

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAKSI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Kinerja Pegawai	8
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	13
2.1.3 Motivasi	16
2.1.4 Lingkungan Kerja	21
2.1.5 Kompetensi	23

2.2	Pengembangan Hipotesis	28
2.3	Penelitian Terdahulu	34
2.4	Model Empirik	35
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1.	Jenis Penelitian	36
3.2.	Populasi dan Sampel	36
3.3.	Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data.....	37
3.4.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	39
3.5.	Uji Validitas dan Reliabilitas	41
3.6.	Metode Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	49
4.1.1	Identitas Responden	49
4.1.2	Analisis Deskriptif	53
4.1.3	Uji Instrumen Penelitian	63
4.1.4	Model Pertama : Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja	68
4.1.5	Model Kedua : Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kompetensi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	73

4.2 Pembahasan	85
4.2.1 Pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja	85
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap kepuasan kerja.....	86
4.2.3 Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja.....	87
4.2.4 Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan	88
4.2.5 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	89
4.2.6 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja karyawan	90
4.2.7 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan....	91

BAB IV PENUTUP

5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran	93
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	94
5.4 Agenda Penelitian Selanjutnya	95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN