

ABSTRAKSI

Jumlah wajib pajak dari tahun ke tahun semakin bertambah. Namun bertambahnya jumlah wajib pajak tersebut tidak diimbangi dengan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak. Masalah kepatuhan pajak tersebut menjadi kendala dalam pemaksimalan penerimaan pajak, dan perilaku kepatuhan perpajakan dilihat dari intensi Wajib Pajak untuk melakukan *tax evasion*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh faktor-faktor demografi dan kualitas pelayanan terhadap Kepatuhan Perpajakan.

Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *convenience sampling*. Metode pengumpulan data primer yang dipakai yaitu metode survei dengan menggunakan kuisisioner, dengan cara menyebarkan kuisisioner di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Semarang Barat pada tahun 2016 dengan jumlah sampel sebanyak 72 responden. Data dianalisa menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial faktor demografi berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan perpajakan. Secara simultan faktor demografi, dan kualitas pelayanan memberikan pengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan perpajakan.

Kata Kunci: pajak, kepatuhan perpajakan, faktor demografi, kualitas pelayanan

ABSTRACT

The number of tax payer from year to year is more increased. But the number of increased tax payer wasn't able to comparing with tax payer compliance on tax paying. Tax compliance problem is became constraints to maximaze the tax receiving, and Tax compliance behavioural is measure from tax payer intention to do tax evasion. This study aims to determine the influence of demographic factors and quality of service on Tax Compliance.

This research used convenience sampling method. Method of collecting primary data that used is survey method with questionnaire, by distributed questionnaires at "Office Tax Service (KPP) Pratama West Semarang in of the year 2016" with total sample 72 respondents. Data was analyzed using multiple linear regression.

These results indicated that, partially demographic factors and Quality of service significant positive effect on tax compliance. Simultaneously demographic factors, and quality of service provide significant positive effect on tax compliance.

Keywords: *tax, tax compliance, demographics, quality of service*