



**HUBUNGAN ANTARA PELAKSANAAN KOMUNIKASI SBAR  
DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT  
DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG**

**SKRIPSI**

Oleh :

**Inun Arbainun**

**30901301743**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG**

**2017**



**HUBUNGAN ANTARA PELAKSANAAN KOMUNIKASI SBAR  
DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT  
DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi persyaratan mencapai Sarjana Keperawatan**

Oleh :

**Inun Arbainun**

**30901301743**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG**

**2017**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, dengan sebenarnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ Hubungan antara Pelaksanaan Komunikasi SBAR dengan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang ” saya susun tanpa tindakan plagiarisme sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang, Yang dibuktikan melalui uji Turn it in dengan hasil 24%. Jika dikemudian hari ternyata saya melakukan tindakan plagiarisme, saya bertanggung jawab sepenuhnya dan bersedia menerima sanksi yang dijatuhkan oleh Universitas Islam Sultan Agung Semarang kepada saya.



**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Skripsi berjudul :**

**HUBUNGAN ANTARA PELAKSANAAN KOMUNIKASI SBAR  
DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT  
DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :**

**NAMA : INUN ARBAINUN**

**NIM : 30901301743**

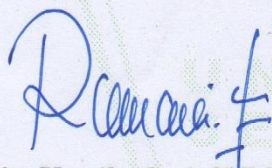
**Telah disahkan dan disetujui oleh pembimbing pada :**

**Pembimbing I**


**Pembimbing II**

**Tanggal : 10 Februari 2017**

**Tanggal : 10 Februari 2017**



**Dr. Rita Kartika Sari, SKM, M.Kes**  
**NIDN. 0602047803**



**Ns. Dyah Wiji Puspita Sari, M.Kep**  
**NIDN. 0622078602**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi berjudul :

**HUBUNGAN ANTARA PELAKSANAAN KOMUNIKASI SBAR  
DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT  
DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**NAMA : INUN ARBAINUN**

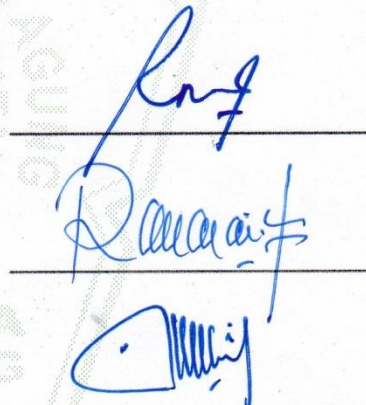
**NIM : 30901301743**

Telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal 13 Februari 2017 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Penguji I  
Ns. Muh. Abdurrouf, M.Kep  
NIDN. 0605057902

Penguji II  
Dr. Rita Kartika Sari, SKM, M.Kes  
NIDN. 0602047803

Penguji III  
Ns. Dyah Wiji Puspita Sari, M.Kep  
NIDN. 0622078602



Mengetahui,  
Dekan FK UNISSULA Semarang



Iwan Ardian, SKM., M.Kep  
NIDN. 0622087403

## *HALAMAN PERSEMBAHAN*

*Motto : Happy Life*

*be the best but don't feel the best*

*Never give up!*



*Bacalah dengan menyebut nama Tuhanmu*

*Dia telah menciptakan manusia dari segumpal darah Bacalah, dan Tuhanmulah yang maha mulia*

*Yang mengajar manusia dengan pena,*

*Dia mengajarkan manusia apa yang tidak diketahuinya (QS: Al-'Alaq 1-5)*

*Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan ? (QS: Ar-Rahman 13)*

*Niscaya Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat*

*(QS : Al-Mujadilah 11)*

*Ya Allah,*

*Waktu yang sudah kujalani dengan jalan hidup yang sudah menjadi takdirku, sedih, bahagia, dan bertemu orang-orang yang memberiku sejuta pengalaman bagiku, yang telah memberi warna-warni kehidupanku. Kubersujud dihadapan Mu,*

*Engkau berikan aku kesempatan untuk bisa sampai*

*Di penghujung awal perjuanganku*

*Segala Puji bagi Mu ya Allah,*

*Alhamdulillah..Alhamdulillah..Alhamdulillahirobbil'alamin..*

*Sujud syukurku kusembahkan kepadamu Tuhan yang Maha Agung nan Maha Tinggi nan Maha Adil nan Maha Penyayang, atas takdirmu telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku.*

*Lantunan Al-fatihah beriring Shalawat dalam silahku merintih, menadahkan doa dalam syukur yang tiada terkira, terima kasihku untukmu. Kupersembahkan sebuah karya kecil ini untuk Ayahanda dan Ibundaku tercinta, yang tiada pernah hentinya selama ini memberiku semangat, doa, dorongan, nasehat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan hingga aku selalu kuat menjalani setiap rintangan yang ada didepanku.,, Ayah,.. Ibu...terimalah bukti kecil ini sebagai kado keseriusanku untuk membalas semua pengorbananmu.. dalam hidupmu demi hidupku kalian ikhlas mengorbankan segala perasaan tanpa kenal lelah, dalam lapar berjuang separuh nyawa hingga segalanya.. Maafkan anakmu Ayah,,, Ibu,, masih saja ananda menyusahkanmu.. dan terima kasih juga atas dukungan keluarga adik saya Atta dan Fauzan.*

*Dan tak lupa pula saya persembahkan karya kecil ini untuk orang-orang yang senantiasa mendukung dan mendampingiku :*

- 1. Wanita terhebat dalam hidup saya, mama tersayang yang dengan kasih sayang dan cintanya selalu memberikan doa, semangat dan motivasinya, my Best mama ialah wanita yang kuat yang selalu menegarkan saya selama proses penyusunan proposal skripsi ini. Ayah saya tercinta, Ayah saya ialah my true Hero in the world, lelaki terhebat yang selalu memberikan motivasi, semangat, cinta dan kasih sayangnya. Serta adik-adikku tersayang Ulsafataini Arba dan Muh. Al Fauzan yang selalu memberi semangat.*
- 2. Buat kedua pembimbing saya Ibu Rita Kartikasari dan Ibu Dyah Wiji Puspita Sari yang sudah saya anggap sebagai ibu saya sendiri yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan*

*pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. yang selalu sabar, memberikan motivasi arahan selama bimbingan sehingga lebih memahami bagaimana memanfaatkan ilmu. Terima kasih banyak saya ucapkan kepada kedua ibu saya, yang saya cintai.*

- 1. Buat dekan fakultas ilmu keperawatan yang sangat luar biasa pak Iwan beserta seluruh dosen FIK Unissula yang telah memberi dan membagikan ilmunya, semoga ilmu yang di berikan berkah dan bermanfaat. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu dosen, jasa kalian akan selalu terpatri di hati.*
- 2. Buat semua sahabat-sahabat tercinta Runi, Nifa, Hikmah, Wirna, Lyna, Ella, Witra, Nana, Amha, dan Ikha terima kasih atas motivasinya dan supportnya.*
- 3. Buat FIK-ku dan UNISSULA-ku yang selalu terlukis di hati dan kebanggaan dimanapun berada.*
- 4. Terima kasih buat teman-teman saya Cerdas Sultraku semuanya tidak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih selalu membantu susah maupun duka.*
- 5. Terima kasih buat teman-teman seapakku di Nurjannah boarding house Rini, Dewi, Iin, Fatma, Nope, Osin dan mba Nisa, serta terimakasih buat Nurlina Oeri yang selalu mengajari pengolahan data SPSS.*
- 6. Buat teman sebimbingan Lilik, Rahma, Elya, Puput, mba Naning dan Amanda terima kasih juga atas kerja samanya selama bimbingan, yang selalu saling menyemangati, memberikan semangat untuk mendapatkan kata ACC dan yang selalu menguatkan menghadapi kata revisi, serta teman-teman stase manajemen yang lain yang selalu bersama dan selalu mengingatkan jadwal bimbingan serta teman-teman tim Manajemen yang lain yaitu Reno, Irfan, Rama, Caraka, Khoir, Aini, Muamanah, Hasto dan Kunjaini*



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, nikmat iman dan nikmat islam, kesehatan dan kesempatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi “**hubungan antara pelaksanaan komunikasi SBAR dengan kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang**”. Proposal skripsi ini disusun sebagai persyaratan untuk mencapai gelar sarjana keperawatan di Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Agung Semarang.

Selama penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa peneliti tidak dapat menyelesaikannya tanpa bimbingan, saran dan motivasidari semua pihak yang turut berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini, sehingga dapat terselesaikan sesuai dengan yang telah direncanakan. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih pada:

3. H. Anis Malik Thoha, MA, Lc, Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. dr. H. Masyhudi, AM, M.Kes selaku Direktur Utama Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang telah memberikan izin untuk pengambilan data dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Iwan Ardian, SKM., M.Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Agung Semarang.

6. Ibu Ns. Tutik Rahayu, M. Kep., Sp.Kep.Mat selaku Kaprodi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
7. Dr. Rita Kartika Sari, SKM, M.Kes selaku pembimbing I yang telah sabar dan selalu meluangkan waktu serta tenaga dalam proses bimbingan selama ini, yang selalu memberikan ilmu, nasehat dan motivasi.
8. Ns. Dyah Wiji Puspita Sari, M.Kep selaku pembimbing II yang tidak henti-hentinya memberikan ilmu, saran dan selalu memberikan motivasi selama proses bimbingan selama ini.
9. Ns. Muh. Abdurrouf, M.Kep sebagai penguji 1 yang telah meluangkan waktunya untuk menguji saya.
10. Seluruh Dosen pengajar dan staf Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Agung Semarang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bantuan kepada penulis.
11. Terimakasih untuk ayah saya Aruba, S,Pd dan ibu saya Waode Syarifah Rochiati, S.PdI serta adik-adikku tersayang Ulsafataini Arba dan Muh. Al Fauzan yang selalu memberi semangat.
12. Terimakasih untuk Ayahanda Cerdas Sultraku yang tercinta dan kami hormati Prof. Dr. Laode Masihu Kamaluddin, M.Sc. M.Eng dan selaku rektor Unissula periode 2009-2013.
13. Teman-teman terdekat seperjuanganku Runi, Wirna, Hikmah, Lina, dan Arman yang selalu menemani, mengantar dan mengingatkan untuk mengerjakan skripsi ini,serta teman-teman terdekatku yang jauh di sana Nifa, Amha, Nana, Mirna, Ikha, dan Nurhasanah.

14. Terima kasih keluarga kedua di Kosan Putri Bu Nurjanah: Iin, Dewi, Rini, Fatma, Nope, Osin dan mba Nisa yang memberikan dukungan, motivasi dan semangat baik pagi hari sampai malam hari
15. Terima kasih teman-teman seperjuangan mahasiswa program beasiswa Cerdas Sultraku Fakultas Ilmu Keperawatan angkatan 2013 dan Forum Mahasiswa Buton Raya, keluargaku di tanah rantau atas motivasi yang diberikan untuk saya.
16. Teman satu bimbingan Lilik, Witra, Ella, Elya, Puput, Rahma, dan Amanda serta teman-teman tim Manajemen yang lain yaitu mba Naning, Reno, Irfan, Rama, Caraka, Khoir, Aini, Muamanah, Hasto dan Kunjaini .
17. Terima kasih kakak-kakak angkatan 2011 dan 2012 yang turut memberikan masukan dan saran demi kelancaran penyusunan proposal skripsi ini.
18. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat peneliti tuliskan satu per satu, atas bantuan dan kerjasama yang diberikan dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Olehnya itu, penulis berharap saran, kritik dari semua pihak.

Akhir kata, semoga dukungan dan bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak, mendapatkan keberkahan berupa ridho dari Allah SWT.

*Jazzakallah khairan Katsira, Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Semarang, Februari 2017

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiiiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR SKEMA.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Teori.....	10
1. Kepuasan Kerja.....	10
a. Pengertian.....	10
b. Faktor yang mempengaruhi.....	10

c. Efek Kepuasan Kerja.....	11
d. Indikator .....	13
e. Teori-teori.....	14
2. Komunikasi.....	15
a. Pengertian.....	15
b. Komponen .....	16
c. Aplikasi komunikasi dalam keperawatan.....	17
d. Prinsip komunikasi efektif .....	18
e. Komunikasi SBAR.....	19
B. Kerangka Teori.....	23
C. Hipotesis .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
A. Kerangka Konsep .....	25
B. Variabel Penelitian .....	25
C. Desain Penelitian .....	26
D. Populasi dan sampel penelitian .....	26
1. Populasi.....	26
2. Sampel.....	27
3. Teknik pengambilan sampel.....	28
E. Tempat dan waktu Penelitian .....	29
F. Definisi Operasional .....	30
G. Instrument/ Alat pengumpulan data .....	31
H. Metode Pengumpulan Data .....	34

I. Rencana Analisa Data.....	36
J. Etika Penelitian.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	41
A. Karakteristik Respondem .....	41
1. Jenis Kelamin .....	41
2. Usia.....	42
3. Pendidikan.....	42
4. Masa Kerja .....	43
B. Analisis Univariat.....	43
1. Komunikasi SBAR.....	43
2. Kepuasan Kerja Perawat .....	43
C. Analisis Bivariat .....	44
1. Uji Normalitas .....	44
2. Uji <i>Spearman</i> .....	45
3. Tabel silang .....	45
BAB V PEMBAHASAN .....	46
A. Karakteristik Responden .....	46
1. Jenis Kelamin .....	46
2. Usia.....	47
3. Pendidikan .....	48
4. Masa Kerja .....	59
B. Komunikasi SBAR .....	50
C. Kepuasan Kerja Perawat.....	52

D. Hubungan antara pelaksanaan Komunikasi SBAR dengan Kepuasan Kerja Perawat .....	53
E. Keterbatasan Penelitian .....	55
F. Implikasi Keperawatan .....	55
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	56
A. Simpulan.....	56
B. Saran .....	57
DAFTAR PUSTAKA .....	58
LAMPIRAN.....	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Tabel total jumlah populasi.....	27
Tabel 3.2. Tabel total jumlah sampel.....	29
Tabel 3.3. Tabel definisi operasional.....	30
Tabel 4.1. Tabel Distribusi frekuensi jenis kelamin.....	41
Tabel 4.2. Tabel Distribusi frekuensi usia.....	42
Tabel 4.3. Tabel Distribusi frekuensi pendidikan.....	42
Tabel 4.4. Tabel Distribusi frekuensi masa kerja.....	43
Tabel 4.5. Tabel Distribusi frekuensi komunikasi SBAR.....	43
Tabel 4.6. Tabel Distribusi frekuensi kepuasan kerja.....	43
Tabel 4.7. Tabel Uji Normalitas.....	44
Tabel 4.8. Tabel Uji <i>Spearman</i> .....	44
Tabel 4.9. Tabel silang.....	45



## DAFTAR SKEMA

Skema 2.1. Kerangka Teori.....	23
Skema 3.1. Kerangka Konsep .....	25

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Ijin Survei Pendahuluan dari Akademik FIK UNISSULA
- Lampiran 2. Surat Balasan Ijin Survei dari RSI Sultan Agung Semarang
- Lampiran 3. Surat Ijin Uji Validitas dari RSUD Tugurejo
- Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian dari Akademik FIK UNISSULA
- Lampiran 5. Surat Balasan Ijin Penelitian dari RSI Sultan Agung Semarang
- Lampiran 6. Surat keterangan Lolos Uji Etik
- Lampiran 7. Surat keterangan Uji Turn it in Plagiarisme
- Lampiran 8. Instrumen Penelitian (Kuesioner karakteristik demografi perawat, kuesioner kepuasan kerja perawat, lembar observasi Komunikasi SBAR)
- Lampiran 9. Data hasil uji validitas dan reabilitas
- Lampiran 10. Data hasil karakteristik responden, analisa univariat, uji normalitas, uji *spearman*, dan tabel silang
- Lampiran 11. Tabulasi data
- Lampiran 12. Lembar konsultasi/bimbingan
- Lampiran 13. Jadwal penelitian
- Lampiran 14. Daftar Riwayat Hidup