

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pembatasan Permasalahan.....	3
C. Perumusan Masalah.....	3
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
E. Metode Penelitian	7
F. Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Akuntabilitas	15
B. Aparatur Negara	20
C. Pelayanan.....	21
D. Pelayanan Perizinan Terpadu dan Penanaman Modal	47
BAB.III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN 51	
A. Selayang Pandang BPPTPM Kabupaten Demak.....	60
B. Tingkat Akuntabilitas Aparatur Negara dalam Melayani Pemohon Perizinan pada BPPTPM Kab.Demak.....	51

C. Hambatan-hambatan yang dialami dalam Melayani Pemohon Perizinan pada BPPTPM Kab.Demak	102
D. Usaha-Usaha yang dilakukan BPPTPM Kab.demak dalam Upaya mengatasi hambatan yang terjadi	105
BAB.IV PENUTUP.....	108
A. Kesimpulan.....	108
B. S a r a n.....	110

LAMPIRAN :

Tabel Induk
Interview Guide
Daftar Pustaka
Surat Izin / Rekomendasi
Dokumentasi