

ABSTRAK

Pengumpulan data Indeks Kepuasan Masyarakat yang sedang berjalan saat ini masih menggunakan cara manual dengan membagikan questioner ke setiap responden yang berkunjung, atau sedang melakukan pengurusan pada unit layanan yang terkait dengan Instansi Pemerintah, kemudian Pengelolaan data-nya menggunakan Microsoft Excel, dicetak dalam bentuk laporan, dan disimpan sebagai arsip, memberikan kerugian dalam hal efisiensi waktu, biaya dan juga tenaga. Sistem Informasi Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat Berbasis Web memberikan kemudahan pada pengolahan data, pengisian kuesioner yang dilakukan secara online menjadi kelebihan dari sistem ini. Selain itu, jawaban yang diberikan responden melalui kuesioner dapat langsung diproses dan tersimpan di database, sehingga tidak membutuhkan waktu yang lama untuk perekapan data.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat

The collection of Community Satisfaction Index data which is running currently still using manual way to distribute the questionnaire to each respondent coming and receiving services from Government Agencies' services unit. Afterwards, the data managed using Microsoft Excel, printed in the form of reports, and kept on file, giving a loss in terms of time efficiency, cost and effort. The Web-Based Information System of Community Satisfaction Index Measurement provides convenience in data processing, and filling out the questionnaire that conducted online is the advantage of the system. Besides, the answers given by respondents through the questionnaire can be processed and stored in the database, so it does not take a long time to collect the data.

Keywords: Information Systems, Community Satisfaction Index Measurement