

ABSTRAK

Tempat pelelangan ikan (TPI) merupakan lembaga pemerintah daerah yang ada di kabupaten Situbondo yang menjadi salah satu tempat berkumpulnya para nelayan dan bakul. Pendataan yang terjadi setiap hari di TPI saat ini masih menggunakan *system* pendataan yang sangat sederhana, proses pendataan ikan masih dilakukan secara manual dan proses rekapitulasi dilakukan setiap kali ada pemasukan ikan dari hasil para nelayan. Dengan adanya permasalahan yang ada di TPI, maka akan dibuat sebuah pembuatan *system* yang mempermudah proses pendataan pelelangan ikan. Dengan demikian penulis berinisiatif untuk membuat sebuah *system* informasi yang bisa digunakan petugas TPI untuk mendata proses pelelangan ikan, karena *system* yang penulis buat akan memberikan kemudahan pada para petugas TPI dalam proses pendataan pelelangan ikan. Dalam pembuatan *system* informasi ini menggunakan metode observasi, wawancara, studi pustaka dan analisis. Penelitian ini dapat bermanfaat bagi para petugas di TPI Kabupaten Situbondo dalam proses pendataan pelelangan ikan.

Kata kunci : *Customer service Tempat Pelelangan ikan, Tempat Pelelangan ikan, Pelelangan ikan, Dinas Kelautan dan Perikanan, Hasil laut, Retribusi.*

ABSTRACT

Fish auction (TPI) is a local government agencies in Situbondo district which became a gathering place for fishermen and baskets. Documenting that occur every day in TPI currently still using a very simple system of data collection, the data collection process the fish is still done manually and the process of recapitulation is done whenever there importation of fish from the fishermen. Given the existing problems in TPI, it will be created a system that makes it easy to manufacture fish auction data collection process. Thus the author took the initiative to create an information system used bsia TPI clerk to record the fish auction process, because the system that the author will provide convenience to the officers TPI in the data collection process the fish auction. In the making of this information system using the method of observation, interviews, library research and analysis. This research is expected to be useful for officials in TPI Situbondo in the data collection process the fish auction.

Keywords : *Customer service Tempat Pelelangan ikan, Tempat Pelelangan ikan, Pelelangan ikan, Dinas Kelautan dan Perikanan, Hasil laut, Retribusi.*