

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAANBEBAS PLAGIARISME.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii5
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR SKEMA.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Teori.....	10
1. Kepuasan Kerja.....	10
a. Pengertian.....	10
b. Faktor yang mempengaruhi.....	10

c.	Efek Kepuasan Kerja.....	11
d.	Indikator	13
e.	Teori-teori.....	14
2.	Komunikasi.....	15
a.	Pengertian.....	15
b.	Komponen	16
c.	Aplikasi komunikasi dalam keperawatan.....	17
d.	Prinsip komunikasi efektif	18
e.	Komunikasi SBAR.....	19
B.	Kerangka Teori.....	23
C.	Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN.....		25
A.	Kerangka Konsep	25
B.	Variabel Penelitian	25
C.	Desain Penelitian	26
D.	Populasi dan sampel penelitian	26
1.	Populasi.....	26
2.	Sampel.....	27
3.	Teknik pengambilan sampel.....	28
E.	Tempat dan waktu Penelitian	29
F.	Definisi Operasional	30
G.	Instrument/ Alat pengumpulan data	31
H.	Metode Pengumpulan Data	34

I. Rencana Analisa Data.....	36
J. Etika Penelitian.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN	41
A. Karakteristik Respondem	41
1. Jenis Kelamin	41
2. Usia.....	42
3. Pendidikan.....	42
4. Masa Kerja	43
B. Analisis Univariat.....	43
1. Komunikasi SBAR.....	43
2. Kepuasan Kerja Perawat	43
C. Analisis Bivariat	44
1. Uji Normalitas	44
2. Uji <i>Spearman</i>	45
3. Tabel silang	45
BAB V PEMBAHASAN	46
A. Karakteristik Responden	46
1. Jenis Kelamin	46
2. Usia.....	47
3. Pendidikan	48
4. Masa Kerja	59
B. Komunikasi SBAR	50
C. Kepuasan KerjaPerawat.....	52

D. Hubungan antara pelaksanaan Komunikasi SBAR dengan Kepuasan Kerja Perawat	53
E. Keterbatasan Penelitian	55
F. Implikasi Keperawatan	55
BAB VISIMPULAN DAN SARAN.....	56
A. Simpulan.....	56
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Tabel total jumlah populasi.....	27
Tabel 3.2. Tabel total jumlah sampel.....	29
Tabel 3.3. Tabel definisi operasional.....	30
Tabel 4.1. Tabel Distribusi frekuensi jenis kelamin.....	41
Tabel 4.2. Tabel Distribusi frekuensi usia.....	42
Tabel 4.3. Tabel Distribusi frekuensi pendidikan.....	42
Tabel 4.4. Tabel Distribusi frekuensi masa kerja.....	43
Tabel 4.5. Tabel Distribusi frekuensi komunikasi SBAR.....	43
Tabel 4.6. Tabel Distribusi frekuensi kepuasan kerja.....	43
Tabel 4.7. Tabel Uji Normalitas.....	44
Tabel 4.8. Tabel Uji <i>Spearman</i>	44
Tabel 4.9. Tabel silang.....	45

DAFTAR SKEMA

Skema 2.1. Kerangka Teori.....	23
Skema 3.1. Kerangka Konsep	25

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Ijin Survei Pendahuluan dari Akademik FIK UNISSULA
- Lampiran 2. Surat Balasan Ijin Survei dari RSI Sultan Agung Semarang
- Lampiran 3. Surat Ijin Uji Validitas dari RSUD Tugurejo
- Lampiran 4. Surat Ijin Peneliti dari Akademik FIK UNISSULA
- Lampiran 5. Surat Balasan Ijin Penelitian dari RSI Sultan Agung Semarang
- Lampiran 6. Surat keterangan Lolos Uji Etik
- Lampiran 7. Surat keterangan Uji Turn it in Plagiarisme
- Lampiran 8. Instrumen Penelitian (Kuesioner karakteristik demografi perawat, kuesioner kepuasan kerja perawat, lembar observasi Komunikasi SBAR)
- Lampiran 9. Data hasil uji validitas dan reabilitas
- Lampiran 10. Data hasil karakteristik responden, analisa univariat, uji normalitas, uji *spearman*, dan tabel silang
- Lampiran 11. Tabulasi data
- Lampiran 12. Lembar konsultasi/bimbingan
- Lampiran 13. Jadwal penelitian
- Lampiran 14. Daftar Riwayat Hidup