

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PELAYANAN KEBAHASAAN DI UNIT PELAYANAN TEKNIS BAHASA
UNIVERSITAS HALUOLEO KENDARI BERBASIS WEB**

LAPORAN TUGAS AKHIR



Disusun oleh:

Muhammad Irfan Fadhil Al Muttaqien

32601200560

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

SEMARANG

2016

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PELAYANAN KEBAHASAAN DI UNIT PELAYANAN TEKNIS BAHASA
UNIVERSITAS HALUOLEO KENDARI BERBASIS WEB**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Laporan Tugas Akhir ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana (S1) Pada Program Studi Teknik Informatika
Universitas Islam Sultan Agung Semarang



Disusun oleh:

Muhammad Irfan Fadhil Al Muttaqien

32601200560

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

SEMARANG

2016

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Irfan Fadhil Al Muttaqien

NIM : 32601200560

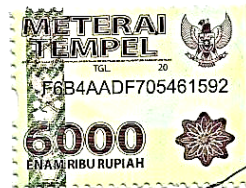
Jurusan : Teknik Informatika

Fakultas : Teknologi Industri

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir yang diajukan dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Aspirasi dan Pengaduan FTI Unissula untuk Meningkatkan Pelayanan pada Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Sultan Agung” adalah hasil karya sendiri, tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi lain maupun ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam daftar pustaka. Tugas Akhir ini adalah milik saya, segala bentuk kesalahan dan kekeliruan dalam Tugas Akhir ini adalah tanggung jawab saya.

Semarang, Agustus 2016

Penulis,



Muhammad Irfan Fadhil A.M.

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir dengan judul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PELAYANAN KEBAHASAAN DI UPT BAHASA UNIVERSITAS HALUOLEO KENDARI BERBASIS WEB”**

ini disusun oleh :

Nama : Muhammad Irfan Fadhil Al Muttaqien

Nim : 32601200560

Program Studi : Teknik Informatika

Telah disahkan dan disetujui oleh dosen pembimbing pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 6 September 2016

Menyetujui

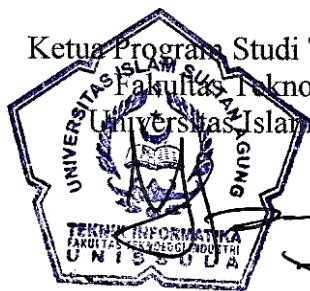
Pembimbing I


Imam Much Ibnu .S, ST., M.Sc., Ph.D.

Pembimbing II


Hud Munawar ST., MT.

Mengetahui

Ketua Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Islam Sultan Agung

Ir. Ida Widi Hastuti, MT

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir dengan judul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PELAYANAN KEBAHASAAN DI UPT BAHASA UNIVERSITAS HALUOLEO KENDARI BERBASIS WEB”** ini telah dipertahankan di depan Penguji Sidang Tugas Akhir pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 6 September 2016

Tim Penguji

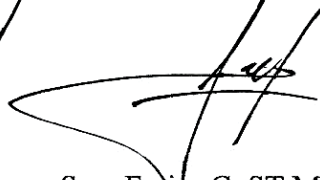
Tanda Tangan

Penguji I


M. Taufik, ST.MIT

NIDN. 0622037502

Penguji II


Sam Farisa C, ST.M.Kom

NIDN. 062802802

Penguji III


Bagus Satrio WP, S.Kom., M.Cs

NIK. 210616051

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Orang yang terlalu memikirkan akibat dari sesuatu keputusan atau tindakan,
sampai kapanpun dia tidak akan menjadi orang yang berani”

Kata Mutiara Imam Ali bin Abi Thalib

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Orang Tuaku, Deddy Amrand (Abi) dan Rahmawati Amin (Ummi) serta adik – adikku, Muhammad Irzam Kasyfillah (Icam) dan Infirah Nurul Mujahidah (Infi) yang selalu memberi semangat bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir, dan yang selalu mengirimkan doa kepada penulis agar selalu diberi kemudahan dan jalan keluar untuk setiap masalah.
2. Ibu Dr. Sri Arttini Dwi. P.,Msi , selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri.
3. Pembimbing TA 1 bapak Imam Much Ibnu Subroto ST., M.Sc., Ph.D. dan Pembimbing TA 2 bapak Hud Munawar ST., MT. yang telah memberikan masukan, kritikan, waktu, bimbingan dan saran dalam penyelesaian tugas akhir.
4. Seluruh keluarga besarku, Kakek (Bapak Enal dan Nenek Abba’), Nenek (Ibuwiya dan Ibumina), Tante, Paman, dan Sepupu-sepupuku tercinta.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah Subhanahu wa ta'ala atas segala rahmat dan petunjukNYA sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Kebahasaan di Unit Pelayanan Teknis Bahasa Universitas Haluoleo Kendari Berbasis Web”**

Penyusunan laporan tugas akhir merupakan salah satu kewajiban yang dimaksud untuk melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Atas tersusunnya Laporan Tugas Akhir ini, disampaikan terimakasih kepada:

1. ALLAH S.W.T yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayahnya bagi seluruh hamba-NYA.
2. Nabi Muhammad S.A.W yang telah menunjukkan cahaya terang bagi seluruh umatnya.
3. Orang Tuaku, Deddy Amrand (Abi) dan Rahmawati Amin (Ummi) serta adik – adikku, Muhammad Irzam Kasyfillah (Icam) dan Infirah Nurul Mujahidah (Infi) yang telah menjadi motivasi utama penulis dalam menyelesaikan pendidikan sarjana strata 1.
4. Ibu Dr. Sri Arttini Dwi. P.,Msi , selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri.
5. Bapak Imam Much Ibnu Subroto ST., M.Sc., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan masukan, dukungan, waktu, kritikan, saran dan bimbingan kepada penulis dengan sabar.
6. Bapak Hud Munawar ST., MT. Selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan masukan, kritikan, waktu, bimbingan dan saran dalam penyelesaian tugas akhir dalam segala kondisi dan keadaan.
7. Para Dosen di FTI UNISSULA yang telah memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat kepada penulis.

7. Para Dosen di FTI UNISSULA yang telah memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
8. Teman – teman dekat semasa kuliah dari berbagai jurusan di UNISSULA, diantaranya Abdurrahman Ariyansyah, Ikramullah, Muh Fujianto, Raden Abdul Rahman, Rangga Atmajaya, Jimsan, Safar, Achmad Chaidir, Syarif, Nisrina Syadza, Suratna Ramadhani, Fitrah Amaliah, Sitti Hajar, Sitti Rahmayani, Rudi Dwi, Muh Ridwan, Agus Subhan yang telah menemani masa-masa kuliah penulis.
9. Teman-teman Angkatan 2012 Teknik Informatika yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

Kata demi kata telah meluncur, hingga membuahkan banyak sketsa yang berubah menjadi guratan dicarik putih ini. Penyusun menyadari bahwa banyak kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, oleh karena itu penyusun menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Semarang, Agustus 2016



Muhammad Irfan Fadhil A.M.