

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	ii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	v
<b>ABSTRAK .....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI.....</b>	viii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kinerja SDM .....	10
2.1.1 Pengertian Kinerja SDM .....	10
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kierja SDM .....	11
2.2 Stres Kerja.....	14
2.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	14
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja.....	15
2.2.3 Indikator Stres Kerja .....	17
2.2.4 GejalaStresKerja .....	19
2.3 Beban Kerja .....	19
2.3.1 Pengertian Beban Kerja .....	19
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja .....	20
2.4 Hubungan Antara Variabel .....	22
2.4.1 Hubungan antara variabel beban kerja dengan stres kerja .....	22
2.4.2 Hubungan antara variabel stres kerja dengan kinerja SDM.....	23
2.5 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	23

2.6	Kerangka Pemikiran.....	25
-----	-------------------------	----

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Jenis Penelitian.....	27
3.2	Populasi dan Sampel .....	27
3.2.1	Populasi.....	27
3.2.2	Sampel.....	27
3.3	Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	28
3.3.1	Sumber Data.....	28
3.3.2	Metode Pengumpulan Data.....	28
3.4	Defenisi Operasional Variabel .....	30
3.5	Teknik Analisis .....	31
3.5.1	Analisis Kualitatif .....	31
3.5.2	Analisis Kuantitatif .....	32
1.	Uji Validitas dan Reabilitas .....	32
a.	Uji Validitas .....	32
b.	Uji Reabilitas .....	33
2.	Uji Asumsi Klasik.....	33
a.	Uji Normalitas.....	33
b.	Uji Multikolonieritas.....	34
c.	Uji Heteroekedastisitas.....	34
3.	Analisis Regresi Linear Sederhana .....	35
4.	Pengujian Hipotesis .....	35
a.	Uji t.....	36
b.	Koefesien Determinasi.....	36

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Diskripsi Objek Penelitian .....	38
4.1.1	Gambaran Umum Responden .....	38
4.1.2	Uji Instrumen .....	40
4.1.3	Analisis Deskritip Variabel.....	42
4.2	Analisis Kuantitatif .....	46
4.2.1	Uji Asumsi Klasik.....	46

4.2.2 Metode Regresi Linier Sederhana.....	49
4.2.3 Uji Koefesien Determinasi.....	51
4.3 Pembahasan.....	52
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	59
5.2 Saran .....	60
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	61
5.4 Agenda Penelitian Mendatang .....	61
DAFTAR PUSTAKA .....	62
LAMPIRAN	

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1 Model Empirik .....	26
-------------------------	----

## **DAFTAR TABEL**

1.1	Jumlah Karton Box yang dihasilkan perbulan .....	7
3.1	Variabel dan Indikator .....	30
4.1	Usia Responden .....	38
4.2	Jenis Kelamin Responden .....	39
4.3	Tingkat Pendidikan Responden .....	39
4.4	Masa Kerja Responden .....	40
4.5	Uji Validitas .....	41
4.6	Uji Reabilitas Variabel .....	42
4.7	Tanggapan Responden Tentang Beban Kerja .....	43
4.8	Tanggapan Responden Tentang Stres Kerja .....	44
4.9	Tanggapan Responden Tentang Kinerja SDM .....	45
4.10	Uji Normalitas Data .....	46
4.11	Uji Multikolonieritas .....	47
4.12	Uji Heterokedastisitas .....	48
4.13	Hasil Analisis Model 1 (Y1) .....	49
4.14	Hasil Analisis Model 2 (Y2) .....	49
4.15	Uji Koefesien Determinasi .....	51