

