

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemasaran industri pariwisata sangat penting demi terwujudnya sistem informasi pariwisata yang baik, sebab industri pariwisata yang didalamnya terdapat sarana pendukung kegiatan pariwisata dan wisatawan sangat dinamis seiring berkembangnya teknologi informasi. Pemasaran pariwisata baik yang dilakukan pemerintah maupun industri pariwisata harus saling sumbangsih karena pariwisata adalah industri yang sifatnya kompleks, alat pemasaran yang digunakan juga banyak. Namun pariwisata juga sangat rentan terhadap perubahan baik yang terjadi secara eksternal maupun yang terjadi secara internal. Misalnya salah satu alat tidak sesuai dengan apa yang dipromosikan maka berakibat pada kedatangan wisatawan. Sehingga pemasaran harus terorganisasi dengan baik.

Dalam perkembangan pemasaran industri pariwisata di Jawa Tengah saat ini masih bersifat manual seperti pemberian brosur, pamflet, poster, dan buku-buku jika ada wisatawan yang mengunjungi objek wisata. Hal ini kurangnya efektif dan efisien, walaupun banyak teknologi canggih yang sudah tersedia seperti pencarian online dan pemanfaatan peta website, akan tetapi wisatawan masih sering mengalami kesulitan baik dalam menemukan tempat atau fasilitas lain yang tepat. Begitu banyaknya objek pariwisata yang ada di Jawa Tengah sehingga dinas pariwisata atau sistem informasi pariwisata mempunyai situs web yang berbeda-beda dan itu membuat wisatawan bingung dalam mencari objek wisata tersebut. Kendala yang lain jika ada suatu objek wisata, rumah makan, tempat penginapan, biro perjalanan, penjual oleh-oleh dan penjual cinderamata baru, baik milik perusahaan ataupun individu yang ingin di pasarkan harus menunggu dari dinas pariwisata maupun sistem informasi pariwisata di daerah tersebut untuk di pasarkan maupun di publikasikan.

Dari uraian diatas dan untuk mewujudkan hal tersebut, dibutuhkan adanya sistem informasi yang dapat membantu wisatawan untuk menunjang kegiatan

berpariwisata. Serta sektor usaha kepariwisataan untuk memasarkan usahanya di Propinsi Jawa Tengah maka judul dari Laporan Tugas Akhir ini adalah “Rancang Bangun Web *Responsive* Sistem Informasi Pariwisata Jawa Tengah Untuk Pemasaran Usaha Kepariwisataaan”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dijelaskan diatas, maka dapat dirumuskan masalah dalam Tugas Akhir ini yaitu : Bagaimana membangun aplikasi untuk sarana pemasaran usaha kepariwisataan yang ada di Jawa Tengah?

1.3 Pembatasan Masalah

Mengingat luasnya masalah dan terbatasnya waktu bagi penulis, agar pembahasan lebih terarah maka penulis memfokuskan bahasan pada :

1. Sistem ini menggunakan sampel data objek wisata, rumah makan, tempat penginapan, biro perjalanan, penjual oleh-oleh, penjual cinderamata dan informasi yang lainnya di Jawa Tengah.
2. Perancangan aplikasi sistem informasi pariwisata ini menggunakan teknik pemrograman PHP sebagai bahasa pemrogramannya, Google *Maps* API sebagai tampilan lokasi pada peta web dan MySQL sebagai *databes*nya.

1.4 Tujuan

Dengan melihat uraian dari perumusan masalah sebelumnya maka, tujuan dari perancangan sistem ini adalah :

1. Memberikan sarana pemasaran melalui web sehingga usaha kepariwisataan dapat melakukan pemasaran objek wisata dan fasilitas di Jawa Tengah.
2. Memudahkan wisatawan dalam melihat informasi pariwisata di Jawa Tengah.

1.5 Manfaat

Manfaat yang ingin dicapai penulis pada aplikasi ini adalah :

1. Usaha kepariwisataan bisa memasarkan secara langsung usahanya sekaligus tag lokasi dari usaha tersebut.
2. Wisatawan dimudahkan hanya dengan membuka aplikasi informasi pariwisata dengan *smartphone* sudah bisa mencari dan mengetahui lokasi dari objek wisata, rumah makan, tempat penginapan, biro perjalanan, penjual oleh-oleh dan penjual cinderamata dimanapun dan kapanpun.

1.6 Metode Penelitian

Untuk memperoleh data dan informasi yang diperlukan guna memenuhi tujuan tugas akhir ini, maka penulis menggunakan beberapa metode, yaitu :

1. Metode Wawancara

Wawancara merupakan metode pengumpulan data yang sangat baik karena dengan wawancara penulis mendapatkan informasi tentang kekurangan dan kelebihan terhadap sistem.

2. Metode Observasi

Penulis melakukan pengamatan secara langsung dengan menganalisa aktivitas-aktivitas yang terjadi. Sehingga permasalahan yang terjadi di lapangan dan penulis dapat menyelesaikan kekurangan atau kelemahan sistem yang ada.

3. Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi merupakan suatu teknik pengumpulan data dan informasi dengan menghimpun dan menganalisis dokumen-dokumen, baik dokumen tertulis, gambar maupun elektronik. Penulis tidak sekedar mengumpulkan dan menuliskan atau melaporkan data dan informasi dalam bentuk kutipan-kutipan tentang sejumlah dokumen yang diperoleh, tetapi melaporkan hasil analisis terhadap dokumen-dokumen tersebut.

4. Metode Kepustakaan

Dalam menggunakan metode ini penulis menggunakan buku dan jurnal untuk referensi yang dapat dijadikan sebagai acuan dan bantuan dalam menganalisis dan merancang sistem informasi yang baru.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai isi laporan maka perlu diberikan rangkaian bab-bab yang berisikan tentang uraian secara umum, teori-teori yang diperlukan dalam penelitian serta analisa permasalahan kedalam suatu sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Di dalam bab ini akan diuraikan mengenai apa yang menjadi alasan dalam penulisan judul atau latar belakang masalah dan untuk memperjelas permasalahan yang muncul. Selain itu di dalam bab ini juga dijelaskan mengenai perumusan dan pembatasan masalah, di samping itu juga dijelaskan manfaat dan metodologi dari laporan ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Di dalamnya diuraikan teori-teori yang ada hubungannya dengan pokok permasalahan yang dipilih yang akan dijadikan landasan dalam penulisan tugas akhir ini. Teori-teori tersebut ada yang dikutip dari beberapa literatur.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini diuraikan mengenai analisa proses bisnis sistem baru yang akan diterapkan pada sistem informasi pariwisata, perancangan pemodelan data, perancangan *database*, dan Desain Antarmuka (*interface design*).

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab ini menjelaskan tentang penerapan program dan pembahasan program inti atau prosedur-prosedur inti, serta tamplan program secara umum.

BAB V PENUTUP

Kesimpulan merupakan pernyataan singkat, jelas dan tepat tentang apa yang diperoleh atau dapat dibuktikan atau dijabarkan. Saran dibuat berdasarkan pengalaman, kesulitan, kesalahan, temuan baru yang belum diteliti dan berbagai kemungkinan kearah peneliti berikutnya.