

## DAFTAR PUSTAKA

- Anjaryani, W.D, 2009. Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat Di RSUD Tugurejo, Semarang: Universitas Diponegoro.
- Catano, V. M., Darr, W., & Campbell, C. A. 2007. *Performance Apraisal Of Behavior-based Competencies: A Reliable and Valid Procedure. Personnel Psychology*, 60, 201-230.
- DepKes RI, 2004. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.1197/MenKes/SK/X/2004 Tentang Standart Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit. Jakarta.
- DepKes RI, 2014. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit. Jakarta.
- Depkes, 2017. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 Tentang Apotek Pasal 21. Jakarta.
- Dwiyanto A, 2006. *Mewujudkan Good Geovernance Melalui Pelayanan Public*. Yogyakarta: UGM Press.
- Erwinayanti, Gusti Ayu Putu Sri., Purnomo, Achmad., dan Satibi. 2013. Pengukuran Kinerja Instalasi Farmasi RSUD Panembahan Senopati Bantul dengan *Balanced Scorecard*, Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi (JMPF), Vol 3 No 2, Juni 2013 : 81-86.
- Evamairoza, 2006. *Pengukuran Kinerja Instalasi Rawat Jalan dengan Konsep Balanced Scorecard di RSUD Solok*. Tesis. Program Pasca sarjana Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Ghosh, S. dan Mukherjee, S., 2006. *Measurement of Corporate Performance Through Balanced Scorecard: An Overview*, *Vidyasagar University Journal of Commerce*, 11: 60-70.
- Hidayat, A. A. A., 2010. *Metode Penelitian Kesehatan, Paradigma Kuantitatif*, Health Book Publishing, Surabaya.
- Ikasari, D. 2012. *Tingkat Standar Pelayanan Rawat inap di Rumah Sakit Haji Jakarta Berdasarkan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Tahun 2011*, Jakarta: Universitas Indonesia.
- Kaplan, R.S dan Norton, D.p, 1992. *The Balance Scorcard, Measures That Drive Performance. Harvard Business Review On Measuring Corporate Performance. Harvard Bussines School Press. Boston.*

- Kaplan dan Norton. Cetakan kedua. 2013. *Balanced scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Tahun 2012. Tentang Pedoman Teknis Bangunan Rumah Sakit Kelas B, Jakarta.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Permenkes No. 741 tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan di Kabupaten/Kota.
- Latendengan R. N, 2013. Penerapan *Balanced Scorecard* Sebagai Tolok Ukur Penilaian Kinerja Pada Rumah Sakit Umum Daerah Daya Makassar. Universitas Hasanudin, Makassar.
- Mahsun, M., 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*, BPFE, Yogyakarta.
- Mukhofif, N., 2016. Analisis kinerja instalasi farmasi rumah sakit islam sultan agung dengan menggunakan pendekatan balanced scorecard pada perspektif pelanggan. Semarang. Universitas Islam Sultan Agung.
- Mulyadi. 2007. *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan*. Jakarta: PT.Salemba Emban Patria.
- Mulyadi. 2009. *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard*. Yogyakarta. UUP STIM YKPN.
- Nubel, Adib. 2013. Evaluasi Kinerja Melalui Pendekatan *Balanced Scorecard* Sebagai Dasar Penentuan Strategi Pada Rsud Ngudi Waluyo Wlingi Kab.Blitar, Jurnal Ilmiah Mahasiswa Feb, Vol 1, No 2, Semester Genap 2012/2013
- Nurjaman, S., 2013. *Pengukuran Kinerja dengan Metode Balanced Scorecard, Universitas Pasundan, Bandung*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2014. *Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di rumah Sakit*, Jakarta.
- Rangkuti, F., 2011, *SWOT Balanced Scorecard*, Gramedia, Jakarta.
- Safri, R. Dyah, 2015. *Audit Manajemen Atas Fungsi Instalasi Farmasi Rumah Sakit Palang Biru Kutoarjo*, Universitas negeri Yogyakarta.
- Siagian, P. Sondang, 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

- Sulistyaningrum, Indriyati H., Satibi,. dan Andayani, Tri Murti. 2013. Perspektif *Customer* dalam Mengukur Kinerja Instalasi Farmasi RSUD X dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* ,Sains Medika, Vol. 5, No. 2, Juli - Desember 2013 : 90-93.
- Merchant, K.A. dan W.A. Van der Stede (2006), Field-Based Research in Accounting: Accomplishments and Prospects, *Behavioral Research in Accounting*, 18: 117-134.