

TUGAS AKHIR

**PENINGKATAN PERFORMANSI SISTEM ANTRIAN DENGAN
MENGUNAKAN METODE SIMULASI PADA LAYANAN RAWAT JALAN
RS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG (RSISA) DI GEDUNG MCE
(MULTI CENTER EXCELLENCES)**



Disusun oleh:

ATHIK DYNA FITRIANA

(16.211.0534)

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2016

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir dengan judul **“Peningkatan Performansi Sistem Antrian Dengan Menggunakan Metode Simulasi Pada Layanan Rawat Jalan Rs Sultan Agung Semarang di Gedung MCE (MULTI CENTER EXCELLENCES)”** ini disusun oleh :

Nama : Athik Dyna Fitriana

NIM : 16.211.0534

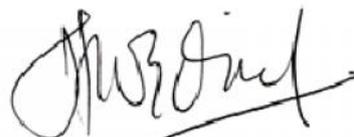
Program Studi : Teknik Industri

Telah disahkan dan disetujui oleh dosen pembimbing pada :

Hari : Jum'at

Tanggal : 30 September 2016

Pembimbing I



Nurwidiana, ST, MT

Pembimbing II



Irwan Sukendar, ST, MT

Mengetahui

An. Dekan Fakultas Teknologi Industri UNISSULA

Ka. Program Studi Teknik Industri



Irwan Sukendar, ST, MT

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Athik Dyna Fitriana
NIM : 16.211.0534
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknologi Industri

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir yang diajukan dengan judul **“Peningkatan Performansi Sistem Antrian dengan Menggunakan Metode Simulasi pada Layanan Rawat Jalan RS Islam Sultan Agung Semarang (RSISA) di Gedung MCE (*Multi Center Excellences*)”** adalah hasil karya sendiri, tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan diperguruan tinggi lain maupun ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam daftar pustaka. Tugas Akhir ini adalah milik saya, segala bentuk kesalahan dan kekeliruan dalam Tugas Akhir ini adalah tanggung jawab saya.

Semarang, September 2016

Penulis



3000
ENAM RIBU RUPIAH

Athik Dyna Fitriana

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

- Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka bila kamu telah selesai (dari satu urusan) kerjakan dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. (Q1- Al Insyiroh:6 dan 7)
- Bila manusia mati, maka terputuslah amalnya kecuali tiga perkara : Sedekah jariyah, ilmu yang bermanfaat dan anak sholeh yang mendo'akan kepadanya. (Hadist Rasulullah SAW. Riwayat Muslim)

TUGAS AKHIR INI KU PERSEMBAHKAN KEPADA :

1. KEDUA ORANG TUA KU, TERIMA KASIH ATAS DOA'NYA DAN YANG SELALU MENCINTAI DAN MENYAYANGIKU DENGAN TULUS MEMBERI SEMANGAT AGAR TAK MUDAH MENYERAH DALAM HAL APAPUN. AQ INGIN SEPANJANG HIDUPKU MELIHAT KALIAN BAHAGIA.

2. ADIK - ADIKKU TERCINTA, DEK SILMI DAN DEK WAFIQ. MAKASIH BUAT DUKUNGAN DAN DO'ANYA.
3. BUAT MASKU (FATHUL MUJAB), TERIMA KASIH BUAT DUKUNGAN, SEMANGAT DAN DO'ANYA... INI HASIL KITA ☺
4. TEMAN- TEMAN TEKNIK INDUSTRI 2011.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat limpahan rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Kepada Bapak dan Ibu tercinta atas do'a restu bimbingan, semangat dan segala telah engkau berikan dalam kasih sayangmu selama ini dan yang akan datang sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Didalam penulisan Tugas Akhir ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bimbingan, petunjuk maupun saran-saran dari berbagai pihak penulis tidak dapat dengan mudah menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini sehingga penulis pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr.Sri Artini, ST.MT selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Bapak Irwan Sukendar, ST. MT selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Sultan Agung Semarang dan dosen pembimbing II.
3. Ibu Nurwidiana, ST. MT selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan kepada penulis.
4. Pihak RS. Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengambil data yang dibutuhkan.
5. Bapak dan Ibuku terima kasih atas do'a dan motivasi yang diberikan selama ini.
6. Adik – adikku tercinta dek Silmi dan dek Wafiq yang telah mendukung dan mendoakan selama penulisan tugas akhir.
7. Mas Mujab yang selalu memberikan support dan doa untuk menyelesaikan tugas akhir.
8. Teman – teman angkatan tahun 2011 yang saling mendukung dalam penyelesaian tugas akhir.

Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. harapan dan do'a penulis semoga Allah SWT berkenan memberikan imbalan yang sepadan.Harapan

terbesar dari penulis semoga hasil karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Semarang, September 2016

(Penulis)