

**ANALISIS EFISIENSI LEMBAGA ZAKAT DALAM  
PENGELOLAAN ZAKAT  
(PENDEKATAN DEA) PERIODE 2013 - 2014**

**Skripsi**

**Untuk memenuhi sebagai persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh:**

**FATMA AWALIYAH FITRIANI**

**NIM : 30401210581**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG  
2016**

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul

### ANALISIS EFISIENSI LEMBAGA ZAKAT DALAM PENGELOLAAN ZAKAT (PENDEKATAN DEA) PERIODE 2013-2014

Disusun Oleh :  
Fatma Awaliyah Fitriani  
Nim : 30401210581

Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 16 September 2016

#### Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



Drs. Zaenuddin, MM

Penguji I



Prof. Dr. Hj. Tatiek Nurhayati, MM

Penguji II



Dr. Ibnu Khafar, SE. M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Tanggal 16 September 2016



Dr. Hj. Alfah Ratnawati, MM  
Ketua Program Studi Manajemen

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fatma Awaliyah Fitriani

Nim : 30401210581

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“ANALISIS EFISIENSI LEMBAGA ZAKAT DALAM PENGELOLAAN ZAKAT (PENDEKATAN DEA) PERIODE 2013 – 2014”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 16 September 2016, adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 16 September 2016

Dosen Pembimbing



Drs. Zaenuddin, MM

Yang Memberi Pernyataan



Fatma Awaliyah Fitriani

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **-Motto-**

”Ilmu itu diperoleh dari lidah yang gemar bertanya serta akal yang suka berpikir”.  
– Abdullah bin Abbas

“Do the best and pray. God will take care of the rest”.

### **Skripsi ini dipersembahkan untuk :**

- Orang tuaku tersayang Abah H. Tholhah dan Bunda Hj. Rifa’ah
- Adik adiku Dina Aida, Arifah Intan Aziziah, Nisa Arba Berliana, Arofah Ana Permata, Tata Sitta Zahra, Muhammad Seven Rafa Habiby
  - Keluarga dan sahabat – sahabatku
  - Fakultas Ekonomi Unissula Semarang

## KATA PENGANTAR



Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia-Nya kepada penulis, shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Efisiensi Lembaga Zakat Dalam Pengelolaan Zakat (Pendekatan DEA) Periode 2013 - 2014”**.

Penulisan skripsi ini merupakan kewajiban untuk melengkapi tugas akhir serta sebagai syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Selanjutnya pada kesempatan ini penulis tidak lupa menyampaikan rasa hormat serta terima kasih untuk semua pihak yang telah membantu baik secara moril maupun secara spiritual kepada :

1. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE., M.Si., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Ibu Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM. Selaku Ketua Jurusan Manajemen (S1) Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.
3. Bapak Drs. Widiyanto, M.Si, Ph.D dan Bapak Drs. Zaenudin, MM. Selaku Dosen Pembimbing yang penuh kesungguhan dalam membimbing penulis, dan memberikan masukan dan saran dalam penyempurnaan pembuatan Skripsi ini.

4. Ibu Prof. Dr. Hj. Tatiek Nurhayati, MM dan Bapak Dr. Ibnu Khajar, SE. M.Si. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan pencerahan kepada penulis, sehingga penulis dapat memperbaiki dan menyelesaikan Skripsi ini.
5. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang berguna bagi penulis.
6. Abah H. Tholhah dan Bunda Hj. Rifa'ah, selaku orang tua dari penulis, serta adik – adiku Dina Aida, Arifah Intan Aziziah, Nisa Arba Berliana, Arofah Ana Permata, Tata Sitta Zahra, Muhammad Seven Rafa Habiby, Khaizul Ma'arif, Nurul Hidayati yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Sahabat – sahabatku Leily Nirwana, Nurul Annisa, Laily Qodriyah, Nur Najmah Sarita, Jumiati ; teman – teman kelas F manajemen 2012 ; teman – teman kelas Keuangan Syari'ah 2012 ; semua mahasiswa Manajemen angkatan 2012 yang selalu memberi semangat dan masukan yang bermanfaat bagi penulis.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu yang telah memberikan bantuan, do'a, dan motivasinya sehingga terselesaikannya Skripsi ini.

Atas bantuan dan bimbingan dari semua pihak yang penulis sebutkan namanya, penulis mengucapkan banyak terima kasih dengan harapan semoga Allah SWT memberikan taufik dan hidayahnya. Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan yang berkepentingan khususnya.

SWT memberikan taufik dan hidayahnya. Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan yang berkepentingan khususnya.

Semarang, September 2016

Penulis,



Fatma Awaliyah Fitriani

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.2 Hubungan Input dan Output dalam Pengukuran Efisiensi Zakat ..	30
2.3 Penelitian Terdahulu .....	31
2.4 Spesifikasi Input Output.....	34
2.5 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37



3.1 Jenis Penelitian .....	37
3.2 Populasi dan Sampel .....	38
3.3 Variabel dan Indikator .....	38
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	40
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	41
3.6 Teknik Analisis Data .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	45
4.2 Efisiensi (DEA) .....	49
4.3 Pembahasan .....	52
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>58</b>
5.1 Simpulan.....	58
5.2 Saran .....	59
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Agenda Penelitian Mendatang.....	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Dana Zakat Terkelola Berdasarkan Lembaga Zakat .....	5
Tabel 2.1. Spesifikasi Input dan Output Pendekatan Produksi .....	35
Tabel 3.1. Tabel Variabel Penelitian.....	42
Tabel 4.1. Data Lembaga Zakat Periode 2013 (dalam satuan ribu).....	47
Tabel 4.2. Data Lembaga Zakat Periode 2014 (dalam satuan ribu).....	48
Tabel 4.3. Tingkat Efisiensi Lembaga Zakat Tahun 2013-2014 (dengan Model CCR) .....	50
Tabel 4.4. Tingkat Efisiensi Lembaga Zakat Tahun 2013-2014 (dengan Model BCC) .....	51
Tabel 4.5. Return to Scale Lembaga Zakat tahun 2013-2014.....	51

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	36
---	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Tabulasi Data Lembaga Zakat .....	62
Lampiran 2. Results from DEAP Version 2.1.....	64

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat efisiensi lembaga zakat dalam mengelola dana zakat dengan metode *Data Envelopment Analysis* dalam periode 2013-2014.

Terdapat 4 lembaga pengelolaan zakat yang digunakan sebagai sampel yakni Dompot Dhuafa, LAZIS Sultan Agung, PKPU, BAZNAS Semarang, dalam penelitian ini dilakukan secara purposive sampling. Variabel dalam penelitian ini menggunakan pendekatan produksi. Variabel input yang digunakan meliputi biaya personalia, biaya sosialisasi, biaya operasional, dan variabel output meliputi dana terkumpul dan dana tersalurkan.

Hasil penelitian ini menunjukkan tingkat efisiensi menggunakan model CCR, terdapat tiga lembaga yang efisien yaitu Lazis Sultan Agung, PKPU dan BAZNAS Semarang dengan score 1,000 dan lembaga zakat Dompot Dhuafa menunjukkan inefisien dengan score 0,691 tahun 2013 dan 0,880 tahun 2014. Untuk tingkat efisiensi dengan menggunakan model BCC, keempat lembaga zakat menunjukkan efisien dengan score 1,000. Tingkat efisiensi dengan menggunakan *return to scale* Lazis Sultan Agung, Baznas Semarang serta PKPU masih konsisten dengan tingkat efisiensi 1.000 sedangkan pada Dompot Dhuafa menunjukkan inefisien dengan score 0,691 tahun 2013 dan 0,880 tahun 2014 dan mengalami *decreasing*.

Kata kunci : Lembaga Zakat, Efisiensi, DEA

## **ABSTRACT**

*This research to analyse the level of efficiency of alms (zakat) institute in managing zakat with Method Data Envelopment Analysis in 2013-2014 Period.*

*There are four of zakat managing institutes which was used as sample which was Dompot Dhuafa, LAZIS Sultan Agung, PKPU, BAZNAS Semarang, in this research was conducted in purposive sampling. Variable in this research was using production approach. Input Variables used include operational costs, socialization costs, operating costs and the output variables include the collected funds and disbursed funds.*

*This result of research shows level of efficiency was using CCR type, there are three efficient institutes that was Lazis Sultan Agung, PKPU and BAZNAS Semarang with score 1,000 and Zakat Institute of Dompot Dhuafa shows inefficient with score 0,691 in 2013 and 0,880 in 2014. To level of efficiency was using BCC model, the fourth institution of zakat show efficient with score 1,000. Level of efficiency was using return to scale Lazis Sultan Agung, Baznas Semarang and PKPU was still consistence with level of efficiency 1,000 whereas in Dompot Dhuafa shows inefficient with score 0,691 in 2013 and 0,880 in 2014 and being decreasing.*

*Keyword: Lembaga Zakat, Efisiensi, DEA.*