

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, R. (2011). *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan cetakan 2*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Andrew, E. S. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Erlangga.
- Beckett, C., & Kipnis, G. (2009). Collaborative Communication: Integrating SBAR to Improve Quality/Patient Safety Outcomes. *Journal of Healthcare Quality*, 31(5), 19-28.
- Blom, Lisbeth., Petersson, Pia., Hagell, Peter., & Westergren, Albert. (2015). The Situation, Background, Assessment and Recommendation (SBAR) Model for Communication between Health Care Professionals: A Clinical Intervention Pilot Study. *International Journal of Caring Sciences*, 8 (3), 530.
- Carroll, T. L. (2006). SBAR and nurse physician communication: Pilot testing an educational intervention [Research abstracts]. *Nursing Administration Quarterly*, 30(3), 295–299.
- Catherine. (2008). *Denver Health Medical Center*.
- Clochesy, Jhon M., Dolansky, Mary A., Hickman, Ronald L., & Gittner, Lisaann S. (2015). Enhancing Communication Between Patients And Healthcare Providers: Sbar3. *JHSA FALL*.
- Davis, K. (2004). *Perilaku dalam organisasi*. Alih bahasa : Dharma, A. Jakarta : Erlangga.
- Dessler, G. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (E. Tanya, & B. Supriyanto, Penyunt.) Jakarta: Indeks.
- Fatimah, Fatma S., & Rosa, Elsy M. (2014). Efektivitas pelatihan *Patient Safety*; Komunikasi S-BAR pada Perawat dalam menurunkan Kesalahan Pemberian Obat Injeksi di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II. *Journal Ners And Midwifery Indonesia (JNKI)*, Vol. 2, No. 1, 32-41.
- Ghaffar, L. O. (2006). *Pengantar keperawatan profesional*. Jakarta: EGC.
- Gatot, Dewi B., & Adisasmito Wiku. 2005. Hubungan Karakteristik Perawat, Isi Pekerjaan dan Lingkungan Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja Perawat di

Instalasi Rawat Inap RSUD Gunung Jati Cirebon. *Makara, Kesehatan, Vol. 9, No. 1, Juni 2005: 1-8*

Haigh, K., Sutton, S., & Whittington, J. (2006). *SBAR: a shared mental model for improving communication between clinicians*. Illinois: Pubmed.

Handoko, T. H. (2012). *Manajemen personalia dan sumber daya manusia*. Yogyakarta: BPFU UGM.

Hanneke, M., Sanne, L., Wagtendonk, P., & Cordula, W. (2011). Patient safety in elderly hip fracture patients: design of a randomised controlled trial. *Merten et al. BMC Health Services Research*. 12(1):1-1.

Hasibuan, M.S.P. (2005). *Manajemen sumber daya manusia*. Edisi Revisi. Cetakan ke-6. Jakarta : Penerbit Bumi Aksara.

Hasibuan, M. S. (2008). *Organisasi dan Motivasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

<http://rsisultanagung.co.id/v2015/profil/sejarah/>

Hidayat, A. Aziz Alimul. (2007). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika

Ivancevich, John M., Konopaske, Robert., & Matteson, Michael T. (2007). *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Alih bahasa: Gania, Gina. Jakarta: Penerbit Erlangga.

Joffe E., James P., Kevin O., Todd R., Craig W., & Elmer V. (2013). Evaluation of a Problem - Specific SBAR Tool to Improve After - Hours Nurse - Physician Phone Communication: A Randomized Trial. *The Joint Commission Journal on Quality and Patient Safety* Volume 39 Number 11. 6(1):495-501.

Kusnadi. (2006). *Pengantar keperawatan profesional*. Jakarta : EGC.

Leonard M, Graham S & Bonacum D. (2004). The human factor: the critical importance of effective teamwork and communication in providing safe care. *Quality & Safety in Health Care, 13 Suppl 1, 185-190*.

Lestari, DFA. (2014). Pengaruh Operan dengan metode SBAR terhadap pendokumentasian implementasi dan evaluasi asuhan keperawatan di ruang Flamboyan II RSUD Kota Salatiga. *Jurnal Ilmu Keperawatan dan Kebidanan (JIKK), vol..no.*

- Luthans, Fred. (2006). *Perilaku Organisasi edisi 10*. Alih bahasa: Vivin A, dkk. Yogyakarta: ANDI
- Mangkunegara, A.P. (2005). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Miftah, M. (2012). *Komunikasi Efektif dalam Pembelajaran*. Semarang: Depdiknas.
- Nasir, A., Muhith, A., Sajidin, M., & Mubarak, W.I. (2009). *Komunikasi dalam Keperawatan: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Medika.
- NHC. (2008). *SBAR: Situation, Background, Assessment, Recommendation*. Institute for Innovation and Improvement.
- Notoadmojo. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Noviyani., Warouw, Herman., & Palandeng, Hendry. (2013). Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Prestasi Kerja Perawat PNS di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tidore Kepulauan. *E-jurnal keperawatan (e-Kp) vol. No.1*.
- Nursalam. (2011). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2012). *Manajemen Keperawatan : Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional edisi 3*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2015). *Manajemen Keperawatan : Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Parry, J. (2012). *Improving clinical communication using SBAR "Improving care, delivering quality"*. <http://www.1000livesplus.wales.nhs.uk>. Diunduh 16 Oktober 2016
- Rivai, Veithzal. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi (Vol. 10)*. Jakarta: Indeks.
- Robbins, S.P., & Judge, T.A. (2008). *Perilaku Organisasi, edisi 12*. Alih Bahasa: Diana, A. Jakarta: Salemba Empat.

- Rollinson, D., & Kish. (2010). Care concept in advanced nursing. *Mosby A Harcourt Health Science Company*.
<http://alliedhealth.ceconnection.com/files/ReflectivePractice1346098825148.pdf>. Diunduh 7 Februari 2017.
- Safitri, R. (2012). Pengaruh Teknik Komunikasi SBAR Terhadap Motivasi dan Kepuasan Perawat dalam melakukan Operan di Ruang Rawat Inap RSUP Dr. Djamil Padang. *Repository Universitas Andalas*, 5.
- Saryono. (2010). *Kumpulan Instrumen Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Nulia Medika.
- Sastroasmoro, S & Ismael, S. (2010). *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Klinis. Edisi Ke-3*. Jakarta: Sagung Seto.
- Saydam, G. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Suatu Pendekatan Mikro*. Jakarta: Djambaran.
- Setiadi. (2013). *Konsep dan Praktek Penulisan Riset Keperawatan, Edisi 2*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sopiah. (2008). *Perilaku organisasi*. Yogyakarta : Andi.
- Suarli, S., & Bahtiar, Y. (2010). *Manajemen Keperawatan dengan Pendekatan Praktis*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. Cetakan ke-8*. Bandung: Alfabeta.
- Suharmanto. (2015). Identifikasi Komunikasi Efektif SBAR (*Situation, Background, Assesment, Recommendation*) Di RSUD Kota Mataram. STIKES Yarsi Mataram.
<http://stikesyarsimataram.ac.id/syscontent/uploads/file/Artikel%20SBAR%20SHARMANTO%20feb-juli%202015.pdf>. Diunduh 4 Oktober 2016
- Sumijatun. 2011. *Membudayakan Etika dalam Praktik Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Sunyoto, Danang. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Buku Seru.
- Suprpta, A. (2012). Correlations Between SBAR communication method in the nursing handover with the nurse's performance in the Triage Emergency Sanglah Hospital in Denpasar, Bali Province. *Minithesis, Program Study*

of Nursing Science, Faculty of Medical, Udayana University, 1. <http://www.sanglahhospitalbali.com/v1/penelitian.php?ID=62>. Diunduh 4 Oktober 2016.

Wahyuni, I. (2014). *Efektifitas Pelatihan Komunikasi S-Bar Dalam Meningkatkan Mutu Operan Jaga Di Bangsal Wardah Rs Pku Muhammadiyah Yogyakarta Unit II. Thesis UMY.* <http://thesis.umy.ac.id/datapublik/t34657.pdf>. Diunduh 25 September 2016

WHO. (2009). *Better knowledge for safer care : Human Factors in Patient Safety Review of Topics and Tools*. New York: World Health Organization.

Wella, Y. (2008). *Etika Penelitian.* <http://yayankhyar.files.com>. Diunduh 16 Oktober 2016.

Yanidrawati, Kartika. (2011). Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Perawat di Ruang rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bekasi. <https://jurnal.unpad.ac.id>article>download>. Diunduh 17 Oktober 2016