

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Mamun, A., Harry, E., Mansor, S. A., Qaiser R. Yasser, dan Thurai M. Nathan. 2014. The Impact of Demografic Factors on Tax Compliance Attitude and Behavior in Malaysia. *Journal of Finance, Accounting and Management*, 5(1), pp. 109-124.
- Alm, J. 1992. *A Perspective On The Experimental Analysis Of Tax Payer Reporting. The Accounting Review*, 66, 577-593.
- Alm, J., and Torgler, B. 1990. Do Ethics Matter? Tax Complience and Morality. *Journal of Business Ethics*, Vol.101, Issue 4, pp. 109-124.
- Amilin dan Fanny Yusronillah. (2009). *Analisis Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Jenis Pekerjaan Wajib Pajak terhadap Motivasi Dalam Memenuhi Kewajiban Pajak*. JMK Vol.7 No.3.
- Andreoni, J., B. Erard, dan J. Feinstein. 1998. Tax Compliance. *Journal of Economic Literature* 36 No. 2: 818-819.
- Anoraga. 2009. *Implikasi Perpajakan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arum. 2012. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas (Studi di Wilayah KPP Pratama Cilacap). *Jurnal Akuntansi*. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Assante, S., dan Adipura S. Baba. (2011). *Tax Compliance Among Self Employed In Ghana Do Demographic Charateristic. Matter: International Businnesand Management Vol.3 No.1*.
- Bell, D. 1973. *Definisi Profesi Menurut Para Ahli*. Melalui : <<https://www.academia.edu/8556747/>> [2016/05/17].
- Chen., dan tan. 2004. Effect of Organizational Learning Culture on Service Quality and Performance of Thai Accounting Firms. *International Journal of Business Research*.

- Chotimah, C. 2007. Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepatuhan membayar pajak penghasilan orang pribadi (survey dikota klaten). *Journal of Finance, Accounting and Management*. Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Darmayanti, T. W. 2004. Pelaksanaan Self Assessment System Menurut Wajib Pajak (Studi Kasus pada Wajib Pajak Badan Salatiga). *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, X (1): hal: 108-109.
- Dawes, C. 2008. Salivary Flow Patterns and the Health of Hard and Soft Oral Tissues. *The Journal of the American Dental Association*. 139 : 185-245.
- Departemen Pendidikan Nasional. 2002. *Pengertian Pendidikan Menurut Para Ahli*. Melalui : <http://abdullahqiso.blogspot.co.id/2013/04/.html> [2016/07/20].
- Dewi, F., Eko, P., Yustiani, R., dan Hijazi, A. 2014. “Pengaruh Gender, Latar Belakang Pekerjaan, Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”. *Jurnal Akuntansi* : . Jambi. Universitas Jambi, Desember 2014, Vol.10, No.2, hal 115-122.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2007. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*. Jakarta: Penerbit Buku Berita Pajak.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2008. *Undang-undang Nomor 36 tahun 2008 tentang Pajak Penghasilan*. Jakarta: Penerbit Buku Berita Pajak.
- Fadjar, O. P. Siahaan. 2007. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Kepatuhan Tax Professional Dalam Pelaporan Pajak Badan Pada Perusahaan Industri Manufaktur Di Surabaya. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*.
- Fidel. 2010. *Cara Mudah dan Praktis Memahami Masalah-masalah Perpajakan*. Jakarta: Murai Kencana.
- Fikriningrum, W. K. (2012). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Candisari)*. Skripsi. Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali, I. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang : BP Universitas Diponegoro.

- Hadi, S. 2009. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Untuk Akuntansi dan Keuangan*, Yogyakarta: Ekonisia, hal. 62-63.
- Hai and See. 2011. Pengaruh Gender, Latar Belakang Pekerjaan, dan Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Investasi*. Vol. 10 No. 2 Desember 2014 Hal. 115 – 122.
- Hermanto. 2014. *Pengaruh Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bitung*. Skripsi. Universitas Sam Ratulangi. Manado. Hal.90.
- Hidayat, M. 2010. Analisis Komitmen (Affective, Continuance dan Normative) Terhadap Kualitas Pelayanan Pengesahan STNK Kendaraan Bermotor (Studi Empiris pada Kantor Bersama Samsat di Propinsi Kalimantan Timur). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 12 (1): hal: 11-23.
- Hoetomo. 2005. *Pengertian umur menurut para-ahli*. Melalui : <http://www.duniapelajar.com/2005/08/18/> [2016/09/12].
- Hungu, 2007. *Definisi Jenis Kelamin Menurut Para Ahli*. Melalui : <https://www.academia.edu/8556747/>. [2016/08/05].
- Idrus, M. 2009. *Metode Penelitian Ilmu Sosial: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Jakarta: Erlangga, hal : 123.
- IUSSP. 1982. *Pengertian Demografi menurut para ahli*. Melalui : <https://www.kependudukan.com/1982/05/19/> [2016/04/10].
- Jackson, B. R., dan V. C. Milliron. 1986. Tax Compliance Research: Findings, Problems, and Prospects. *Journal Account*. Lit. 5: 125-165.
- Jaman A. P. 2009. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kinerja Kereliasan Nasabah. *Jurnal Ekonomi Bisnis*, 14(2): h:151-160.
- Jatmiko, Agus Nugroho. 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiscus dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Orang Pribadi di Kota Semarang)*. (Tesis). Semarang:Universitas Diponegoro

- Kamus Lengkap Bahasa Indonesia. 2005. *Pengertian Pelayanan Menurut Para Ahli*. Online. Melalui <<http://kamuslengkapbahasaindonesia.org/>> [2016/09/16].
- Karanta. 2000. Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak: Suatu Survei di Wilayah Jawa Timur. *Jurnal Keuangan Publik*, 4 (1): hal : 105-121.
- Kieso, et al. 2007. *Pengantar Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Khusniyah. 2011. *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan pelaksanaan Self Assessment Terhadap Tingkat Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Cilandak*. Skripsi. Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”. Jakarta. Hal.45.
- Lewis, A. 1982. *The Psychology of Taxation*. Oxford: Blackwell.
- Lupiyoadi, Hamdani. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi Kedua. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Mardiasmo. 1997. *Perpajakan*. Edisi Revisi. Andi. Yogyakarta.
- Masruroh, S. dan Zulaikha. 2013. ”Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada WPOP di Kabupaten Tegal)”. *Jurnal Akuntansi*, volume Z, nomor 4, Halaman 1-15 : Universitas Diponegoro.
- McGee, R. W., dan Smith, S. R. 2007. Ethics, Tax Evasion, Gender And Age: An Empirical Study Of Utah Opinion. *Journal Andreas School of Business Working Paper Series*, Barry University, Miami Shores.
- Muliari, N. K., dan Setiawan, P. E. 2011. *Pengaruh persepsi tentang sanksi perpajakan dan Kesadaran wajib pajak pada kepatuhan Pelaporan wajib pajak orang pribadi di kantor Pelayanan pajak pratama denpasar timur*. Skripsi. Universitas Udayana. Denpasar. Hal.5.
- Mustikasari, Elia. 2007. “Kajian Empiris tentang Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Perusahaan Industri Pengolahan di Surabaya”. Simposium Nasional Akuntansi X, Makasar.
- Notoatmodjo, S. 2003. *Pengertian Pendidikan Menurut Para Ahli*. Melalui : <<http://www.sarjanaku.com/2012/12/.html>> [2016/05/14].

- Nurwati, S. 1995. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: PT Granit.
- Nuswantari. 1998. *Kategori Umur*. Melalui : <<http://ilmu-kesehatan-masyarakat.blogspot.co.id//.htm>> [2016/05/14].
- Olson, D. H., and DeFrain, J. (2006). *Marriage Family: Intimacy, Diversity, and Strengths*. 5th ed. New York: McGraw Hill.
- Oxley, P. 1993. *Women and Paying Tax* . Wellington Institute of Policy Studies.
- Parasuraman, Zeithaml, Berry. 1985. A Conceptual Model of Service Quality Its Implication Future Research. *Journal of Marketing*, 49: hal: 41-50.
- Pasaribu, F. G., dan Tjen, C. 2015. “Pengaruh Faktor-Faktor Demografi Terhadap Kepatuhan Perpajakan di Indonesia”. Simposium Nasional Akuntansi 18 Universitas Sumatera Utara, Medan 16-19 September 2015. *Jurnal Akuntansi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Purwantini., Cornelio., dan Suratna, I. B. (2004). Analisis Perbedaan Sikap Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap Self Assesment System Pajak Penghasilan Berdasarkan Latar Belakang Wajib Pajak. *Journal Accounting*, Vol. 8 No. 1
- Purwanto, W. 2004. Analisis Strategi Kualitas Pelayanan dan Kinerja Bank-Bank BPR di Jawa Tengah. *Jurnal Fokus Ekonomi*, hal : 1-9.
- Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia-Konsep dan Aspek Formal*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Regan, P., D. 2003. Perceptions of Intellectual Capital: Irish Evidence. *Journal of Human Resource Costing and Accounting*
- Resmi, S. 2013. *Perpajakan : Teori dan Kasus*. Salemba Empat. Jakarta
- Richardson. 2006. The Impact of Tax Fairness Dimensions on Tax Compliance Behaviour in an Asian Jurisdiction. *The Case of Hong Kong*.
- Robbins, S.P. 1990. Age Differences In Morphology Of Reinnervation Of Partially Denervated Mouse Muscle. *The Journal Of Neuroscience*.
- Robbins, S. P. dan Judge, Timothy A., 2008. *Organizational Behavior*. 13th Edition. Pearson Education, Inc., Upper Saddle River, New Jersey.

- Roxas, M. L., dan Stoneback, J. Y. 2004. The Importance of Gender Across Cultures in Ethical Decision- Making. *Journal of Business Ethics*. Vol. 50: pp. 149 - 165.
- Ruegger, D., dan E.W. King. 1992. "A Study of The Effect of Age and Gender Upon Student Business Ethics". *Journal of Business Ethics*, 11: 179-186.
- Schneider *et al.* 2001. In Search Of Realistic Optimism : Meaning, Knowledge, Warm Fizzines. *Journal of American. Psychologist*, 54 (3) , 250-263.
- Schuetze. 2002. Measuring Service Quality. *Journal of Marketing*, 56: h:55-68.
- Seccombe, K. Warner, R.L . 2004. *Marriages and Families : Relationshipin Social Context*. California : Thomson Learning
- Sekaran, U., dan Bougie. 2013. *Research Method for Business: A skill Building Approach, (6th Edition)*. New York: McGraw-Hill.
- Setiawan, A, Saryono. 2011. *Metodologi Penelitian Kebidanan DIII, DIV, SI dan S2*. Yogyakarta: Nuha Medika
- Silalahi, M.P. 2011. *Pajak Daerah & Retribusi Daerah*. Edisi Revisi. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Steers Richard. M.. 1985. *Efektivitas Organisasi. (Terjemahan)*. Jakarta: Erlangga
- Stephen P. Robbins, 1996. *Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi dan Aplikasi. Alih Bahasa : Hadyana Pujaatmaka*. Edisi Keenam. Penerbit PT.Bhuana Ilmu Populer, Jakarta.
- Sudjana. 2003. *Teknik Analisis Regresi & Korelasi*. Bandung: Tarsito.
- Suhardjo, Drajat. (2007). *Definisi Tingkat Pendidikan*. Bandung : PT Refika Aditama.
- Supadmi, N. L. 2010. Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan. *Audi Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, 4 (2): hal : 214-219, Denpasar: Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Sukirno, 2006. *Makroekonomi: Teori Pengantar*, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Suryadi. 2006. Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak: Suatu Survei di Wilayah Jawa Timur. *Jurnal Keuangan Publik*, 4 (1): h:105-121.

- Syafiqurrahman, M. dan Suranta, S. 2006. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Restoran Disurakarta*.
- Tittle, C. 1980. *Sanctions and Social Deviance: The Question of Deterrence*. Praeger, New York
- Tjiptono, F. 2002. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi.
- Torgler, B. 2003. Tax Morale and direct Democracy. *European Journal Of Political Economy*, 21, hal : 525-531.
- Torgler, B., dan Schaltegger, C.A. 2005. *Tax Morale And Fiscal Policy. Working Paper CREMA (Center for Research in Economics, Management and the Arts) and Swiss Federal Tax Administration, University of St.Gallen*.
- Torgler, B., dan Valev, N. T. 2004. *Corruption and Age*. Kertas kerja CREMA No.24. Basel
- Trivedi, V. U. and Chung, J. 2006. The Effect of Friendly Persuasion and Gender on Tax Compliance Behavior. *Journal of Business Ethics*, Volume 47, Issue 2, pp 133-145.
- Ussahawanichakit, Phapruek. 2008. Effect of Organizational Learning Culture on Service Quality and Performance of Thai Accounting Firms. *International Journal of Business Research*.
- Warner. 2004. The Impact of Tax Morale and Institutional Quality on the Shadow Economy. *Journal of Economic Psychology*, Vol. 30, No. 2, pp. 228–245.
- Winerungan, O. L. 2013. Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung. *Jurnal EMBA* Vol.1 No.3 September 2013, Hal. 960-970.
- Wiyono, S. 2006. Studi Tentang Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Konsumen di Rumah Sakit Islam Manis renggo Klaten. *Jurnal Manajemn Daya Saing*, 2 (2): h:188-197.
- Young, K. W. 1994. Social Supportand Life Satisfaction . *Internasional Journal of Psycosocial Rehabilitation*, 10(2), 155, 164.

---

Undang-Undang No.1 Tahun 1974 Tentang Perkawinan.

