

**MODEL KAPABILITAS “CUSTOMER RELATIONSHIP  
MARKETING” PADA INDUSTRI TEPUNG TAPIOKA  
DI KABUPATEN PATI**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



Disusun Oleh :

**KHOERUL UMAM**

**NIM : 3040121 0487**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
SEMARANG  
2016**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**MODEL KAPABILITAS “CUSTOMER RELATIONSHIP MARKETING:  
PADA INDUSTRI TEPUNG TAPIOKA DI KABUPATEN PATI**

Disusun Oleh :

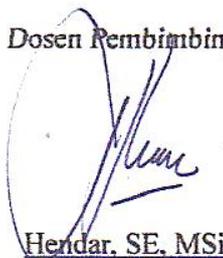
**KHOERUL UMAM**

**3040121 0487**

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya  
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, Agustus 2016

Dosen Pembimbing



Hendar, SE. MSi

**HALAMAN PENGESAHAN  
SKRIPSI**

**MODEL KAPABILITAS “CUSTOMER RELATIONSHIP MARKETING:  
PADA INDUSTRI TEPUNG TAPIOKA DI KABUPATEN PATI**

Disusun Oleh :  
Khoerul Umam  
Nim : 3040121 0487

Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 26 Agustus 2016

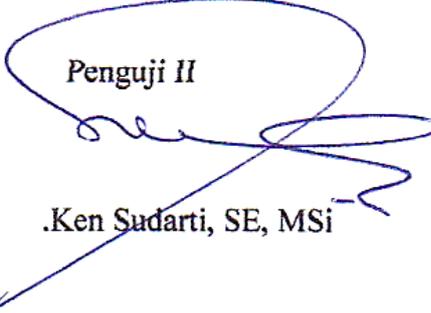
**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing  
  
Hendar, SE, MSi

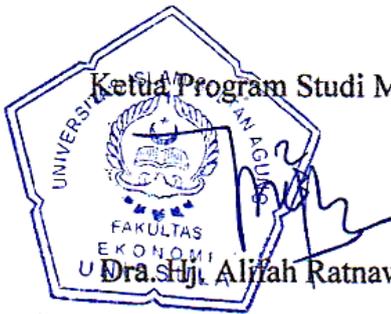
Penguji I

  
Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM

Penguji II

  
.Ken Sudarti, SE, MSi

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Tanggal 26 Agustus 2016

Ketua Program Studi Manajemen  
  
Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

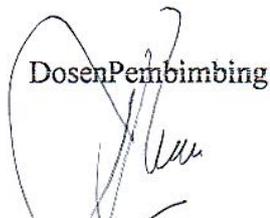
Yang bertandatangan di bawah ini :

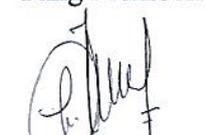
Nama : **Khoerul Umam**  
NIM : **3040121 0487**  
Jurusan : **Manajemen**  
Fakultas : **Ekonomi UNISSULA**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “MODEL KAPABILITAS “CUSTOMER RELATIONSHIP MARKETING: PADA INDUSTRI TEPUNG TAPIOKA DI KABUPATEN PATI” dan diajukan untuk diuji pada tanggal 26 Agustus 2016 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau tiru yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijasah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

  
Dosen Pembimbing  
Hendar, SE, MSi

Semarang, Agustus 2016  
Yang Memberi Pernyataan  
  
Khoerul Umam