

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	1
1.3 Pembatasan Masalah	2
1.4 Tujuan Tugas Akhir	2
1.5 Manfaat Tugas Akhir	2
1.6 Sistematika Penulisan	2
BAB II.....	4
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	4
2.1 Tinjauan Pustaka	4
2.2 Dasar Teori.....	5

2.2.1 Sistem.....	5
2.2.2 Sistem Informasi	5
2.2.3 Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	5
2.2.4 Skala Pengukuran dan Instrmen Penelitian.....	6
2.2.5 Kualitas Pelayanan	8
2.2.5 PHP	8
2.2.6 MySQL.....	9
2.2.7 Database	9
2.2.8 DFD.....	10
2.2.9 ERD.....	11
BAB III	13
PERANCANGAN SISTEM	13
3.1 Analisa Proses Bisnis	13
3.2 Perancangan Penerapan Metode Rating Scale Penentuan Range Ukuran Kinerja.....	15
3.2.1 Penentuan Nilai Presepsi.....	15
3.2.2 Penentuan Bobot Nilai Rata-Rata	15
3.2.3 Penentuan Nilai Konversi	16
3.2.4 Penentuan Range Ukuran Kinerja.....	16
3.3 Identifikasi Sistem.....	17
3.4 Analisa Hak Akses Pengguna	18
3.5 Analisa Alat dan Bahan Perancangan Sistem	19
3.6 Perancangan Pemodelan.....	20
3.6 Perancangan Database.....	25
3.7 Perancangan Design Antarmuka.....	27

BAB IV	32
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM	32
4.1 Implementasi Sistem	32
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras.....	32
4.1.2 Implementasi Persiapan Pengkodean.....	32
4.1.3 Implementasi Antar Muka.....	34
4.2 Pengujian Sistem	47
4.2.1 Perencanaan Pengujian	47
4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian	48
BAB V.....	54
KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
3.6 Kesimpulan.....	54
3.7 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Contoh Tabel Pengukuran Rating Scale	7
Tabel 2. 2 Tabel ERD.....	11
Tabel 3. 1Tabel Nilai Presepsi	15
Tabel 3.3 Tabel Dinas	25
Tabel 3.4 Tabel unit	25
Tabel 3.5Tabel Pertanyaan.....	26
Tabel 3.6 Tabel Jawaban.....	26
Tabel 3.7 Tabel Periode	26
Tabel 3.8 Tabel Admin	27
Tabel 3.9 Tabel Uesr	27
Tabel 4.1 Rencana Pengujian Sistem	48
Tabel 4.2 Tabel Pengujian Login	48
Tabel 4.3Tebel Pengujian Pengolahan Data Admin	49
Tabel 4.4 Tebel Pengujian Pengolahan Data Manajer	50
Tabel 4.5 Tebel Pengujian Pengolahan Data Operator	51
Tabel 4.6 Tebel Pengujian Pengolahan Data Pertanyaan.....	51
Tabel 4.7 Tabel Pengujian Login Super Admin.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Bisnis Proses yang sedang berjalan.....	13
Gambar 3. 2 Proses Bisnis Sistem Informasi Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).....	14
Gambar 3. 3 Diagram Konteks Sistem Informasi Pengukuran IKM	20
Gambar 3. 4 Diagram Level 0.....	21
Gambar 3. 5 DFD Level 1 Pencarian	22
Gambar 3. 6 DFD Level 1 Data Admin	22
Gambar 3. 7 DFD Level 1 Data Manajer.....	23
Gambar 3. 8 DFD Level 1 Data Operator	23
Gambar 3. 9 DFD Level 1 Data Pertanyaan	24
Gambar 3. 10 ERD Sistem Informasi Pengukuran IKM.....	24
Gambar 3. 11 Rancangan halaman Utama Sistem Informasi Pengukuran IKM..	28
Gambar 3. 12 Rancangan halaman login	28
Gambar 3. 13 Rancangan halaman untuk mengisi Kuisisioner	29
Gambar 3. 14 Rancangan Halaman Super Admin	29
Gambar 3. 15 Rancangan Halaman Admin.....	29
Gambar 3. 16 Rancangan Halaman Operator	30
Gambar 3. 17 Rancangan Halaman Manajer	30
Gambar 3. 18 Rancangan Halaman Admin Kelola Manajer.....	30
Gambar 3. 19 Rancangan Halaman Admin Kelola Operator.....	31
Gambar 3. 20 Rancangan Halaman Admin Kelola Unit.....	31
Gambar 3. 21 Rancangan Halaman Admin Kelola Pertanyaan	31

Gambar 4.1 Tampilan text editor Sublime text 3.....	33
Gambar 4.2 Tampilan Control Panel software XAMPP.....	33
Gambar 4.3 Tampilan halaman localhost PHPMyAdmin	34
Gambar 4.4 Tampilan halaman awal aplikasi.....	34
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Profile	35
Gambar 4.6 Tampilan halaman mengisi kuesioner.....	35
Gambar 4.7 Tampilan halaman pengisian kuesioner	36
Gambar 4.8 Tampilan halaman login.....	36
Gambar 4.9 Tampilan halaman admin.....	37
Gambar 4.10Halaman Admin Kelola Unit.....	37
Gambar 4.11 Halaman tambah unit	38
Gambar 4.12 Tampilan halaman admin kelola user.....	38
Gambar 4.13 Tampilan halaman tambah user.....	39
Gambar 4.14 Tampilan halaman edit data user.....	39
Gambar 4.15 Tampilan halaman admin kelola periode	40
Gambar 4.16 Tampilan halaman tambah periode	40
Gambar 4.17 Tampilan halaman edit tahun periode	41
Gambar 4.18 Tampilan halaman admin kelola pertanyaan.....	41
Gambar 4.19 Tampilan halaman tambah pertanyaan.....	42
Gambar 4.20 Tampilan halaman edit pertanyaan	42
Gambar 4.21 Tampilan halaman operator.....	43
Gambar 4.22 Tampilan halaman operator kelola kuesioner	43
Gambar 4.23 Tampilan halaman operator unit kelola pertanyaan	44

Gambar 4.24 Tampilan Statistik Responden pada halaman operator unit	44
Gambar 4.25 Tampilan Data IKM pada halaman operator unit.....	45
Gambar 4.26 Tampilan halaman manajer	45
Gambar 4.27 Tampilan halaman Statistik Responden	46
Gambar 4.28 Tampilan halaman statistik kuesioner	46
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Data IKM.....	47