

ABSTRAK

Pada Unit Pelayanan Teknis Bahasa Universitas Haluoleo Kendari proses pelayanan pendaftaran kegiatan dilakukan secara manual yakni masih menggunakan metode *paper based*, selain itu untuk penyimpanan data kegiatan hanya menggunakan buku besar dan disimpan pula dalam bentuk *file soft copy* berupa file Microsoft Word dan Excel. Adapun untuk aktifitas penyampaian informasi seperti pengumuman yang berkaitan dengan kegiatan dilakukan dengan menggunakan fasilitas madding pada lembaga terkait dan menggunakan SMS (*Short Message Service*) yang dikirimkan ke masing-masing pihak yang mengikuti kegiatan pada lembaga terkait. Dengan seluruh proses tersebut, menyebabkan beberapa masalah dalam efisiensi waktu dan kesulitan dalam pencarian data sehingga mengakibatkan kurang maksimalnya pelaksanaan kegiatan-kegiatan dan pelayanan jasa yang ada pada UPT Bahasa UHO Kendari. Untuk mengatasi hal tersebut, maka dibangun sebuah sistem informasi pelayanan kebahasaan berbasis web yang dapat digunakan untuk melakukan pendaftaran kegiatan, penjadwalan kegiatan, *monitoring*, pengiriman informasi dan pengumuman, penilaian sampai ke pengarsipan data kegiatan terkecuali proses pelaksanaan kegiatan. Berdasarkan implementasi dan pengujian sistem yang dibangun dapat disimpulkan bahwa sistem informasi pelayanan kebahasaan dapat membantu proses kerja *administrator* lembaga terkait dalam mengorganisir data kegiatan, juga dapat memberikan kemudahan bagi pihak yang ingin mengikuti kegiatan maupun menggunakan pelayanan jasa pada lembaga terkait.

Keyword: Kebahasaan, Kursus, Tes TOEFL, Penerjemahan Naskah, Unit Pelayanan Teknis

ABSTRACT

*In the Languages Technical Services Unit of University Haluoleo Kendari the registration service process is done manually which is still using paper-based methods, in addition to data storage activities by simply using ledgers and also stored in a soft copy file such as Microsoft Word and Excel. As for the information delivery activities such as announcements related to the activities carried out by using the madding facilities at the institutions and using SMS (*Short Message Service*) sent to each of the parties who join the activities in the institutions. With all of the process mentioned, causing some problems in the efficiency of time and trouble in the data search so that causes the implementation of the activities and services that run in Languages Technical Services Unit of University Haluoleo Kendari are not maximal. To overcome this, then built a web-based language services information sistem that can be used to perform registration activities, activity scheduling, monitoring, delivery of information and announcements, scoring and the archiving of data, with the exception of the process of implementing the activities. Based on the implementation and testing of the sistem built, it can be concluded that the language service information sistem can help administrators work processes in organizing activity data, also can provide convenience for those who want to join the activities and use of services in the institutions.*

Keyword: Linguistic, Course, TOEFL Test, Translation, Technical Services Unit