

**PENGARUH PROMOSI , KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAAN PEMBELIAN DAN KEPUASAN KONSUMEN
BMU (*BIG MOUNTAIN UNITED*) TOUR AND TRAVEL
DI WONOSOBO**

**Skripsi
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S1
Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :
ELA FITRIANA
Nim : 30401210443**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG
2016**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ela Fitriana
Nim: 30401210443

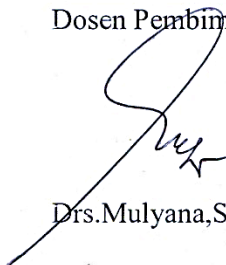
Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH PROMOSI, KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DAN KEPUASAN KONSUMEN BMU (*BIG MOUNTAIN UNITED*) TOUR AND TRAVEL DI WONOSOBO”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal : 26, Agustus 2016, adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi saya ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah – olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah – olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 16 Agustus 2016

Dosen Pembimbing



Drs. Mulyana, SE, Msi

Yang Memberi pernyataan



Ela Fitriana

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**“ PENGARUH PROMOSI, KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN DAN KEPUASAN KONSUMEN BMU (BIG
MOUNAIN UNITED) TOUR AND TRAVEL DI WONOSOBO ”**

Disusun Oleh:

ELA FITRIANA

NIM : 30401210443

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 26, Agustus 2016

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

(Drs. Mulyana, SE. Msi)

Penguji I

(Dr. H. Ardian Adhiatama, MM)

Penguji II

(Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 26, Agustus 2016



Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM

Ketua Program Studi Manajemen

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

" Berguna Bagi Orang Lain Adalah Tujuan Terbesar Dalam Hidup Ini, Untuk Dapat Mewujudkannya Kita Harus Punya Tekat yang Kuat, Kerja Keras Dan Mimpi yang Besar. Tak Perlu Lemah Saat Gagal Karena itu Adalah Awal Dari Keberhasilan Tetap Tersenyum dan Jangan Lupa Lakukan yang Terbaik".

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN UNTUK :

- ❖ Kedua Orang Tuaku Tercinta yang selalu mendukung dan mendo'akanku agar semua mimpi, cita - cita dan harapanku dapat terwujud.
- ❖ Keluarga Besarku yang memberi dukungan yang luar biasa untukku
- ❖ Semua orang yang aku sayangi , Teman, dan sahabat yang selalu memberi semangat.