

**PENGEMBANGAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DAN MODAL
MANUSIA (*HUMAN CAPITAL*) BERBASIS BERBAGI PENGETAHUAN
(*KNOWLEDGE SHARING*).PADA PT. BANK CIMB NIAGA CABANG
SURABAYA**

SKRIPSI

Untunk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

AJENG PRAMITASARI

NIM : 30401210493

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG

FAKULTAS EKONOMI MANAJEMEN

SEMARANG

2016

SKRIPSI

**PENGEMBANGAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DAN MODAL
MANUSIA (*HUMAN CAPITAL*) BERBASIS BERBAGI PENGETAHUAN
(*KNOWLEDGE SHARING*).PADA PT. BANK CIMB NIAGA CABANG
SURABAYA**

Disusun Oleh :
Ajeng Pramitasari
NIM : 30401210493

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
Dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 19 Agustus 2016

Pembimbing



Dra. Hj. Sitty Yuwaliatin, MM.

**PENGEMBANGAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DAN MODAL
MANUSIA (*HUMAN CAPITAL*) BERBASIS BERBAGI PENGETAHUAN
(*KNOWLEDGE SHARING*). PADA PT. BANK CIMB NIAGA CABANG
SURABAYA**

Disusun Oleh :

Ajeng Pramitasari

NIM : 30401210493

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 26 Agustus 2016

Pembimbing



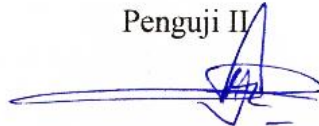
Dra. Hj. Sitty Yuwaliatin, MM.

Penguji I



Prof. Dr. Widodo, SE, Msi.

Penguji II



Drs. H. Marno Nugroho, MM.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Tanggal, 26 Agustus 2016



Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM.

Ketua Program Studi Manajemen

PERNYATAAN KEASLIHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ajeng pramitasari

NIM : 304012010493

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PENGEMBANGAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DAN MODAL MANUSIA (HUMAN CAPITAL) BERBASIS BERBAGI PENGETAHUAN (KNOWLEDGE SHARING) PADA PT. BANK CIMB NIAGA CABANG SURABAYA”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 26 Agustus 2016 adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pemikiran dari penulisan lain, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin tiru dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

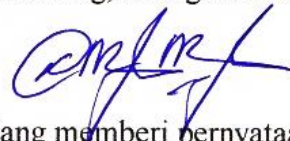
Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri.

Dosen Pembimbing



Dra. Hj. Sitty Yuwaliatin, MM.

Semarang, 26 Agustus 2016



Yang memberi pernyataan

Ajeng Pramitasari

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Barang siapa yang menginginkan kebahagiaan didunia dan diakhirat maka haruslah memiliki banyak ilmu”.(HR.Ibnu Asakir)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Ibunda saya tercinta yang selalu mendukung dan mendoakan saya
2. Ayahanda saya tercibta yang selalu mendoakan saya dan mensekolahkan saya sampai perguruan tinggi
3. Adik saya tercinta Muhammad Diaz Warishof
4. Adik saya tercinta Zhanubah Iswahana Qobsoh
5. Sahabat –sahabat saya tercinta dan tersayang yang selalu mendukung saya

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan Pra Skripsi ini, dengan judul “Pengembangan Kinerja Sumber Daya Manusia dan Modal Manusia (*Human Capital*), melalui berbagi pengetahuan (*knowledge sharing*)


Skripsi ini disusun penulis sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Sarjana (S1) Ekonomi pada Program Studi Manajemen Universitas Sultan Agung (UNISSULA) Semarang, dengan kerendahan hati penulis mengharapkan adanya masukan, kritik dan saran yang membangun dalam pembuatan pra skripsi ini.

Dalam kesempatan yang baik ini dengan kerendahan hati serta rasa hormat yang setinggi-tingginya penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dra.Hj.Sitty Yuwaliatin,MM selaku Dosen pembimbing yang penuh kesungguhan dalam membimbing penulis, dan memberikan masukan dan saran dalam penyempurnaan pembuatan Skripsi ini
2. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, Msi, Phd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.
3. Ibu Drs.Hj. Alifah Ratnawati, MM selaku Ketua Program Ilmu Manajemen (S1) Universitas Islam Agung (UNISSULA) Semarang.

4. Para Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi UNISSULA.
5. Bapak dan Ibu yang selalu senantiasa mendoakan putrinya siang malam dengan ikhlas, dan memberikan dukungan moril serta materil demi kelancaran dan keberhasilan putrinya dalam mengejar cita-citanya.
6. Teman-teman yang selalu memberikan semangat dan motivasi satu sama lain yaitu Qolbi, Widia, Shofia, Shinta, Yutika, Hani, Arin, Fina, dan teman-teman lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
7. Pihak-pihak yang dipandang berjasa dalam penulisan Skripsi ini.
Akhirnya besar harapan penulis dalam pembuatan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Semarang, 19 Agustus 2016



Ajeng Pramitasari