

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik pekerjaan, disiplin kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai Telkom Cabang Semarang. Pengambilan sampel dengan teknik *random sampling* dengan jumlah 82 pegawai Telkom Semarang. Analisis data menggunakan analisis regresi linier. Data yang digunakan dalam penelitian ini data primer yang diperoleh dari kuesioner. Hasil penelitian yang diperoleh adalah karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Telkom Cabang Semarang. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Telkom Cabang Semarang. Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Telkom Cabang Semarang

Kata Kunci : karakteristik pekerjaan, disiplin kerja, budaya organisasi dan kinerja pegawai

ABSTRACT

This research aim to to know work characteristic influence, discipline work and organizational culture to Telkom officer performance Branch Semarang. Intake of Sample with sampling random technique with amount 82 Telkom Semarang officer. Analysis Data using analyse linear regression. Data which is used in this research of obtained primary data from kuesioner. Result of obtained by research is work characteristic have an effect on positive and signifikan to Telkom officer performance Branch Semarang. Disiplin job have an effect on positive and significant to Telkom officer performance Branch Semarang. Cultural of organization have an effect on positive and significant to Telkom officer performance Branch Semarang.

Keywords: work characteristic, job discipline, cultural of officer performance and organization.

INTISARI

Salah satu tujuan perusahaan adalah meningkatkan kinerja karyawan agar semua target pekerjaan tercapai. Target perusahaan akan tercapai apabila karyawan mempunyai kinerja yang baik. Jika karyawan dapat mengerti akan karakteristik pekerjaan yang benar seperti tau akan tugas, tanggung jawab dan cara menyelesaikan pekerjaannya serta tidak tergantung pada pegawai lain. Pegawai juga harus memiliki disiplin kerja yang meliputi ketepatan waktu, patuh pada peraturan, tau akan prosedur kerja yang benar dan mampu berpakaian rapi di setiap bekerja. Selain itu pegawai harus mempunyai inisiatif kerja, toleransi kepada rekan kerja, dukungan dari manajemen perusahaan, dan mempunyai pola komunikasi yang baik sesama pegawai dan atasan. Apabila semua itu tercapai maka pegawai akan memiliki kualitas, kuantitas, ketepatan waktu dalam bekerja, efektivitas dalam bekerja dan memiliki sikap mandiri di setiap pegawai.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis karakteristik pekerjaan, disiplin kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai. Populasi dalam penelitian ini adalah perusahaan telekomunikasi, adapun jumlah sampel yang di peroleh dengan menggunakan rumus *slovin* sebanyak 82 karyawan di perusahaan PT Telkom. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis kuantitatif dengan SPSS.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh karakteristik pekerjaan, disiplin kerja dan budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kinerja pegawai, pegawai mampu mengetahui job desk yang jelas dan tanggung jawab atas pekerjaannya. Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai, pegawai akan menerima sanksi yang tegas apabila ada pegawai yang melanggar peraturan yang diterapkan perusahaan. Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai, melakukan meeting mingguan yang diterapkan oleh manajemen terhadap masing-masing divisi.