

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, Y.T., 2006, *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*, Edisi Kedua, UI Press, Jakarta
- Agung, K., 2005, *Transformasi Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Pembaharuan
- Arikunto, S., 2006, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta : Rineka Cipta
- Arikunto, S., 2008, *Penelitian Tindakan Kelas*, Jakarta: Bumi Aksara
- Azwar, S., 1999, *Penyusunan Skala Psikologi*, Pustaka Pelajar, Jakarta
- Depkes RI, 2009, *Undang-Undang Tentang Kesehatan, UU Nomor 36 Tahun 2009*, Lembaran Negara Republik Indonesia No. 144 Tahun 2009, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia No. 5063
- Dwiyanto, A., 2006, *Mewujudkan Good Geovernance Melalui Pelayanan Public*, Yogyakarta: UGM Press
- Evamairoza., 2006, *Pengukuran Kinerja Instalasi Rawat Jalan dengan Konsep Balanced Scorecard di RSUD Solok*, Tesis, Program Pascasarjana Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta
- Gaspersz, V., 2005, *Total Quality Management*, Gramedia Pustaka Utama: Jakarta
- Gaspersz, V., 2006, *Sistem Manajemen Kinerja Integrasi Balance Scorecard dengan six sigma untuk organisasi bisnis dan pemerintah*, PT Gramedia Utama, Jakarta
- Ghozali, I., 2007, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Progam SPSS*, Semarang: Badan Penerbit Undip
- Gita, I.M., 1999, *Evaluasi Pelayanan Pasien Rawat Jalan Dihubungkan dengan Produktivitas Tenaga Kerja pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Jakarta Timur*, Tesis, Program Pasca Sarjana Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta
- Imelda R.H.N., 2007, *Implementasi Balance Scorcard pada Organisasi public*, jurnal akuntansi & keuangan Vol. 6, No. 2, <http://www.puslit.petra.ac.id/>

- Iveta, G., 2012, *Human Resources Key Performance Indicators*, *Journal Of Competitive-ness*, 4 (1):177-128
- Kaplan, R. S., dan Norton, D.P., 1996, “*The Balanced Scorecard: Translating Strategy Into Action*”, Massachusetts, Harvard Business School Press
- Kaplan, R.S., dan Norton, D.P., 2000, “*Balanced Scorecard: Menerapkan strategi menjadi aksi*”, Erlangga, Jakarta
- Kaplan, R.S., dan Norton, D.P., 2001, *The Strategy Focused Organization, How Balanced Scorecard Companies Thrive In the New Business Environment*, Horold Business School Publishing Corporation, Boston
- Kementrian Kesehatan RI, 2014, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*, Jakarta
- Luis, S., dan Biromo, P.A., 2007, *Step by Step in Cascading Balanced Scorecard to Funcionsl Dcorecsrds*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Mahsun, 2009, *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*, BPFE : Yogyakarta
- Menari, Y.G., dan Wyin, S.I., 2013, *Pengukuran Kinerja dengan Konsep Balanced Scorecard pada Rumah Sakit Umum Parama Sidhi Singaraja*, Jurusan Akuntansi Program S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Ganesha
- Mercer, K., 2001, *Examining the Impact of Health Information Networks on Health System Integration in Canada*, *Leadership In Health Services*, 14(3):1-30
- Menkes RI, 2013, *Peraturan Menteri kessehatan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2013 Tentang Sistem Manajemen Rumah Sakit*, Jakarta
- Mulyadi., 2009, *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard*, UPP STIM YKPN, Yogyakarta
- Pohan, I., 2007, *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*, Jakarta: EGC
- RSUD Tugurejo, *Profil RSUD Tugurejo Semarang*, 2009, Diakses tanggal 10 Januari 2017, <http://www.rstugurejo.com/>

- Sambodo dan Kurniawati D., 2007, *Analisis Kinerja Instalasi Farmasi RSUD Djojonegoro Temanggung dengan Pendekatan Balanced Scorecard*, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta
- Sasongko, N., 2002, *Balanced scorecard: perspektif pembelajaran dan pertumbuhan*, Fakultas Ekonomi – Universitas Jenderal Ahmad Yani, Bandung
- Satibi, F.A., Kusnanto, H., dan Jogiyanto., 2011, *Pengaruh Pembelajaran dan Pertumbuhan terhadap Proses Bisnis Internal: Studi Kasus Instalasi Farmasi Rumah Sakit DIY, MFI*, 22(3):238-250
- Satibi., 2016, *Manajemen Obat di Rumah Sakit*, Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Sharma, A., 2009, *Implementing Balance Scorecard for Performance Measurement*, The Icfai University 10 Journal of Business Strategy, Jaipur, India
- Sinungan, M., 1996, *Produktivitas, Apa dan Bagaimana*, ed.3, Bina Aksara, Jakarta
- Sugiyono., 2002, *Metode Penelitian Bisnis*, CV Alfabeta, Bandung
- Sugiyono., 2005, *Metode Penelitian Administrasi*, CV Alfabeta, Bandung
- Sugiyono., 2009, *Metode Penelitian Bisnis*, Cetakan kedua belas, CV Alfabeta, Bandung
- Sulistyaningrum, I.H., Satibi., Andayani, T.M., 2013, *Analisis Kinerja Instalasi Farmasi RSUD Sunan Kalijaga Kabupaten Demak dengan Pendekatan Balanced Scorecard*, MFF,17(3):83-90
- Ulum, I.M.D., 2009, *Audit Sektor Publik Suatu Pengantar*, Jakarta, Bumi Aksara
- Wahyuni, E., Tomo, H.S., Tangkilisan H.N.S., 2004, *Balanced Scorecard untuk Manajemen Publik*, YPAPI, Yogyakarta
- Wulandary Aprilia., 2012, *Evaluasi Kinerja Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Haji Jakarta dengan Tolok Ukur Metode Balanced Scorecard Tahun 2010-2011*, Skripsi, Universitas Indonesia, Depok