

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Saat ini perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sudah semakin maju, salah satunya adalah dibidang teknologi. Penggunaan teknologi khususnya komputer. Dengan adanya teknologi komputer akan memberikan peningkatan pelayanan pemberian informasi sesuai kebutuhan dengan cepat dan akurat dimanapun pengguna informasi berada, oleh karena itu pembuatan sistem informasi yang berbasis *web* menjadi salah satu solusi untuk memberikan informasi secara tepat dan memudahkan bagi pengguna yang memang mahir dalam media yang berbasis *online* seperti *website*.

CV. Arley Tirta Mandiri adalah perusahaan yang bergerak dibidang AMDK (Air Minum Dalam Kemasan). CV. Arley Tirta Mandiri memproduksi air *reverse osmosis* yang berhexagonal yaitu air minum yang super bersih, beroksigen, dan bebas logam. Namun dalam pengelolaan perusahaannya tetap masih secara manual komputer dengan penggunaan *Microsoft Office Word* dan *Microsoft Office Excel*, sehingga pengerjaan memerlukan waktu yang relatif lama karena informasi yang diperoleh tidak tepat waktu, pengolahan data penjualan galon menjadi tidak efektif karena tidak maksimalnya informasi yang didapatkan. CV. Arley Tirta Mandiri juga belum mempunyai suatu sistem dimana admin dapat melihat laporan transaksi penjualan, laporan pengeluaran, laporan data pelanggan, laporan data karyawan, maupun laporan keuangan. Untuk mengatasi masalah tersebut diperlukan suatu sistem informasi penjualan yang terkomputerisasi dan informasinya dapat langsung dikirimkan kepada pemilik seperti informasi laporan penjualan per bulan.

Dari berbagai penjelasan tentang sistem informasi penjualan di CV. Arley Tirta Mandiri maka dapat disimpulkan masih banyak kekurangan yaitu pemilik kesusahan mengelola informasi tersebut karena informasi tersebut dapat tersampaikan dengan melihat catatan yang masih ditulis tangan.

Sehingga untuk mengatasi kelemahan dan kekurangan dari masalah tersebut maka penerapan layanan informasi melalui aplikasi sangat dibutuhkan. Dengan menerapkan teknologi komputer untuk sistem informasi penjualan, diharapkan perusahaan dapat memperoleh informasi secara cepat, tepat, dan efisien yang bisa dilihat setiap saat.

Berdasarkan uraian di atas, dengan dibangunnya sistem informasi penjualan, maka perusahaan dapat mengambil keputusan yang tepat untuk meningkatkan penjualan air minum pada perusahaan tersebut.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Dari uraian latar belakang diatas, dapat dirumuskan permasalahan Tugas Akhir ini adalah bagaimana Sistem Informasi dapat digunakan untuk mengelola data penjualan dan data galon yang masih dipelanggan.

## **1.3. Pembatasan Masalah**

Adapun pembatasan masalah dalam penelitian di CV. Arley Tirta Mandiri adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dibangun hanya meliputi proses penjualan.
2. Laporan yang disajikan meliputi laporan transaksi penjualan dan laporan keuangan sederhana.

## **1.4. Tujuan Tugas Akhir**

Tujuan dari tugas akhir ini adalah :

1. Untuk merancang proses bisnis penjualan air minum
2. Untuk membuat sistem informasi penjualan berbasis web pada CV. Arley Tirta Mandiri.

### **1.5. Manfaat Tugas Akhir**

Manfaat yang diharapkan dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat membantu proses kinerja karyawan pada CV.Arley Tirta Mandiri
2. Dapat membantu pemilik usaha dalam mengelola proses penjualan serta menyajikan informasi yang dibutuhkan.

### **1.6. Sistematika Penulisan**

Dalam memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai isi laporan maka perlu diberikan rangkaian bab – bab yang berisikan tentang uraian secara umum, teori-teori yang diperlukan dalam penelitian serta analisa permasalahan kedalam suatu sistematika sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada Bab ini akan dijelaskan tentang latar belakang pembuatan sistem, perumusan masalah yang dihadapi perusahaan, pembatasan masalah yang akan dibahas dalam pembuatan sistem, tujuan dan manfaat sistem, serta sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini berisi berbagai tinjauan pustaka yang digunakan untuk menunjang analisa masalah sebagai acuan untuk menyusun tugas akhir.

## **BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi mengenai analisa proses bisnis sistem baru yang akan diterapkan pada sekolah, perancangan pemodelan data, perancangan database, dan Desain Antarmuka (*interface design*).

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Dalam bab ini dijelaskan tentang penerapan program dan pembahasan program inti atau prosedur-prosedur inti, serta tampilan program secara umum.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran.