

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

E-commerce atau bisa disebut Perdagangan elektronik atau e-dagang adalah penyebaran, pembelian, penjualan, pemasaran barang dan jasa melalui internet atau jaringan komputer (Suyanto, 2003). Seluruh komponen yang ada dalam perdagangan diaplikasikan ke dalam *e-commerce* seperti *customer service*, layanan produk, cara pembayaran dan cara promosi. Perkembangan internet yang semakin maju merupakan salah satu faktor pendorong berkembangnya *e-commerce*. Internet merupakan salah satu jaringan global yang menghubungkan jaringan komputer diseluruh dunia, sehingga memungkinkan terjalinnya komunikasi dan interaksi antar satu perusahaan dengan konsumen.

Sementara itu pembangunan merupakan suatu usaha dalam melakukan perubahan dan secara langsung dapat merubah struktur dalam kehidupan masyarakat yang tidak saja menyangkut secara fisik namun juga secara mental. Selain itu pembangunan juga merupakan suatu proses perbaikan yang berkesinambungan pada suatu masa yang lebih baik sehingga terdapat cara untuk meningkatkan kesejahteraan.

Tukang merupakan komponen penting keberadaannya dalam sebuah pembangunan. Dalam setiap pembangunan dibutuhkan beberapa tukang yang ahli. Tukang tersebut berperan sebagai tingkat kualitas pembangunan. Semakin bagus kualitas para tukang semakin bagus pula kualitas bangunannya.

Pengguna jasa buruh harus mencari buruh bangunan dengan adanya orang ke tiga atau tidak secara langsung bertemu dengan buruh bangunan. Hal ini tentu menyulitkan para pengguna jasa buruh, dikarenakan harus

mengeluarkan biaya lebih untuk adanya pihak ke tiga. Sehingga pengguna jasa buruh ini membutuhkan layanan pencarian jasa buruh yang dibutuhkan secara langsung untuk berkomunikasi dengan penyedia jasa. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis tertarik untuk membuat sebuah website dengan judul “Membangun Aplikasi E-Commerce Jasa Buruh Bangunan Berbasis Responsif Website”.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dijelaskan diatas, maka dapat dirumuskan masalah dalam Tugas Akhir ini yaitu bagaimana merancang aplikasi pencarian penyedia jasa buruh bangunan.

1.3. Pembatasan Masalah

Mengingat luasnya masalah dan terbatasnya waktu bagi penulis agar pembahasan lebih terarah maka penulis memfokuskan bahasan pada :

1. Data yang digunakan dalam membangun *website* ini adalah data pengguna dan penyedia jasa buruh, data kategori keahlian buruh, detail portofolio penyedia jasa buruh, gambar produk penyedia jasa buruh dan rating penyedia jasa buruh.
2. Proses yang dilakukan meliputi : proses pengolahan data ketegori keahlian penyedia jasa buruh, proses pengolahan detail portofolio penyedia jasa, proses pencarian penyedia jasa buruh, dan proses pendaftaran pengguna *website* ini.
3. Informasi yang tampil pada layar pengunjung *website* ini adalah informasi detail portofolio penyedia jasa buruh, informasi profil pengguna website ini, informasi tentang ulasan dari hasil kerja penyedia jasa buruh dan informasi status penyedia jasa buruh.

1.4. Tujuan

Dengan memahami uraian dari perumusan masalah sebelumnya maka tujuan dari perancangan system adalah :

1. Untuk merancang sebuah aplikasi yang membantu mengatasi masalah yang ada agar mempercepat dalam proses pencarian jasa buruh kerja bangunan atau tukang.
2. Memberikan kemudahan kepada penyedia jasa buruh untuk mempromosikan hasil kerja berupa detail keterangan dan gambar.

1.5. Manfaat

1. Mempermudah bertemunya penyedia jasa dan pengguna jasa bruruh bangunan untuk berkomunikasi.
2. Untuk menekan biaya jasa, serta dapat meningkatkan kepuasan pengguna jasa buruh yang menyangkut kecepatan untuk mendapatkan jasa yang dibutuhkan dengan kualitas yang terbaik sesuai dengan harganya.
3. Dengan menggunakan desain *website* yang responsif dapat memudahkan pengunjung *website*. Pengunjung *website* tidak perlu bermain-main dengan zoom dan mengecilkan teks serta gambar pada layar. Hal ini membuat lebih mudah dan lebih nyaman bagi pengunjung *website* untuk membaca dan menjelajahi situs.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan tugas akhir ini dilakukan secara sistematis dalam beberapa bab yang akan mempermudah dalam mengetahui isi dari uraian-uraian didalamnya. Bab-bab tersebut diantaranya :

BAB I PENDAHULUAN

Didalam bab ini akan diuraikan mengenai apa yang menjadi alasan dalam penulisan judul atau latar belakang masalah dan untuk memperjelas permasalahan yang muncul. Selain itu didalam bab ini juga dijelaskan mengenai perumusan dan pembatasan masalah, disamping itu juga dijelaskan manfaat dan metodologi dari laporan ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini diuraikan teori-teori yang ada hubungannya dengan pokok permasalahan yang dipilih yang akan dijadikan landasan dalam penulisan tugas akhir ini. Teori-teori tersebut ada yang dikutip dari beberapa literatur.

BAB III PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini diuraikan secara rinci desain penerapan dasar teori sebagai pendekatan untuk mendapatkan solusi.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Implementasi, memuat tampilan sistem ketika proses implementasi. Pengujian, memuat hasil pengujian dari sistem yang dibuat.

BAB V PENUTUP

Kesimpulan berasal dari hasil analisis dan merupakan pernyataan singkat, jelas dan tepat tentang apa yang diperoleh/dapat dibuktikan/dijabarkan dari hipotesis.

Saran dibuat berdasarkan pengalaman, kesulitan, kesalahan, temuan baru yang belum diteliti dan berbagai kemungkinan kearah peneliti berikutnya.