

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

UPT Bahasa UHO Kendari merupakan salah satu Unit Pelayanan Teknis (UPT) dilingkup Universitas Halu Oleo Kendari (UHO) yang bertugas membantu universitas dalam mengimplelmentasikan program-program dan kegiatannya. UPT Bahasa UHO adalah lembaga yang membidani perihal kebahasaan secara umum. Lembaga ini berwenang memberikan pelayanan kursus, dan pelatihan Bahasa serta tes TOEFL baik untuk sivitas akademika UHO maupun untuk umum. Adapun kursus yang diselenggarakan yakni kursus Bahasa asing seperti kursus Bahasa Inggris, Arab dan Jepang. Unit ini juga menaungi sebuah *self access center*, yaitu suatu wadah yang berguna bagi para pelajar bahasa secara mandiri. Berbagai kursus yang dapat diselenggarakan oleh pihak UPT Bahasa UHO, mulai dari jenjang kursus bertaraf dasar hingga taraf *advance* atau lanjutan. Selain itu UPT Bahasa UHO juga dipercayakan untuk mengelola tes penerimaan advokat. Hal ini dilakukan atas kerjasamanya dengan pihak prodi dan UHO. Disamping itu lembaga ini juga menerima penerjemahan Inggris – Indonesia dan Indonesia – Inggris.

Di UPT Bahasa UHO Kendari pelaksanaan kegiatan seperti Kursus, Tes Toefl, dan Penerjemahan masih di lakukan secara manual atau tatap muka secara langsung tanpa adanya sistem untuk membantu melakukan proses secara otomatis. Segala bentuk data masih tersimpan dalam bentuk *file* seperti Word dan Excel, dan proses pendaftaran dan pendataan lainnya masih dilakukan dengan menggunakan *paper based method* (berbasis kertas). Hal ini mengakibatkan manajemen data UPT Bahasa UHO membutuhkan waktu dan tenaga lebih, sehingga proses pemantauan dan pendataan kurang efektif dan efisien. Hal inilah yang melatar belakangi peneliti untuk membuat sebuah Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Kebahasaan di UPT Bahasa UHO Kendari untuk membantu proses manajemen data baik dalam pemantauan, penjadwalan, pengarsipan maupun pelayanan informasi.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut, peneliti merumuskan masalah yaitu bagaimana membantu proses kerja dan manajemen data baik dalam hal pemantauan data kegiatan, pengelolaan peserta dan kelas kegiatan, penjadwalan kegiatan, penilaian, pencetakan laporan dan sertifikat, serta pengarsipan data kegiatan.

## **1.3 Pembatasan Masalah**

Pada penelitian ini, peneliti membatasi permasalahan sebatas pada:

- a. Sistem dibuat dalam bentuk aplikasi web.
- b. Sistem ini digunakan oleh Ketua, Sekretaris, Kordinator dan Pengajar di UPT Bahasa UHO Kendari sebagai media pengelolaan data kegiatan.
- c. Sistem hanya sebatas proses kegiatan tes TOEFL, kursus bahasa dan penerjemahan naskah yang meliputi pendaftaran, penjadwalan, pengumuman, penilaian hingga pengarsipan terkecuali proses pelaksanaan kegiatan.
- d. Sistem ini sebagai media pelayanan informasi di UPT Bahasa UHO Kendari.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Pada penelitian ini, peneliti mendefinisikan tujuan penelitian yaitu untuk merancang dan membangun sebuah sistem yang dapat membantu dalam proses pendataan seluruh kegiatan di UPT Bahasa UHO Kendari terkecuali proses pelaksanaan kegiatannya.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Pada penelitian ini, peneliti mendefinisikan manfaat penelitian sebagai berikut:

- a. Memudahkan proses pendaftaran, penjadwalan, pemantauan dan pengarsipan data kegiatan di UPT Bahasa UHO Kendari.

- b. Memudahkan para *Administrator* pihak instansi untuk memberikan informasi dan pengumuman yang berkaitan dengan kegiatan di UPT Bahasa UHO Kendari dengan cepat dan tepat.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Berikut adalah sistematika penulisan laporan yang peneliti lakukan:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada BAB I, penulis menjelaskan latar belakang pembuatan sistem, perumusan masalah, pembatasan masalah dalam pembuatan sistem, tujuan pembuatan sistem, manfaat pembuatan sistem, dan sistematika penulisan laporan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada BAB II, penulis memaparkan berbagai landasan teori yang digunakan sebagai penunjang dibuatnya tugas akhir ini

### **BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada BAB III, berisi mengenai analisa proses bisnis yang ingin diterapkan, pemodelan data, perancangan *database*, dan desain *user interface*.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Pada BAB IV, berisi tentang penerapan sistem dan tampilan sistem secara umum.

### **BAB V PENUTUP**

Pada BAB V, berisi tentang kesimpulan dan saran.