

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Anwar Abu Bakar, 2009, *Al Qur'an dan Terjemahannya*, Sinat Baru Algensindo, Bandung.
- Abdul Kadir, 2003, *Pengenalan Sistem Informasi*, Andi Ofset, Yogyakarta.
- Abdulkadir Muhammad, 2004, *Hukum dan Penelitian Hukum*, Citra Aditya Bhakti, Bandung.
- Andri Kristanto, 2003, *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*, Gaya Media, Jakarta.
- Bambang Purnomo, 1996, *Hukum Kesehatan*, BP-UGM, Yogyakarta.
- Bambang Sunggono, 1994, *Hukum dan Kebijakan Publik*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Barda Nawawi Arief, 2002, *Bunga Rampai Kebijakan Hukum Pidana*, Citra Aditya Bhakti, Bandung.
- Danny Wiradharma, 1996, *Penuntun Kuliah Hukum Kedokteran*, Binarupa Aksara, Jakarta.
- Fred Ameln, 1991, *Kapita Selekta Hukum Kedokteran*, Grafika Tama Jaya, Jakarta.
- Iin Nurlinawati, 2003, *Kepemimpinan Kesehatan Masyarakat-Aplikasi dalam Praktik*, Grafika Tama Jaya, Jakarta.
- Jogiyanto, 1990, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Andi Ofset, Yogyakarta.
- Kansil, 2010, *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta.
- Leo Agustino, 2006, *Dasar-dasar Kebijakan Publik*, Alfabeta, Bandung.
- Lijan Poltak Sinambela, 2011, *Reformasi Pelayanan Publik*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Moeljatno, 1996, *Kitab Undang-Undang Hukum Pidana (KUHP)*, Bumi Aksara, Jakarta.

- Moenir, A.S., 2002, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Muladi dan Barda Nawawi Arief, 2005, *Teori-teori dan Kebijakan Pidana*, Alumni, Bandung.
- Mulyana W. Kusumah, 2011, dan *Hukum dan Hak-hak Asasi Manusia*, Alumni, Bandung.
- Pamilih Eko Karyuni. et. all., 2011, *Manajemen Pelayanan Kesehatan*, Grafika Tama Jaya, Jakarta.
- Pawit M. Yusup, 2009, *Ilmu Informasi, Komunikasi dan Kepustakaan*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Poerwadarmina, 2010, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta.
- Ronny Hanitijo Soemitro, 1999, *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Sjarifah Salmah, 2013, *Pengantar Ilmu Kesehatan Masyarakat*, Trans Info Media, Jakarta.
- Soerjono Soekanto dan Sri Mammuji, 1990, *Penelitian Hukum Normatif*, Rajawali Press, Jakarta.
- Subekti, R., 1995, *Pokok-pokok Hukum Perdata*, Intermasa, Jakarta.
- Subekti, R., 1990, *Aneka Perjanjian*, Alumni, Bandung.
- Subekti, R. dan Tjitrosudibio, R., 2000, *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUH Perdata)*, Pradnya Paramita, Jakarta.
- Sugiyono, 2006, *Metode Penelitian Administrasi*, Alfabeta, Bandung.
- Supranto, J., 2003, *Metode Penelitian Hukum dan Statistik*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Taliziduhu Ndraha, 2002, *Kybernology (Ilmu Pemerintahan Baru)*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Wirjono Prodjodikoro, 1990, *Asas-asas Hukum Perjanjian*, Sumur Bandung, Bandung.

B. Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 29 Tahun 2004 tentang *Praktik Kedokteran*.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 36 Tahun 2009 tentang *Kesehatan*.

Undang-Undang No. 44 Tahun 2009 tentang *Rumah Sakit*.

Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang *Perlindungan Konsumen*.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340 /Menkes/ Per/ III/ 2010.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 012 Tahun 2012.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 69 Tahun 2014.

C.Lain-lain

<http://purnaegisafon22.blogspot>. Co.id/2014/10/Kepuasan-Pasien Terhadap Pelayanan Rumah Sakit