

## **ABSTRAK**

Pada era globalisasi merupakan suatu tantangan yang berat bagi semua jenis industri untuk berkompetisi salah satunya dibidang layanan kesehatan. Akibat dari globalisasi adalah terbentuknya MEA. Dalam menghadapi pengaruh yang ada, khususnya dalam bidang kesehatan yaitu Instalasi Farmasi Rumah Sakit harus memiliki strategi-strategi yang dapat digunakan, salah satunya dengan meningkatkan kualitas dari sumber daya manusianya. Faktor yang berpengaruh dalam meningkatkan kualitas dari sumber daya manusia yaitu memberikan perhatian terutama memberikan apa itu yang dinamakan motivasi. Motivasi yang diberikan dalam bentuk pembinaan agar dapat menggerakkan hati bagi setiap karyawan untuk bekerja sebaik mungkin demi tercapainya kinerja yang diharapkan.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan IFRS X dengan menggunakan SPSS. Penelitian ini bersifat non eksperimental. Data yang diperoleh dari observasi langsung dengan penyebaran kuisisioner yang diisi langsung oleh 61 responden.

Berdasarkan regresi linier berganda, nilai *Adjusted R square* pada hasil uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) simultan diperoleh hasil 0,361, sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa motivasi memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 36,1% dan sisanya sebanyak 63,9 % dipengaruhi oleh faktor lain.

Dari hasil penelitian yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan IFRS X di Semarang.

**Kata kunci** : pengaruh motivasi, kinerja karyawan, instalasi farmasi rumah sakit

## **ABSTRACT**

Globalization is a challenge for industries to compete including for health care. As a result of globalization is the formation of the Asean Economy Community. In the facing the existing challenge, hospitals must have strategies for improving the quality of human resources such as providing motivation. Motivation is intended to achieve the expected performance. The purpose of this study was to determine the effect of motivation on employee performance. In this observational study, data were obtained distributing questionnaires to fill immediately by 61 the employee of pharmacy department of a hospital in Semarang. The data were analysed by adjusted R Square. The result showed that motivation had an effect on the employee's performance ( $R^2$  0,361). In conclusion, motivation has an effect on on the performance of employee's of parmacy department in the hospital.

**Keywords:** effect of motivation, employee's performance, parmacy department