

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “ **PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Pada Pegawai Telkom Cabang Semarang)**”.

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program S1 Manajemen pada Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis sadar dengan sepenuh hati adanya keterbatasan akan kemampuan tenaga dan pengetahuan penulis yang masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima segala kritik maupun saran yang membangun demi sempurnanya skripsi ini.

Dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih dan rasa hormat yang sedalam-dalamnya atas bantuan, dorongan dan saran sehingga terlaksananya skripsi ini, terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. Budhi Cahyono, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, nasehat dan saran-saran yang berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Olivia Fachrunnisa, SE. M.Si. Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan izin kepada penulis didalam membuat skripsi ini.

3. Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan izin kepada penulis didalam membuat skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen Universitas Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah membekali ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa untuk kelancaran selama mengerjakan penyusunan Skripsi.
6. Dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan, masukan dan bimbingan dalam penyusunan Skripsi ini dari awal hingga akhir.

Semoga kesabaran , kebaikan dan bimbingan beliau dapat menjadi cambuk yang menyenangkan serta selalu mendapat berkah dan perlindungan dari Allah SWT. Dan tidak lupa penulis memohon maaf apabila masih ada kesalahan dalam penulisan Skripsi ini. Tetapi penulis tetap terbuka dalam menerima dengan lapang dada segala dan kritik demi kesempurnaan Skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Terima kasih.

Semarang, 19 September 2016

Fatih Rahtomo  
30401311094

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1. Landasan Teori	
2.1.1. Kinerja Pegawai .....	9
2.1.2. Karakteristik Pekerjaan .....	15
2.1.3. Disiplin Kerja .....	17
2.1.4. Budaya Organisasi.....	25
2.1.5. Penelitian Terdahulu.....	31
2.2. Variabel Penelitian dan Pengembangan Hipotesis.....	32
2.2.1. Variabel Penelitian .....	32
2.2.2. Pengembangan Hipotesis .....	34
2.3. Model Empirik .....	37

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Jenis Penelitian .....	39
3.2. Populasi dan Sempel Penelitian .....	39
3.2.1. Populasi Penelitian .....	39
3.2.2. Sampel Penelitian .....	39
3.3. Sumber dan Metode Pengumpulan Data .....	40
3.4. Variabel dan Indikator .....	41
3.5. Teknik Analisis .....	42
3.5.1. Uji Instrumen Penelitian .....	42
3.5.2. Statistik Diskriptif .....	43
3.5.3. Uji Asumsi Klasik .....	43
3.5.4. Analisis Regresi Berganda .....	45
3.5.5. Uji Kelayakan Model .....	46
3.5.6. Uji Hipotesis .....	47

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Deskripsi Hasil Penelitian .....	48
4.1.1. Diskripsi Responden .....	48
4.1.2. Diskripsi Variabel .....	50
4.2. Analisis Data .....	56
4.2.1. Uji Instrumen Penelitian .....	56
4.2.2. Uji Asumsi Klasik .....	58
4.2.3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	62
4.2.4. Uji Kelayakan Model .....	64
4.2.5. Pengujian Hipotesis .....	65
4.3. Pembahasan .....	67

### **BAB V PENUTUP**

5.1. Simpulan .....	72
5.2. Saran .....	73

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>76</b>
-----------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3.1	Variabel dan Indikator .....	39
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Umur .....	47
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	47
Tabel 4.4	Masa Kerja Responden .....	48
Tabel 4.5	Diskripsi Variabel Karakteristik Pekerjaan.....	49
Tabel 4.6	Diskripsi Variabel Disiplin Kerja .....	50
Tabel 4.7	Diskripsi Variabel Budaya Organisasi .....	51
Tabel 4.8	Diskripsi Variabel Kinerja Pegawai.....	53
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian .....	55
Tabel 4.10	Pengujian Reliabilitas Variabel- variabel Penelitian .....	56
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Normalitas .....	57
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Aoutokorelasi.....	58
Tabel 4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	59
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Multikolinieritas .....	60
Tabel 4.15	Hasil Analisis RegresiLinier Berganda .....	61
Tabel 4.16	Hasil Koefisien Determinasi .....	62
Tabel 4.17	Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	63
Tabel 4.18	Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t) .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Karakteristik Pekerjaan.....	16
Gambar 2.2 Model Empirik Penelitian .....	36

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Tabulasi Data

Lampiran 2 Descriptive Frequencies Responden

Lampiran 3 Descriptive Frekuensi Variabel

Lampiran 4 Uji Validitas

Lampiran 5 Uji Reliabilitas

Lampiran 6 Uji Normalitas

Lampiran 7 Uji Heterokedastisitas

Lampiran 8 Tabel Durbin-Watson