

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAKSI.....	v
INTISARI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR.....	xii

### BAB I. PENDAHULUAN.

1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8

### BAB II. KAJIAN PUSTAKA.

2.1. Kepuasan Hidup.....	9
2.2. <i>Social Capital</i> .....	15
2.3. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	19
2.4. Pengaruh <i>Social Capital</i> Terhadap Kepuasan Hidup.....	27
2.5. Pengaruh <i>Social Capital</i> Terhadap <i>OCB</i> .....	28
2.6. Pengaruh <i>OCB</i> Terhadap Kepuasan Hidup.....	29
2.7. Kerangka Penelitian.....	31

### BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.

3.1. Jenis Penelitian.....	33
3.2. Populasi dan Sampel.....	33

3.3. Sumber dan Jenis Data.....	35
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	36
3.5. Variabel dan Indikator.....	36
3.6. Teknik Analisis Data.....	38
 BAB IV. ANALISA DAN PEMBAHASAN.	
4.1. Deskripsi Responden.....	46
4.2. Deskripsi Variabel.....	50
4.3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	59.
4.4. Pengujian Hipotesis.....	62
4.5. Pembahasan.....	66
 BAB V. PENUTUP.	
5.1 Simpulan.....	71.
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	72.
5.3. Implikasi Manajerial.....	72.
5.4. Agenda Penelitian Mendatang.....	73.
Daftar Pustaka.....	74
 Lampiran-Lampiran :	
Lampiran Kuesioner.....	79
Hasil PLS.....	81