

**MODEL KAPABILITAS “CUSTOMER RELATIONSHIP
MARKETING” PADA INDUSTRI TEPUNG TAPIOKA
DI KABUPATEN PATI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1**

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

KHOERUL UMAM

NIM : 3040121 0487

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI
SEMARANG
2016**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**MODEL KAPABILITAS “CUSTOMER RELATIONSHIP MARKETING:
PADA INDUSTRI TEPUNG TAPIOKA DI KABUPATEN PATI**

Disusun Oleh :

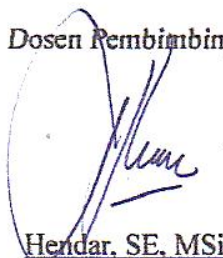
KHOERUL UMAM

3040121 0487

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, Agustus 2016

Dosen Pembimbing



Hendar, SE. MSi

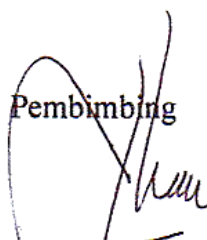
**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**MODEL KAPABILITAS “CUSTOMER RELATIONSHIP MARKETING:
PADA INDUSTRI TEPUNG TAPIOKA DI KABUPATEN PATI**

Disusun Oleh :
Khoerul Umam
Nim : 3040121 0487

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 26 Agustus 2016

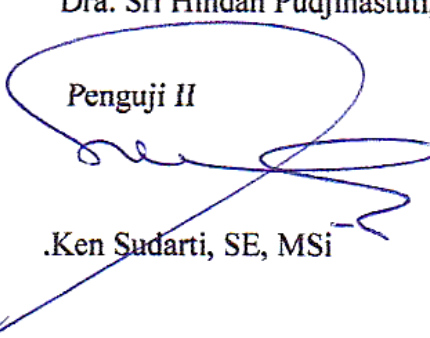
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Hendar, SE, MSi

Penguji I


Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM

Penguji II


.Ken Sudarti, SE, MSi

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 26 Agustus 2016

Ketua Program Studi Manajemen

Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

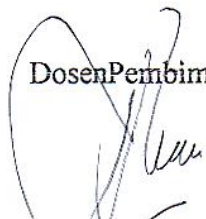
Yang bertandatangan di bawah ini :

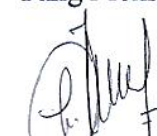
Nama : **Khoerul Umam**
NIM : **3040121 0487**
Jurusan : **Manajemen**
Fakultas : **Ekonomi UNISSULA**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “MODEL KAPABILITAS “CUSTOMER RELATIONSHIP MARKETING: PADA INDUSTRI TEPUNG TAPIOKA DI KABUPATEN PATI” dan diajukan untuk diuji pada tanggal 26 Agustus 2016 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau tiru yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijasah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.


Dosen Pembimbing
Hendar, SE, MSi

Semarang, Agustus 2016
Yang Memberi Pernyataan

Khoerul Umam