

**ANALISIS KINERJA INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH TUGUREJO SEMARANG DENGAN MENGGUNAKAN
PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* PADA PERSPEKTIF
PEMBELAJARAN DAN PERTUMBUHAN**

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana Farmasi



Oleh:

Siti Farah Hardiyati

33101300241

PROGRAM STUDI FARMASI FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

SEMARANG

2017

SKRIPSI
ANALISIS KINERJA INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH TUGUREJO SEMARANG DENGAN MENGGUNAKAN
PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* PADA PERSPEKTIF
PEMBELAJARAN DAN PERTUMBUHAN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Siti Farah Hardiyati

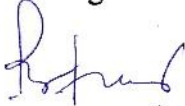
33101300241

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 31 Maret 2017
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Pembimbing I

^{a/n}



Arifin Santoso, M.Sc., Apt

Anggota Tim Penguji



Willi Wahyu Timur, M.Sc., Apt

Pembimbing II



Nisa Febrinasari, MSc., Apt



Ika Buana Januarti, M.Sc., Apt

Semarang, 31 Maret 2017

Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran

Universitas Islam Sultan Agung

Dekan,



Dr. dr. H. Setyo Trisnadi, S.H. Sp. KF

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Farah Hardiyati

NIM : 33101300241

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul :

“ANALISIS KINERJA INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TUGUREJO SEMARANG DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* PADA PERSPEKTIF PEMBELAJARAN DAN PERTUMBUHAN”

adalah benar hasil karya saya dengan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian skripsi orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya akan bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 31 Maret 2017



Siti Farah Hardiyati

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Farah Hardiyati
NIM : 33101300241
Program Studi : Farmasi
Fakultas : Kedokteran
Alamat asal : Rowokembu Syuhada No. 287 Rt. 04 Rw. 02 Kecamatan
Wonopringgo Kabupaten Pekalongan
No. Hp/Email : 082136556520/ farah.hardiyati@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul :

**“ANALISIS KINERJA INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH TUGUREJO SEMARANG DENGAN MENGGUNAKAN
PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* PADA PERSPEKTIF
PEMBELAJARAN DAN PERTUMBUHAN”**

Dan menyetujui menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data dan dipublikasi di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap menyantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 31 Maret 2017

Yang menyatakan,



Siti Farah Hardiyati

PRAKATA



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahillobbil'amin,

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat yang luar biasa sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan judul “Analisis Kinerja Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang dengan Menggunakan Pendekatan *Balanced Scorecard* pada Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan”. Karya tulis ilmiah ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Farmasi di Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Sholawat serta salam kita sanjungkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarganya, serta sahabatnya, semoga kita tergolong sebagai umatnya kelak, *amin*.

Selama penyusunan karya tulis ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan baik. Oleh karena itu, dengan hormat dan kerendahan hati, perkenankanlah peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. H. Anis Malik Thoha, Lc., MA., Ph.D., Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Dr. dr. H. Setyo Trisnadi, S.H., Sp.KF., Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

3. Arifin Santoso, M.Sc., Apt., Ketua Prodi Farmasi Universitas Islam Sultan Agung Semarang selaku Pembimbing I dan Nisa Febrinasari, M.Sc., Apt., Pembimbing II yang telah sabar memberikan bimbingan dengan penuh perhatian dan kelembutan, dan mengajarkan penggunaan waktu yang efektif sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan tepat waktu.
4. Willi Wahyu Timur, M.Sc., Apt., Penguji I dan Ika Buana Januarti, M.Sc., Apt., Penguji II yang telah memberikan masukan dan saran yang membangun dengan penuh senyuman dan kesabaran.
5. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah membantu kelancaran peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
6. Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang yang telah berkenan memberikan ijin dalam penelitian.
7. Heru Dwi Purnomo, M.Sc., Apt., selaku Kepala IFRS Tugurejo Semarang dan karyawan bagian IFRS Tugurejo Semarang yang telah memberikan bantuan hingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Keluarga, Ayah dan Mama tercinta serta kakak-kakak tersayang Siti Azifatul Laeli, S.Psi., Siti Firda Alfiyanti, S.Ked., dan Bambang Nopiando, S.Psi., yang telah memberikan motivasi, dukungan dan do'a demi kelancaran penyusunan Skripsi.
9. Sahabat "*Buddy*" (Adyanisa dan Santy), teman-teman "*Jones Adventure*" (Afdila, Benih, Laeli, Vania, dan Widya), teman-teman satu bimbingan "*SQUAD*" (Diah, Erni, Hanum dan Intan), teman-teman "*Tim*

Rambut Jagung” (Fifia dan Ardhan), teman-teman “*Tugu Team*” (Yuli dan Abdu), teman-teman seperjuangan perkuliahan (Anes, Anggun, Binarti, Difa, Ekka, Khalila, Laela, Noor Atik, Siska, dan Shabrina) serta teman-teman angkatan 2013 “*JASMINUM SAMBAC*” Prodi Farmasi yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan bantuan selama penyusunan Skripsi.

10. Semua pihak terkait yang telah membantu kelancaran dan memberikan dukungan dalam pembuatan Skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Peneliti sangat menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, koreksi, saran dan kritikan yang bersifat membangun sangat diharapkan peneliti untuk memperbaiki Skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang manajemen di dunia farmasi.

Akhir kata, semoga dukungan dan bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak, mendapatkan keberkahan dan ridho dari Allah SWT.

Jazzakumullah Khairan Katsira,

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, Maret 2017

Siti Farah Hardiyati