

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA  
MANUSIA BERBASIS INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA  
MELALUI KEPUASAN KERJA  
(Studi sumber daya manusia PT. Sarana Pariwisata Semarang-  
Koran Pagi Wawasan)**

**Skripsi**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh:**

**Rahadian Dwi Satryo**

**NIM : 30401210524**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG  
2016**

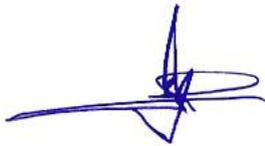
**MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA  
BERBASIS INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA MELALUI  
KEPUASAN KERJA**

Disusun Oleh :  
**Rahadian Dwi Satryo**  
**NIM : 30401210524**

Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 10 Juni 2016,

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing



**Drs. H. Marno Nugroho, MM**

Penguji I



**Dra. Hj. Sitty Yuwalliatin, MM**

Penguji II



**Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, Msi, Ph.D**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Tanggal 10 Juni 2016



**Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM**

Ketua Program Studi Manajemen

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

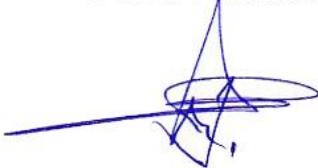
Nama : **Rahadian Dwi Satryo**  
NIM : **30401210524**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“Model peningkatan kinerja SDM berbasis pemberian insentif dan lingkungan kerja melalui kepuasan kerja (studi SDM PT. Sarana Pariwar Semarang Koran pagi wawasan) “** dan diajukan untuk diuji pada tanggal : **10 Juni 2016**, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing



Drs. H. Marno Nugroho, MM

Semarang, 10 Juni 2016  
Yang memberi pernyataan,



Rahadian Dwi Satryo

### MOTTO

“ Orang yang menuntut ilmu berarti menuntut rahmat ; orang yang menuntut ilmu berarti menjalankan rukun Islam dan pahala yang diberikan kepadanya sama dengan para Nabi .” ( HR. Dailani dari Anas r.a)

### PERSEMBAHAN

Skripsi ini akan saya persembahkan kepada keluarga saya terutama kepada kedua orang tua saya bapak dan ibu, semoga ilmu yang saya dapatkan ini menjadi ilmu yang bermanfaat di kemudian hari.

## KATA PENGANTAR

Pujisyukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan berkat, dan anugerah yang di berikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian skripsi yang berjudul “Model Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Berbasis Pemberian Insentif dan Lingkungan Kerja Melalui Kepuasan Kerja”. Penulis menyadari bahwa selama penyusunan usulan penelitian skripsi ini banyak mendapat bimbingan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak, sehingga dalam kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Drs. H. Marno Nugroho, MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan perhatian serta meluangkan waktunya dengan sangat sabar untuk memberikan bimbingan, motivasi, masukan-masukan, pengarahan dan saran yang sangat berguna bagi penulis.
2. Kedua orang tua serta keluarga yang selalu berdo'a dan memberikan dukungan baik secara materiil dan non materiil.
3. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, Msi, PhD selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.
5. Bapak Widiyartono.R dan Bapak Suharyanto selaku manajer dan wakil manajer bagian Dept. SDM PT. Sarana Pariwisata Semarang-Koran Pagi

6. Wawasan. Terimakasih telah memberikan izin dan membantu saya untuk penelitian ditempatnya.
7. Seluruh karyawan tetap PT Sarana Pariwisata Semarang-Koran Pagi Wawasan yang telah meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner yang telah saya berikan . Terimakasih atas bantuan yang diberikan.
8. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
9. Sahabat penulis, Riyan, Angga, Roval, Bayu, Deni, Nur serta teman-teman Manajemen kelas D angkatan 2012, dan yang utama untuk Tadkirotul Khoiriyah. Terimakasih atas motivasi, kebersamaan, kekeluargaan, keseruan dan persahabatan selama menempuh pendidikan di Universitas Islam Sultan Agung. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, 27 Mei 2016

Penulis



Rahadian Dwi Satryo