

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Pembatasan Masalah .....	4
C. Perumusan Pokok Masalah .....	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
E. Metodologi Penelitian .....	9
F. Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Asuransi Pada Umumnya	
1. Pengertian Asuransi/Pertanggungan .....	14
2. Fungsi dan Nilai Kegunaan Asuransi/Pertanggungan .....	17
3. Jenis-jenis Asuransi di Indonesia .....	19
4. Resiko yang Dapat Diasuransikan .....	21

5. Pengaturan Asuransi .....	23
6. Perjanjian Asuransi .....	25
7. Dokumen Asuransi .....	28
8. Premi Asuransi .....	29
9. Tata Cara Klaim Asuransi Jiwa .....	32
10. Berakhirnya Perjanjian Asuransi .....	33
<b>B. Asuransi Jiwa Pada Umumnya</b>	
1. Pengertian Asuransi Jiwa .....	35
2. Dasar Hukum Asuransi Jiwa .....	36
3. Perjanjian Asuransi Jiwa .....	37
4. Pihak-pihak dalam Asuransi Jiwa .....	39
5. Dokumen Asuransi Jiwa .....	40
6. Evenemen dalam Asuransi Jiwa .....	42
7. Uang Santunan dan Pengembalian .....	43
8. Klaim Asuransi Jiwa .....	43
9. Berakhirnya Perjanjian Asuransi Jiwa .....	44

### **BAB III : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Sejarah Pendirian PT. AJB Bumiputera 1912 .....	45
B. Pelaksanaan Asuransi Jiwa di PT. AJB Bumiputera 1912 Kantor Rayon Utama Johar Semarang .....	50
C. Penyelesaian Klaim Asuransi di PT. AJB Bumiputera 1912	

Kantor Rayon Utama Johar Semarang .....	71
D. Upaya-upaya yang Dilakukan Apabila Terjadi Masalah	
Pada Saat Pengajuan Klaim .....	84

**BAB IV : PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	87
B. Saran-saran .....	88

