

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Teori	10
1. Pelayanan Pasien	10

a.	Pengertian.....	10
b.	Ruang Lingkup Pelayanan Pasien	10
c.	Pelayanan Pasien	11
d.	Indikator Pelayanan Pasien	13
e.	Maksud dan Tujuan Pelayanan Pasien	14
f.	Elemen Pelayanan Pasien.....	14
2.	Sumber Daya Manusia	15
a.	Pengertian.....	15
b.	Manajemen Pengembangan SDM.....	16
c.	Ruang Lingkup Pengembangan Sumber Daya Manusia	17
d.	Tujuan Sumber Daya Manusia.....	20
e.	Faktor-faktor dan Penilaian Sumber Daya Manusia ..	21
f.	Analisis Kinerja Sumber Daya Manusia	23
3.	Perspektif Spiritual	23
a.	Pengertian.....	23
b.	Karakteristik Spiritual	25
c.	Pengkajian Perspektif Spiritual	25
d.	Faktor-Faktor Spiritual	26
e.	Faktor yang Mempengaruhi Spiritual	27
4.	Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Perspektif spiritual Perawat dengan Pelayanan Pasien.....	28
B.	Kerangka Teori.....	29
C.	Hipotesis	30
BAB III	METODE PENELITIAN	31
A.	Kerangka Konsep	31

B. Variabel Penelitian	31
C. Desain Penelitian	32
D. Populasi dan sampel penelitian	33
1. Populasi	33
2. Sampel penelitian	33
3. Teknik Sampling	34
E. Tempat dan waktu penelitian.....	35
F. Definisi Operasional.....	36
G. Instrumen dan Alat pengumpulan Data.....	37
1. Alat Pengumpulan Data.....	37
2. Uji Validitas Instrumen	38
H. Metode Pengumpulan Data	40
I. Rencana Analisa Data.....	42
1. Pengelolaan Data	42
2. Jenis Analisa Data	43
J. Etika Penelitian.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN	46
A. Pengantar Bab.....	46
B. Analisa Univariat.....	46
1. Karakteristik Responden	46
a. Umur.....	46
b. Jenis Kelamin	47
c. Pendidikan.....	47
2. Pengembangan SDM.....	47
3. Pelayanan Pasien	48

C. Analisa Bivariat	48
D. Uji Spearman	49
BAB V PEMBAHASAN.....	50
A. Pengantar Bab.....	50
B. Interpretasi dan Diskusi Hasil	50
1. Karakteristik Responden	50
a. Umur.....	50
b. Jenis Kelamin	51
c. Pendidikan	53
2. Pengembangan SDM.....	54
3. Pelayanan Pasien	56
C. Hubungan Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Perspektif Spiritual Perawat dengan Pelayanan Pasien di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang	57
D. Keterbatasan Penelitian	59
E. Implikasi untuk Keperawatan.....	59
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	60
A. Simpulan.....	60
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Total Jumlah Sampel	35
Tabel 3.2.	Definisi Operasional	36
Tabel 4.1.	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Umur di RSI Sultan Agung Semarang.....	46
Tabel 4.2.	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin di RSI Sultan Agung Semarang	47
Tabel 4.3.	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan di RSI Sultan Agung Semarang	47
Tabel 4.4.	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Pengembangan SDM di RSI Sultan Agung Semarang	47
Tabel 4.5.	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Pelayanan Pasien di RSI Sultan Agung Semarang	48
Tabel 4.6.	Analisa Bivariate Hubungan Pengembangan SDM dalam Perspektif Spiritual Perawat dengan Pelayanan Pasien di RSI Sultan Agung Semarang	48
Tabel 4.7	Uji Spearman Hubungan Pengembangan SDM dalam Perspektif Spiritual Perawat dengan Pelayanan Pasien di RSI Sultan Agung Semarang	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Teori.....	29
Gambar 3.1. Kerangka Konsep.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Ijin Survai Pendahuluan di RISA Semarang
- Lampiran 2. Surat Ijin Validitas di RSI NU Demak
- Lampiran 3. Surat Ijin Penelitian di RISA Semarang
- Lampiran 4. Kuesioner Data Demografi
- Lampiran 5. Kuesioner Pemenuhan Spiritualitas
- Lampiran 6. Kuesioner Pelayanan Pasien
- Lampiran 7. Analisa Univariat dan Analisa Bivariat
- Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 9. Jadwal Penelitian
- Lampiran 10. Lembar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 11. Daftar Riwayat Hidup