

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1	Tinjauan Teori.....	6
2.1.1	Rumah Sakit	6
2.1.2	Profil Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang.....	7
2.1.3	Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	9
2.1.4	Profil IFRS Tugurejo Semarang.....	10
2.1.5	Pengukuran Kinerja.....	11
2.1.6	<i>Balanced Scorecard</i>	12
2.1.7	Jenis – Jenis Pengukuran Dalam <i>Balanced Scorecard</i>	15
2.1.8	Empat Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	19
2.1.9	<i>Balanced Scorecard</i> Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	21
2.2	Kerangka Teori.....	29
2.3	Kerangka Konsep	29
2.4	Hipotesis.....	29
BAB III	METODE PENELITIAN	30
3.1	Jenis Penelitian dan Rancangan Penelitian	30
3.2	Variabel dan Definisi Operasional	30
3.2.1	Variabel Penelitian	30
3.2.2	Definisi Operasional.....	30
3.3	Populasi dan Sampel	33

3.4	Instrumen dan Bahan Penelitian.....	33
3.4.1	Alat	33
3.4.1.1	Kuesioner	33
3.4.2	Bahan.....	34
3.5	Cara Penelitian	35
3.5.1	Jalannya Penelitian.....	36
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	37
3.7	Analisis Data	37
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1	Hasil Penelitian	39
3.2.2	Gambaran Umum Subyek Penelitian	39
4.1.2	Analisa Univariat.....	41
4.1.3	Analisa Regresi	49
4.2.	Pembahasan.....	50
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1.	Kesimpulan	56
5.2.	Saran.....	56
	DAFTAR PUSTAKA	58
	LAMPIRAN.....	61

DAFTAR SINGKATAN

<i>BSC</i>	= <i>Balanced Scorecard</i>
Depkes	= Departemen Kesehatan
IFRS	= Instalasi Farmasi Rumah Sakit
Kemenkes	= Kementrian Kesehatan
RI	= Republik Indonesia
RSUD	= Rumah Sakit Umum Daerah
SDM	= Sumber Daya Manusia
SIM	= Sistem Informasi Manajemen
UU	= Undang-undang

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Penilaian Skala Semangat Kerja Karyawan	26
Tabel 2. 2	Range Skala Semangat Kerja Karyawan.....	26
Tabel 2. 3	Penilaian Kategori Kuesioner Budaya Organisasi, <i>Leadership</i> , <i>Teamwork</i>	27
Tabel 2. 4	Kategori Penilaian <i>Organization Capital</i>	27
Tabel 2.5	Kategori Penilaian Per <i>Item</i> Pertanyaan Kuesioner <i>Organization Capital</i> (Mahsun 2009)	28
Tabel 3. 1	Waktu Penelitian	37
Tabel 4. 1	Distribusi Responden Penelitian berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 2	Distribusi Responden Penelitian berdasarkan Umur.....	40
Tabel 4. 3	Distribusi Responden Penelitian berdasarkan Jabatan	40
Tabel 4. 4	Distribusi Responden Penelitian berdasarkan Masa Kerja	41
Tabel 4. 5	Hasil Pengukuran Semangat Kerja Karyawan IFRS Tugurejo Semarang	43
Tabel 4. 6	Pemanfaatan Waktu Kerja Petugas IFRS Tugurejo Semarang	44
Tabel 4. 7	Hasil Pengukuran Budaya Organisasi Karyawan IFRS Tugurejo Semarang	45
Tabel 4. 8	Gambaran <i>Leadership</i> Karyawan IFRS Tugurejo Semarang.....	46
Tabel 4. 9	Hasil Gambaran <i>Teamwork</i> Karyawan IFRS Tugurejo Semarang	47
Tabel 4. 10	Hasil Analisa Regresi	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Balanced Scorecard</i> sebagai suatu sistem manajemen	15
Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	29
Gambar 2.3 Kerangka Konsep	29
Gambar 3.1 Skema jalannya penelitian.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Studi Pendahuluan	61
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian	62
Lampiran 3 <i>Ethical Clearance</i>	63
Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	64
Lampiran 5 Kuesioner Human Capital dan Organization Capital	65
Lampiran 6 Daftar Kegiatan Kefarmasian	73
Lampiran 7 Lembar Pengamatan Kegiatan Harian Petugas	75
Lampiran 8 Wawancara Mendalam	76
Lampiran 9 Uji Validitas dan Realibilitas	77
Lampiran 10 Hasil Analisa Univariat	85
Lampiran 11 Hasil Analisa Regresi	87
Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian	90