

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada Masa krisis global saat ini, banyak perusahaan mengalami kelesuan dalam menjalankan kehidupan organisasinya. Persaingan dalam segala bidang termasuk dalam dunia kerja semakin ketat. Untuk itu diperlukan strategi yang tepat guna memenangkan persaingan, diantaranya mengembangkan sikap kreatif dan inovatif guna mencapai kinerja yang maksimal. Kinerja sumber daya manusia (SDM), merupakan faktor yang sangat menentukan dalam keberhasilan suatu organisasi guna mencapai tujuannya, baik itu untuk organisasi berskala besar maupun organisasi kecil. Agar suatu organisasi dapat dikelola dengan baik dan dapat mencapai hasil sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan, maka organisasi tersebut harus memiliki SDM yang berkualitas.

Guna mendapatkan kualitas SDM yang berkualitas, maka pihak perusahaan hendaknya berusaha untuk menerapkan disiplin kerja. Menurut Hasibuan (2009) menyatakan bahwa disiplin adalah kesadaran dan kesediaan seseorang mentaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku. Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja menurut Hasibuan (2009) adalah tujuan dan kemampuan, keteladanan pimpinan, balas jasa, promosi jabatan, keadilan, pengawasan, sanksi hukuman, ketegasan, dan budaya organisasi.

Rumah Sakit Mitra Keluarga Tegal adalah salah satu rumah sakit yang ada di kota Tegal. Pada kenyataannya di Rumah Sakit Mitra Keluarga mengalami penurunan kinerja SDM yang di tandai dengan menurunnya jumlah pasien di Rumah Sakit Mitra Keluarga Tegal.

Tabel 1.1
Jumlah Pasien
Rumah Sakit Mitra Keluarga Tegal Tahun 2012-2015

Tahun	IGD	Rawat Inap	Rawat Jalan	Langsung Penunjang	Total	%
2012	23.905	19.650	86.917	17.771	148.243	-
2013	65.441	52.536	219.374	48.862	386.213	1,61
2014	38.207	31.089	132.168	29.771	231.235	(0,40)
2015	13.432	10.915	50.229	11.061	85.637	(0,63)

Sumber : RS Mitra Keluarga Tegal, tahun 2015

Berdasarkan tabel di atas, dapat diketahui bahwa jumlah pasien selama tahun 2014 dan 2015 mengalami penurunan sebesar 0,40 dan 0,63 persen. Semakin berkurangnya jumlah pasien mengindikasikan citra Rumah Sakit Mitra Keluarga Tegal mengalami penurunan, sehingga kepuasan pasien

semakin berkurang pula. Hal ini dapat dilihat dari jenis keluhan pelanggan Rumah Sakit Mitra Keluarga Tegal sebagai berikut :

Tabel 1.1

Jenis Keluhan Pelanggan

Jenis keluhan
- Perawatan kurang baik.
- Perawat kurang peduli
- Perawat judes.
- Tempat tidur kotor
- Ruangannya kurang bersih
- Informasi perawat kurang jelas

Sumber : Rumah Sakit Mitra Keluarga Tegal, tahun 2015

Berdasarkan jenis keluhan pelanggan salah satu faktor ketidakpuasan pasien adalah faktor perawat, sehingga menarik untuk dilakukan penelitian tentang kinerja perawat. Berdasarkan hasil penelitian Harlie (2011) membuktikan bahwa faktor yang mempengaruhi disiplin kerja dan kinerja SDM adalah promosi jabatan. Hasil penelitian Damayanti dan Fahri (2013), membuktikan bahwa budaya organisasi berpengaruh terhadap disiplin kerja.

. Disiplin akan menyebabkan SDM melakukan aktifitas berdasarkan standar yang telah ditetapkan. Faktor lain yang menyebabkan disiplin kerja adalah kurangnya promosi jabatan yang dirasakan oleh SDM. Suatu perusahaan melaksanakan promosi jabatan jabatan karena adanya lowongan suatu jabatan, dimana lowongan tersebut dapat terjadi karena ada SDM yang berhenti karena

pindah kerja, pensiun atau meninggal dunia. Selain adanya lowongan jabatan, jenjang karir juga disebabkan karena adanya penilaian kembali dari jabatan yang lama karena adanya penambahan tugas-tugas dan tanggung jawab jabatan, sehingga jabatan tersebut perlu dinilai kembali dan diadakan penggolongan kembali. SDM yang diberikan kesempatan promosi jabatan akan berusaha untuk bekerja dengan disiplin agar pihak perusahaan memilihnya untuk menduduki posisi tersebut, sehingga akan berdampak pada kinerja SDM yang semakin meningkat.

Selain promosi jabatan, faktor budaya organisasi juga merupakan faktor yang mempengaruhi disiplin kerja. Pengertian budaya organisasi menurut Amirullah (2002), budaya adalah keikutsertaan individu kedalam suatu masyarakat dan pengumpulan program pemikiran yang membedakan anggota dari satu kelompok manusia dengan kelompok lainnya: nilai, norma, kepercayaan, dan kebiasaan seorang individu yang berhubungan dengan anggota beberapa urut atau kelompok sosial. Budaya organisasi yang timbul karena SDM terbiasa untuk datang tidak terlambat akan memberikan disiplin kerja yang semakin tinggi dan kinerja semakin meningkat.

Berdasarkan hasil penelitian Harlie (2011) membuktikan bahwa faktor yang mempengaruhi disiplin kerja dan kinerja SDM adalah promosi jabatan. Hasil penelitian Damayanti dan Fahri (2013), membuktikan bahwa budaya organisasi berpengaruh terhadap disiplin kerja.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi di Rumah Sakit Mitra Keluarga Tegal, maka judul dalam penelitian ini adalah : “ PENINGKATAN KINERJA

SDM MELALUI PROMOSI JABATAN DAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT MITRA KELUARGA TEGAL”

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka perumusan masalah dari penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh promosi jabatan terhadap disiplin kerja pada RS. Mitra Keluarga Tegal.
2. Bagaimana pengaruh budaya organisasi terhadap disiplin kerja pada RS. Mitra Keluarga Tegal.
3. Bagaimana pengaruh promosi jabatan terhadap kinerja SDM pada RS. Mitra Keluarga Tegal.
4. Bagaimana pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja SDM pada RS. Mitra Keluarga Tegal.
5. Bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja SDM pada RS. Mitra Keluarga Tegal.

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulisan ini antara lain :

1. Mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh promosi jabatan terhadap disiplin kerja pada RS. Mitra Keluarga Tegal.
2. Mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh budaya organisasi terhadap disiplin kerja pada RS. Mitra Keluarga Tegal.

3. Mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh promosi jabatan terhadap kinerja SDM pada RS. Mitra Keluarga Tegal.
4. Mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja SDM pada RS. Mitra Keluarga Tegal.
5. Mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja SDM pada RS. Mitra Keluarga Tegal.

1.4. Manfaat Penelitian

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini merupakan sarana bagi penulis untuk menerapkan teori dengan kenyataan yang ada serta berhubungan dengan masalah yang akan diteliti.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi perusahaan dalam memecahkan persoalan dan sebagai bahan pertimbangan untuk menentukan kebijaksanaan bagi kemajuan perusahaan di masa yang akan datang.

3. Bagi Ilmu Pengetahuan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi ilmu pengetahuan, khususnya bidang kajian promosi jabatan dan budaya organisasi terhadap disiplin kerja dan kinerja SDM.