

**MODEL PENINGKATAN LOYALITAS PELANGGAN
MELALUI CITRA MEREK, KEPUASAN PELANGGAN
DAN KEPERCAYAAN MEREK PADA BANK SYARIAH
MUAMALAT CABANG SEMARANG**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagai persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

JAYULI MUKTI

Nim: 30401210426

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG**

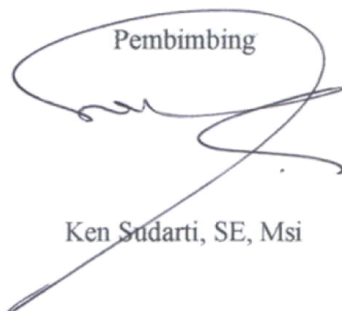
2016


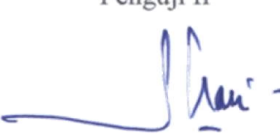
**MODEL PENINGKATAN LOYALITAS PELANGGAN
MELALUI CITRA MEREK, KEPUASAN
PELANGGAN DAN KEPERCAYAAN MEREK PADA
BANK SYARIAH MUAMALAT CABANG SEMARANG**

Di susun oleh :
Jayuli Mukti
Nim : 30401210426

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 18 Maret, 2016

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Ken Sudarti, SE, Msi

Penguji I

Drs. H. Noor Kholis, MM
Penguji II

Dr. H. Asyhari, SE, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Semarang, 24 Maret 2016


Drs. H. Alifah Ratnawati, MM
Ketua Program Studi Manajemen

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :


Nama : Jayuli Mukti
NIM : 30401210426

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“MODEL PENINGKATAN LOYALITAS PELANGGAN MELALUI CITRA MEREK, KEPUASAN PELANGGAN DAN KEPERCAYAAN MEREK PADA BANK SYARIAH MUAMALAT CABANG SEMARANG”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 18 maret 2016, adalah hasil karya saya.

saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing



Ken Sudarti, SE, Msi

Semarang, 14 Maret 2016
Yang Memberi pernyataan



Jayuli Mukti