

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI ASPIRASI
DAN PENGADUAN FTI UNISSULA UNTUK
MENINGKATKAN PELAYANAN PADA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI UNIVERSITAS
ISLAM SULTAN AGUNG**

LAPORAN TUGAS AKHIR



OLEH

**SURATNA RAMADHANI
(32601200571)**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2016**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI ASPIRASI
DAN PENGADUAN FTI UNISSULA UNTUK
MENINGKATKAN PELAYANAN PADA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI UNIVERSITAS
ISLAM SULTAN AGUNG**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Laporan Tugas Akhir (TA) ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana (S1) Pada Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Sultan Agung



OLEH

**SURATNA RAMADHANI
(32601200571)**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2016**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Suratna Ramadhani
NIM : 32601200571
Jurusan : Teknik Informatika (Konsentrasi Sistem Informasi)
Fakultas : Teknologi Industri

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir yang diajukan dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Aspirasi dan Pengaduan FTI Unissula untuk Meningkatkan Pelayanan pada Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Sultan Agung” adalah hasil karya sendiri, tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi lain maupun ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam daftar pustaka. Tugas Akhir ini adalah milik saya, segala bentuk kesalahan dan kekeliruan dalam Tugas Akhir ini adalah tanggung jawab saya.

Semarang, Agustus 2016

Penulis,



Suratna Ramadhani

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Aspirasi dan Pengaduan FTI Unissula untuk Meningkatkan Pelayanan pada Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Sultan Agung” ini disusun oleh :

Nama : Suratna Ramadhani
NIM : 32601200571
Program Studi : Teknik Informatika (Konsentrasi Sistem Informasi)

Telah disahkan dan disetujui oleh dosen pembimbing pada :

Hari : Senin
Tanggal : 25 Juli 2016

Pembimbing I



Ir. Suryani Alifah, M.T., Ph.D.

Pembimbing II



Dedy Kurniadi, S.T., M.Kom.



HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Aspirasi dan Pengaduan FTI Unissula untuk Meningkatkan Pelayanan pada Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Sultan Agung” ini telah dipertahankan didepan Penguji Sidang Tugas Akhir pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 23 Agustus 2016

Tim Penguji

Tanda Tangan

Penguji I



Moch. Taufik, S.T., MIT.
NIDN. 0622037502

Penguji II



Asih Widiharini, S.Si., M.T.
NIDN. 0617087002

Penguji III



Bagus Satrio WP, S.Kom., M.Cs
NIK. 210616051

HALAMAN MOTTO

1. Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari kebajikan yang dikerjakannya dan mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya..... (QS. Al Baqarah : 286).
2. Berlelah – lelahlah, nikmat hidup terasa setelah lelah berjuang (imam syafi'i).
3. Bagi mereka yang bersabar juga tetap beramal salih Allah akan kabulkan do'a mereka diwaktu yang paling tepat ditempat yang paling baik dengan cara yang paling indah (felixsiauw).
4. Carilah bekal hidup sebanyak-banyaknya untuk masa tuamu, selagi kamu masih menyanggupinya dalam masa mudamu. Karena pada masa tua nanti, kamu sudah tidak memiliki waktu, tenaga dan pemikiran yang banyak untuk mencari itu semua (Ny. Rahmatia).

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Robbil Alamin, puji dan syukur saya hanturkan kepada Allah SWT karena atas rahmat, hidayah, ridho dan anugerah yang telah Dia berikan dalam bentuk kekuatan, kesehatan, kefahaman dan kesabaran kepada saya dalam menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini. Saya persembahkan Tugas Akhir ini untuk :

1. Keluarga tercinta saya, mamah, Alm. Bapak dan saudara/saudari saya yang tak pernah lelah memberikan semangat, yang selalu mendo'akan, yang selalu dan tanpa henti mendukung saya baik dukungan materil maupun non materil.
2. Sahabat-sahabat seperjuangan saya dalam menyusun tugas akhir ini, Fitrah, Mei, Yuli, Intan, Yani, Isra, Lani, Febry, Nurul, Fera, Sri, Tyas, Sofi, Kiky, Arta, Nungki, Ayunda dan sahabat-sahabat saya yang lain yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.
3. Terima kasih untuk Rangga Atmaja, S.T., Muh. Irfan Fadhil, Fujianto dan Raden Abdul Rahman yang telah meluangkan waktu dan ilmu untuk mengajari dan memberikan masukan/saran kepada saya pada saat membangun Sistem Informasi yang menjadi bahan utama dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Semua teman-teman teknik informatika angkatan 2012, terimakasih untuk semangat dan kerjasamanya selama menyelesaikan perkuliahan selama kurang lebih empat tahun.
5. Untuk teman-teman teknik informatika 2011, 2013 dan 2014, baik yang telah lulus maupun yang sementara berjuang, terimakasih untuk motivasi dan dukungannya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Dan yang tak terlupakan, Terimakasih yang tak terhingga kepada keluarga besar Cerdas SultraKu, tanpa adanya dukungan dan motivasi dari keluarga ini, tak mungkinlah saya dapat menyelesaikan kuliah dan Tugas Akhir saya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil alamin, puji dan syukur penulis hanturkan kepada Allah SWT. karena atas rahmat, hidayah, ridho dan anugerah yang Dia berikan dalam bentuk kekuatan, kesehatan, kefahaman dan kesabaran kepada penulis dalam menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini. Salawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada baginda Nabi Muhammad SAW. beserta keluarga dan para sahabat beliau.

Penyusunan laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Sultan Agung. Sangat banyak pihak yang membantu penulis dalam menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini, oleh karena itu, izinkan penulis untuk mengucapkan terimakasih kepada :

7. Keluarga tercinta saya, mamah, Alm. Bapak dan saudara/saudari penulis yang selalu mendo'akan dan tanpa henti memberi dukungan baik dukungan materil dan non materil.
8. Keluarga Besar Cerdas SultraKu.
9. Ibu Dr. Hj. Sri Artini Dwi Prasetyowati, M.Si selaku dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Sultan Agung.
10. Ibu Ir. Suryani Alifah, M.T., Ph.D. selaku dosen pembimbing I.
11. Bapak Dedy Kurniadi, S.T., M.Kom. selaku dosen pembimbing II
12. Ibu Ir. Ida Widihastuti, M.T. selaku kepala program studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Sultan Agung.
13. Seluruh dosen teknik informatika pada khususnya dan dosen di fakultas teknologi industri pada umumnya yang telah dengan ikhlas membagi ilmu dan pengalamannya kepada penulis.
14. Sahabat-sahabat penulis yang selalu memberi motivasi dan dukungan.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca. Dan tak lupa penulis menyimpan harapan yang sangat besar, semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, Agustus 2016

Penulis,



Suratna Ramadhani