

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DAN KEPUASAN  
PELANGGAN MENGGUNAKAN JASA KURSUS  
MENGEMUDI UKI SEMARANG**

**Skripsi  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :  
Anisa Diah Taniyasi  
NIM : 30401210480**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG  
2016**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Anisa Diah Tantiasari  
NIM : 30401210480  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : **PENGARUH HARGA DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN DAN KEPUASAN PELANGGAN  
MENGUNAKAN JASA KURSUS  
MENGEMUDI UKI SEMARANG**  
Dosen Pembimbing : Drs. M. Assegaff, MM.

Semarang, 13 Mei 2016

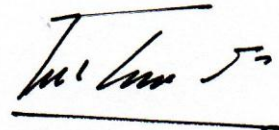
Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM

Dosen Pembimbing



Drs. M. Assegaff, MM.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anisa Diah Taniasari

NIM : 30401210480

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi UNISSULA

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DAN KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN JASA KURSUS MENGEMUDI UKI SEMARANG”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal , adalah hasil karya saya.

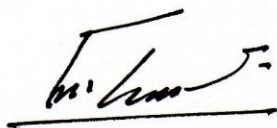
Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 13 Mei 2016

Dosen Pembimbing

Yang Memberi Pernyataan



Drs. M. Assegaff, MM



Anisa Diah Taniasari

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DAN KEPUASAN  
PELANGGAN MENGGUNAKAN JASA KURSUS  
MENGEMUDI UKI SEMARANG**

Disusun Oleh :

Anisa Diah Tianasari

NIM : 30401210480

Telah dipertahankan dan disahkan di depan penguji

Pada tanggal : 13 Mei 2016

**Susunan Tim Penguji**

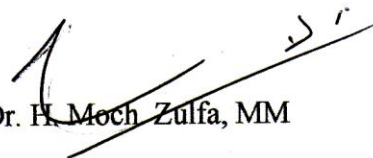
Pembimbing



Drs. M. Assegaff, M.M

Anggota Tim Penguji

Penguji I



Dr. H. Moch. Zulfa, MM

Penguji II



Dr. H. Asyhari, SE, MM

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Dra. Sri Alifah Ratnawati, MM

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

Barang siapa taat kepada Allah dan Rasul-Nya, Dia akan memasukkannya ke dalam surga-surga yang mengalir di bawahnya sungai-sungai, mereka kekal di dalamnya. Dan itulah kemenangan yang agung.

(QS. AN-NISA: 13)

Wahai orang-orang yang beriman! Rukuklah, sujudlah, dan sembahlah Tuhanmu; dan berbuatlah kebaikan, agar kamu beruntung.

(QS. AL-HAJJ: 77)

### **PERSEMBAHAN**

- Kedua Orang Tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material.
- Kakakku Mbak Elisa dan Mas Imam
- Mas Afif
- Semua kawan-kawanku seperjuangan Fakultas Ekonomi dan UKM LKM\_SA, terimakasih atas support dan doanya
- Almamaterku tercinta UNISSULA