

**PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI BUDAYA ORGANISASI,
MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
(PT. Federal International Financial (F.I.F) Purwodadi**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

**SUGIYANTO
NIM. 30401210500**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2016**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI BUDAYA ORGANISASI,
MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
(PT. Federal International Financial (F.I.F)) Purwodadi**

Disusun Oleh :

**SUGIYANTO
30401210500**

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan ke hadapan sidang panitia skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 16 September 2016

Dosen Pembimbing



Dra. Siyamtinah, SE., M.Si

SKRIPSI

PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA PT.F.I.F PURWODADI

Disusun Oleh :

SUGIYANTO
NIM : 30401210500

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 16 September 2016

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



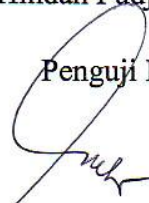
Dra. Siyamtinah, SE, M.Si

Penguji I



Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM

Penguji II



Drs. Mulyana, SE, M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Tanggal

16 September 2016

Ketua Program Studi Manajemen



Dra. Alifah Ratnawati, MM

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sugiyanto
NIM : 30401210500

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **"Peningkatan kinerja SDM melalui budaya organisasi, motivasi dan kepuasan kerja "** dan diajukan untuk diuji pada tanggal : **16 September 2016**, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing



Dra. Siyamtinah, SE, MSi

Semarang, 16 September 2016
Yang memberi pernyataan,



Sugiyanto

ABSTRAKSI

Tingginya persaingan dalam bisnis bahan bangunan menyebabkan persaingan begitu kompetitif. Dalam menarik perhatian pelanggannya untuk memutuskan pembelian, perusahaan berusaha melakukan berbagai upaya agar mempunyai minat untuk membeli ulang. Hal yang melatarbelakangi permasalahan, bahwa upaya yang dilakukan tersebut belum mampu menarik perhatian konsumen dalam memutuskan pembelian. Penelitian ini bertujuan untuk mendiskripsikan dan menganalisis pengaruh kualitas pelayanan, citra toko dan *social influence* terhadap minat beli ulang konsumen dengan keputusan pembelian sebagai variabel inervening.

Populasinya adalah seluruh karyawan PT.FIF Purwodadi. Dengan menggunakan teknik *Purposive Sampling*, diperoleh jumlah sampel sebesar 60 responden.. Alat analisisnya adalah path analisis, dimana sebelumnya dilakukan uji validitas dan reliabilitas serta uji asumsi klasik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Budaya organisasi terbukti mempunyai pengaruh yang signifikan positif terhadap kinerja SDM, yang dapat diartikan bahwa bahwa semakin tinggi kinerja SDM semakin baik untuk perusahaan, maka akan semakin mempengaruhi dalam melakukan pekerjaan. Citra Perusahaan dan *social influence* mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SDM. Motivasi karyawan, citra perusahaan dan *social influence* terbukti mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja SDM. Kepuasan kerja mempunyai pengaruh signifikan positif terhadap kinerja SDM, dapat diartikan bahwa semakin puas karyawan perusahaan maka kinerja mereka akan selalu meningkat dan sangat menguntungkan untuk perusahaan.

Kata Kunci : Budaya organisasi, motivasi, kepuasan kerja dan kinerja SDM

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Jadilah seperti karang dilautan yang kuat dihantam ombak
dan kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain
karena hidup hanyalah sekali. Ingat hanya kepada Allah SWT apapun dan
dimanapun kita berada kepadaNya- lah tempat meminta dan memohon.
“Allah SWT berfirman : dan katakanlah : “Bekerjalah kamu tentu Allah dan
Rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu, dan kamu akan
di kembalikan kepada Allah. Kemudian diberikannya kepada kamu apa yang telah
kamu kerjakan.” (QS.At-Taubah (9): 105).”

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- ❖ Kedua Orang tuaku tercinta yaitu ayahanda Sudiyono dan Ibunda Sriwati serta Adikkku tersayang Widodo Cahyono Putro
- ❖ Keluarga besar Rojum, yang selama ini memberikan semangat dan dukungannya kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini..
- ❖ Teman – teman Manajemen 2012 yang selalu mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dan senantiasa menemani saya khususnya untuk yossy, Putra (Marno), Dicky, Adam, Agung, Aan, Reza, Ivan, Fuad, Faruq, Aldi, Reynad, Dan Jalu serta teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, atas berkah dan limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Peningkatan Kinerja SDM Melalui Budaya Organisasi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja PT.F.I.F Purwodadi”** yang merupakan kewajiban untuk melengkapi sebagian prasyarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibuk Dra. Siyamtinah, SE, M.Si selaku dosen pembimbing atas segala waktu, perhatian dan segala bimbingan serta arahnya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, Ph.D, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan Skripsi ini.
4. Kedua orang tua, Ayahanda Sudiyono dan Ibunda Sriwati atas doa yang tidak pernah terputus, kasih sayang, dan dukungan moril maupun materiil sehingga Skripsi ini bisa terselesaikan.

5. Adik penulis Widodo Cahyono Putro yang selalu memberikan dukungan serta doanya.
6. Para sahabat tercinta (Yossy, Putra (Marno), Dicky, Adam, Agung, Aan, Reza, Ivan, Fuad, Faruq, Aldi, Reynad, Dan Jalu, dll) atas segala dukungan, serta kebersamaannya selama ini. Kalian pemacu semangatku untuk menyelesaikan Skripsi ini
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga terselesaikannya Skripsi ini.

Penulis menyadari akan kekurangsempurnaan penulisan Skripsi ini. Oleh karena itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya, amin.

Semarang, 16 September 2016

Penulis,