

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI KERJA,
DAN KOMPETENSI KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN
KERJA DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA PEGAWAI
PADA BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH
(BPBD) PROVINSI JAWA TENGAH**

**Skripsi
Untuk Memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1**

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

**Uji Agus Supriyana
Nim : 30401210645**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG
2016**

Halaman Pengesahan

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI KERJA,
DAN KOMPETENSI KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN
KERJA DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA PEGAWAI
PADA BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH
(BPBD) PROVINSI JAWA TENGAH**

Disusun oleh :
Uji Agus Supriyana
NIM : 30401210645

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
Dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 5 Juni 2016

Mengetahui



Ketua Program Studi Manajemen

Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM.

Pembimbing

Dr. Ardian Adhiatma, SE., MM.

PENGESAHAN UJIAN

Nama : Uji Agus Supriyana
NIM : 30401210645
Judul Skripsi : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI,
MOTIVASI KERJA, DAN KOMPETENSI
KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN
KERJA DAN DAMPAKNYA PADA
KINERJA PEGAWAI PADA BADAN
PENANGGULANGAN BENCANA
DAERAH (BPBD) PROVINSI JAWA
TENGAH
Pembimbing : Dr. Ardian Adhiatma, SE., MM.

Semarang, 1 Agustus 2016

Penguji

Tanda tangan

1. Dr. Ardian Adhiatma, SE., MM.

1.

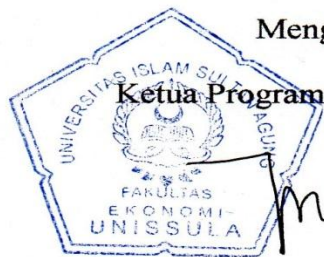
2. Drs. Bedjo Santoso, MT., PhD.

2.

3. Dr. Budhi Cahyono, SE., M.Si.

3.

Mengetahui :



Ketua Program Studi Manajemen

Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- ❖ Bersabar, Berusaha, dan Bersyukur
Bersabar dalam berusaha
Berusaha dengan tekun dan pantang menyerah
dan Bersyukur atas apa yang telah diperoleh

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

- ALLAH SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan karuniaNYA
- Junjungan umat muslim, Nabi Muhammad SAW.
- Ayah dan Bundaku yang selalu menjadi penyemangatku
- Saudara, sahabat, dan teman-temanku yang selama ini telah berbagi kebersamaan
- Almamaterku

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Uji Agus Supriyana menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja, Dan Kompetensi Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Dan Dampaknya Pada Kinerja Pegawai Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi Jawa Tengah” adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya salin, tiru atau yang sama dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut diatas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Semarang, 21 Juli 2016

Yang Membuat Pernyataan



Uji Agus Supriyana
NIM. 30401210645

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warohmatullahi wabarokatuh

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala limpahan rahmat, taufiq, hidayah, dan inayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja, Dan Kompetensi Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Dan Dampaknya Pada Kinerja Pegawai Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi Jawa Tengah”.

Skripsi ini dapat selesai berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT pencipta dan pemilik alam semesta beserta isinya
2. Dr. Hj. Olivia Fachrunnisa, SE., MSi., PhD. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM. selaku ketua program studi Manajemen
4. Dr. Ardian Adhiatma, SE., MM. selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan, bimbingan serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan..
5. Bapak / Ibu penguji yang sudah memberikan kritik dan saran terhadap perbaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.

7. Ayah dan Bunda tercinta, adik-adikku dan semua keluargaku tersayang yang telah memberikan do'a, dukungan dan semangatnya.
8. Sahabat-sahabatku yang selalu setia memberikan support, semangat, dan meluangkan waktu untuk berbagi cerita suka maupun duka sehingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga semua bantuan, bimbingan dan semangat yang telah diberikan kepada Penulis tersebut mendapat balasan dari Allah SWT. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan serta pembaca pada umumnya

Semarang, 21 Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAKSI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Kinerja Pegawai	8
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	11

2.1.3	Motivasi.....	15
2.1.4	Kompetensi.....	19
2.1.5	Kepuasan Kerja	25
2.2	Penelitian Terdahulu	29
2.3	Pengembangan Hipotesis	32
2.4	Model Empirik	36
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1.	Jenis Penelitian	37
3.2.	Populasi dan Sampel	37
3.3.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	38
3.4.	Jenis dan Sumber Data.....	40
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	40
3.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas	41
3.7.	Metode Analisis Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	47
4.1.1	Identitas Responden	47
4.1.2	Analisis Deskriptif	51
4.1.3	Uji Instrumen Penelitian	62
4.1.4	Model Pertama : Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja dan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja.....	67

4.1.5 Model Kedua : Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja, Kompetensi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	72
4.2 Pembahasan	84
4.2.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	84
4.2.2 Pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja	85
4.2.3 Pengaruh kompetensi terhadap kepuasan kerja	86
4.2.4 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	87
4.2.5 Pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai.....	87
4.2.6 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja pegawai	88
4.2.7 Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai	89

BAB IV PENUTUP

5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	93
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	94
5.4 Agenda Penelitian Selanjutnya	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel dan Indikator	39
Tabel 4.1 Distribusi Responden menurut Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja.....	50
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4.5 Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Komitmen Organisasi	51
Tabel 4.6 Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Motivasi Kerja.....	53
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kompetensi.....	54
Tabel 4.8 Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja	56
Tabel 4.9 Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Pegawai ...	57
Tabel 4.10 Uji Validitas Komitmen Organisasi	59
Tabel 4.11 Uji Validitas Motivasi Kerja	60
Tabel 4.12 Uji Validitas Kompetensi.....	60
Tabel 4.13 Uji Validitas Kepuasan Kerja	61
Tabel 4.14 Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.16 Uji Kolmogorov-Smirnov	63
Tabel 4.17 Uji Multikolinieritas Model Pertama	64
Tabel 4.18 Analisis Regresi Berganda Model Pertama	66
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi Model Pertama.....	69

Tabel 4.20 Uji Multikolinieritas Model Kedua.....	69
Tabel 4.21 Analisis Regresi Berganda Model Kedua	71
Tabel 4.22 Koefisien Determinasi Model Kedua.....	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Elemen Pembentuk Kompetensi Individual	21
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas Model Pertama	65
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas Model Kedua.....	70
Gambar 4.3 Efek Mediasi Kepuasan kerja pada Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja.....	76
Gambar 4.4 Perhitungan Sobel test Pada Efek Mediasi Pertama	76
Gambar 4.5 Efek Mediasi Kepuasan kerja pada Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja.....	78
Gambar 4.6 Perhitungan Sobel test Pada Efek Mediasi Kedua	78
Gambar 4.7 Efek Mediasi Kepuasan kerja pada Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja	80
Gambar 4.8 Perhitungan Sobel test Pada Efek Mediasi Ketiga.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Identitas Responden
- Lampiran 4 Tabel Frekuensi
- Lampiran 5 Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 6 Normalitas
- Lampiran 7 Regresi Model Pertama
- Lampiran 8 Regresi Model Kedua
- Lampiran 9 r-Tabel

ABSTRAKSI

Permasalahan mengenai kinerja di Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi Jawa Tengah dimana terjadi penurunan kinerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi, motivasi kerja dan kompetensi terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja.

Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh jumlah populasi merupakan sampel yaitu 82 pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi Jawa Tengah. Metode analisis data menggunakan regresi linier berganda.

Hasil pengolahan dapat disimpulkan bahwa (1) komitmen organisasi, motivasi kerja, dan kompetensi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (2) Pengaruh tidak langsung komitmen organisasi terhadap kinerja melalui kepuasan kerja lebih tinggi dibandingkan pengaruh langsung motivasi terhadap kinerja artinya kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh motivasi terhadap kinerja, (3) Pengaruh tidak langsung motivasi kerja terhadap kinerja melalui kepuasan kerja lebih tinggi dibandingkan pengaruh langsung lingkungan kerja terhadap kinerja artinya kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja, (4) Pengaruh tidak langsung kompetensi terhadap kinerja melalui kepuasan kerja lebih tinggi dibandingkan pengaruh langsung kompetensi terhadap kinerja artinya kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh kompetensi terhadap kinerja.

Kata Kunci : komitmen organisasi, motivasi, kompetensi, kepuasan kerja dan kinerja pegawai.

ABSTRACT

Problems regarding the performance in the Regional Disaster Management Agency (BPBD) Central Java province where a decline in the performance of employees. This study aimed to analyze the influence of organizational commitment, motivation and competence to employee performance through job satisfaction.

The sample in this study is the entire population of a sample of 82 employees of the Regional Disaster Management Agency (BPBD) Central Java Province. Methods of data analysis using multiple linear regression.

Processing results can be concluded that (1) organizational commitment, motivation, and competence partially positive and significant impact on job satisfaction, (2) The indirect effect of organizational commitment on performance through job satisfaction is higher than the direct effect of motivation on performance means that job satisfaction able to mediate the effect of motivation on performance, (3) the indirect effect of work motivation on performance through job satisfaction is higher than the direct influence of the working environment on performance means that job satisfaction is able to mediate the effect of work motivation on performance, (4) the indirect effect of competence on performance through job satisfaction is higher than the direct effect on the performance of competence means that job satisfaction is able to mediate the effect of competence on performance.

Keywords : organizational commitment, motivation, competence, job satisfaction and employee performance.