

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. S. M. Romli, *Jurnalistik Praktis untuk Pemula*, Edisi Revi. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2009.
- [2] A. D. Kasman, *Framework laravel 5 Panduan Praktis dan Trik Jitu*. Cirebon: CV. ASFA Solution, 2015.
- [3] S. Rohmatun, "Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Kabupaten Jepara Berbasis Web," Semarang, 2015.
- [4] B. Ade, M. Boyle, dan W. Arninputranto, "Sistem Informasi Pengaduan dengan Web Responsive di PT Pelabuhan Indonesia III," *J. ELTEK ISSN 1693-4024*, vol. vol. 12, pp. 53–64, 2014.
- [5] K. Handyono, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Pengaduan Keluhan Masyarakat Pada Dinas Pekerjaan Umum Cipta Karya dan Tata Ruang Provinsi Jawa Timur," Surabaya, 2014.
- [6] N. L. Y. Lestari, Bandiyah, dan K. W. D. Wismayanti, "Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Berbasis E-Government (Studi Kasus Pengelolaan Pengaduan Rakyat Online Denpasar Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Denpasar Tahun 2014)," Denpasar, 2014.
- [7] F. Masya, Elvina, dan F. M. Simanjuntak, "Sistem Pelayanan Pengaduan Masyarakat pada Divisi Humas Polri Berbasis Web," *SNATI 2012*, no. 1907–5022, 2012.
- [8] I. P. A. E. Pratama, *Sistem Informasi dan Implementasinya*. Yogyakarta: Penerbit Informatika, 2014.
- [9] B. Sidik, *Pemrograman Web dengan PHP*. Bandung: Penerbit Informatika, 2012.
- [10] B. Nugroho, *Dasar Pemrograman Web PHP - MySQL dengan Dreamweaver*, Cetakan ke. Yogyakarta: Penerbit Gava Media, 2013.
- [11] Y. K. Ardhana, *PHP Menyelesaikan Website 30 Juta*. Purwokerto: Jasakom, 2012.
- [12] Y. Murya and R. Hesnada, *Projek PHP 15 Juta Membuat Toko Ebook Online Dengan Bootstrap, Twitter 3 & PHP MYSQL*. Jakarta: Jasakom,

2014.

- [13] FTI, “Profil FTI,” 2016. [Online]. Available: <http://fti.unissula.ac.id/struktur-fti-unissula/latar-belakang-fti>. [Accessed: 31-May-1BC].
- [14] Whitten, *Metode Desain dan Analisis Sistem*, Edisi 6. Indianapolis: Penerbit Andi, 2006.
- [15] Aminudin, *Cara Efektif Belajar Framework Laravel*. Yogyakarta: CV. Lokomedia, 2015.