

**“SISTEM INFORMASI PENGUKURAN INDEKS KEPUASAN
MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK PADA
KABUPATEN GROBOGAN BERBASIS WEB”**

LAPORAN TUGAS AKHIR



OLEH
YUSAENA YUSUF
26.211.0419

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2016**

**“SISTEM INFORMASI PENGUKURAN INDEKS KEPUASAN
MASYARAKAT TERHADAP PELYANAN PUBLIK PADA
KABUPATEN GROBOGAN BERBASIS WEB”**

Laporan Tugas Akhir (TA) ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana (S1) Pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Islam Sultan
Agung Semarang

LAPORAN TUGAS AKHIR



Disusun Oleh :

YUSAENA YUSUF

26.211.0419

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

SEMARANG

2016

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yusaena Yusuf

Nim : 262110419

Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Pada Kabupaten Grobogan Berbasis Web.

Dengan ini saya menyatakan bahwa judul dan isi Tugas Akhir yang saya buat dalam rangka menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Teknik Informatika tersebut adalah asli dan belum pernah diangkat, ditulis, ataupun dipublikasikan oleh siapapun baik keseluruhan maupun sebagian. Dan apabila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa judul tugas akhir tersebut pernah diangkat, ditulis, ataupun dipublikasikan, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademis. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sadar dan penuh tanggung jawab.

Semarang,

Yang menyatakan



Yusaena Yusuf

Yusaena Yusuf

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir dengan judul “Sistem Informasi Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Pada Kabupaten Grobogan Berbasis Web” ini disusun oleh :

Nama : Yusaena Yusuf

Nim : 262110419

Program Studi : Teknik Informatika

Telah disahkan dan disetujui oleh dosen pembimbing pada :

Hari :

Tanggal :

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


Moch Taufik, ST., MIT


Mustafa, ST., MM., M.Kom

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Informatika

Fakultas Teknologi Industri

Universitas Islam Sultan Agung



LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir dengan judul "Sistem Informasi Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Pada Kabupaten Grobogan Berbasis Web" ini telah dipertahankan di depan Penguji Sidang Akhir Pada :

Hari : Kamis


Tanggal : 01 September 2016

Tim Penguji

Tanda Tangan

Ir. Ida Widiastuti. MT

Ketua



M. Khosy'in, ST.MT

Anggota I



Sam Farisa C, ST.M.Kom

Anggota II



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“The more you give, the more you will get”

“Do the best, be good then you will be the best”

“Kebahagiaan Orang Tua adalah segalanya, Ridho Orang Tua adalah Ridho Allah SWT, sayangi IBU, IBU, IBU dan Ayahmu.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Robbil Alamin, puji dan syukur saya haturkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat, hidayah, serta anugrah yang telah diberikan dalam bentuk kekuatan, kesehatan, dan kesabaran kepada saya dalam menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini. Saya persembahkan Tugas Akhir ini kepada :

1. Kedua Orang Tua Saya, Kakak, dan adik-adikku tercinta.
2. Bapak Prof. Laode Masihu Kamaluddin, Ibu Dr. Sri Artini Dwi Prasetyowati, Msi, Bapak Moch. Taufik, ST.MiT, Bapak Mustafa, ST,.MM,.M.Kom, Mbak Alfianah BAP, dan Seluruh Dosen/Karyawan Fakultas Teknologi Industri Unissula Semarang.
3. Sahabat-sahabat Seperjuangan dari beasiswa CERDAS SULTRAKU Angkatan 2011, dan beasiswa CERDAS SULTRAKU Kabupaten Kolaka Utara.
4. Kepada pemerintah Sulawesi Tenggara yang telah memberi kesempatan untuk mengikuti program beasiswa CERDAS SULTRAKU.
5. Teman-teman Teknik Informatika 2011.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah Subhanau wa ta'ala atas segala rahmat dan petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Sistem Informasi Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Pada Kabupaten Grobogan Berbasis Web”.

Penyusunan laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu kewajiban yang dimaksud untuk melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Atas tersusunnya Laporan Tugas Akhir ini, disampaikan terima kasih kepada :

1. Kedua Orang Tua, Kakak, dan Adik yang selalu memberikan dukungan moral dan material kepada penulis.
2. Ibu Dr. Sri Artini Dwi Prasetyowati, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri.
3. Ibu Ir. Ida Widihastuti, MT selaku ketua jurusan Teknik Informatika Unissula.
4. Bapak Moch. Taufik, ST. MiT, Selaku Koordinator Tugas Akhir Jurusan Teknik Informatika, Sekaligus Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan banyak saran dan bimbingan kepada penulis.
5. Bapak Mustafa, ST.MM, Selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan banyak saran dan bimbingan kepada penulis.
6. Bapak Ir. Agus Adhi Nugroho, MT Selaku Sekretaris Jurusan Teknik Informatika dan Dosen Wali.
7. Dosen-dosen Fakultas Teknologi Industri UNISSULA yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
8. Widi Hastomo, ST, Risky Andika Pratama, ST, Randy Ilhamzah yang telah membantu.
9. Sahabat-sahabat tercinta dan teman-teman yang selalu memeberikan semangat dan dukungan, Yuli Sulistiowati.ST, Yayuk Trijayanti, Devika

Musdhalifah Bisman, Siti Jumiah Islamiati Bisman, Ternida Luanarista F, Ray Farid Oldyviera, SH, Qomariah, S.Pd.S.Hum, A.Wahyuni, Sriwanti Wahyuni, Regilia Agnes Maulida, Rezani Nurmaningtyas.ST, Ken Kanya Paramita Veda, Rudilan Harifmansyah, S.Kep.Ners.

10. Teman-teman Teknik Informatika 2011.

11. Adik-Adik Teknik Informatika 2012.

Semoga ilmu yang tertulis dalam laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Penulis menyadari dalam pembuatan tugas akhir ini masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, oleh karena itu penulis mengharapkan saran, kritik, dan masukan yang akan sangat membantu bagi perkembangan dan perbaikan tugas akhir ini dimasa yang akan datang.

Akhir kata, bila ada ucapan dan penjelasan yang kurang berkenan, penulis mengucapkan permohonan maaf yang sebesar-besarnya. Terima Kasih
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Semarang, September 2016

Yusaena Yusuf