

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB IPENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Kerangka Teoritik	7
F. Metode Penelitian	14
G. Sistematika Penulisan	19
BAB IITINJAUAN PUSTAKA	20
A. Konsumen	20
B. Perlindungan Konsumen	25
C. Pengertian Transportasi atau pengangkutan.....	31
D. Klasifikasi Transportasi atau Angkutan.....	33
E. Asas-Asas Dalam Hukum Pengangkutan.....	38
F. Prinsip-Prinsip Tanggung Jawab di dalam Hukum Pengangkutan	41
G. Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 1995 Tentang Angkutan Udara	44
H. Bentuk-Bentuk Kegiatan Pengangkutan Udara	46
I. Keterlambatan Pesawat Udara	48
J. Pandangan Islam Mengenai Perlindungan Dan Tanggung Jawab Terhadap Konsumen.	51
BAB IIHASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
A. Pengaturan Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Mengenai Transportasi Niaga Pesawat Udara	56
B. Tanggung Jawab Maskapai Penerbangan Sebagai Pengangkut.....	66

BAB IV PENUTUP	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN-LAMPIRAN	82
A. Ayat-Ayat Al-Qur'an	83
B. Gambar.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Peta Rute Penerbangan Domestik	69
Gambar 2 : Peta Rute Penerbangan Internasional.....	70
Gambar 3 : Jadwal Keberangkatan dengan rute penerbangan Semarang Jakarta menggunakan aplikasi Flightradar 24	71
Gambar 4 : Jadwal Penerbangan Dengan Rute Penerbangan Semarang Jakarta Menggunakan aplikasi Flightradar24.....	72
Gambar 5 : Rute Penerbangan Semarang Jakarta	73