

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Metode Penelitian.....	9
F. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Pengertian Pengangkutan Secara Umum .....	16
1. Pengangkutan.....	16
2. Perjanjian Pengangkutan .....	32
B. Pengertian Konsumen Dan Hukum Perlindungan Konsumen .....	47
1. Konsumen.....	47
2. Hak dan Kewajiban Konsumen dan Perusahaan .....	56
3. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	66

4. Bentuk-bentuk Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen.....	68
C. Perlindungan Konsumen Menurut Pandangan Islam .....	69
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	74
A. Syarat-syarat dan Prosedur Dalam Perjanjian Pengirimana Barang ....	74
B. Bentuk tanggung jawab perusahaan PT.Pos Indonesia Cabang Kendal akibat kelalaian yang menyebabkan rusaknya atau hilangnya barang .....	78
C. Hambatan PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Kendal Pada Pengiriman Barang Serta Upaya Untuk Mengatasinya.....	97
BAB IV PENUTUP .....	102
A. Kesimpulan.....	102
B. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA .....	104
LAMPIRAN	